

智慧办公协同

# AI+定制与部署

专家上门部署, 1台也能定制

## 应用场景描述



**ISG Service:** 企业在应用AI技术时常遇到单台设备部署复杂、算力集群配置难度大、技术支持不及时及设备长期运行故障风险等问题。我们的服务提供从单台设备的精确部署到多台设备的高效集群建设,再到大型模型的技术支持和设备的主动维护,全面解决这些挑战,确保AI技术的稳定应用和设备的长期优质运行。

**CSG Service:** 戴尔提供的AI PC定制服务,专为高性能计算和复杂AI工作负载而设计。通过灵活的显卡定制、数据安全保障、全天候技术支持及专业的软件预安装服务,戴尔AI PC能够满足各种行业对AI运算的高要求,助力企业在AI领域实现卓越表现。

### 典型痛点梳理- ISG

1. 单台设备上的AI模型安装和调试过程复杂,需要技术知识,可能导致配置不当或性能问题,从而影响业务运作。
2. 多台服务器、存储和交换机的协调和配置复杂,涉及硬件和软件的整合,可能导致集群搭建和优化的难度增加,影响整体计算性能。
3. 大型模型和AI应用可能会出现技术问题,缺乏及时有效的技术支持会影响系统稳定性和业务连续性。
4. 设备在长期运行中可能出现性能下降或故障,缺乏定期维护和检查可能影响设备的稳定性和效率。

### 主推产品

- ISG Service:
- > 工程师上门部署服务
  - > 工程师上门巡检服务
  - > 工程师驻场服务

### 解决方案优势- ISG

1. **“无缝部署,持续优化”:** 我们提供全面的上门工程师服务,涵盖大模型的安装、微调、AI画图和对话助手调试,确保AI应用在单台设备上精准、高效地部署,并提供持续的运维支持。这一方案极大地降低了技术处理负担,让您的AI应用尽快投入使用,保持最佳性能。
2. **“全链条优化,性能巅峰”:** 我们提供一站式的AI算力集群安装部署服务,包括硬件平台搭建、软件环境配置、多模态大模型的高效部署及定制化知识库训练。我们的解决方案能够快速构建并优化AI算力平台,显著提升计算能力和应用性能,助力您在市场中保持技术领先。
3. **“即时响应,稳定保障”:** 我们提供专业的售后技术支持服务,能够迅速响应并解决技术问题,确保系统的稳定性和持续运行。我们的服务让您无需担忧技术问题,专注于业务增长和创新。
4. **“主动维护,卓越性能”:** 我们提供定期的设备驻场和巡检服务,专业检测和维护设备性能,及时预防潜在问题,确保设备长期稳定运行。通过我们的服务,您可以显著降低故障率和维护成本,提升设备的整体运营效率。

### 典型痛点梳理- CSG

1. AI工作负载对硬件性能要求高,尤其是显卡的性能。
2. 担心显卡的质量和稳定性,担心购买到非原厂显卡。
3. 硬盘故障时,担心敏感数据泄露。系统稳定性和业务连续性。
4. 高配置设备使用寿命短,频繁更换成本高。
5. AI软件的安装和配置过程复杂,耗时耗力。

### 主推产品

CSG Service: CF定制服务 / 24x7白金服务

### 解决方案优势- CSG

1. **卓越性能配置,满足需求:** 戴尔台式机支持高型号显卡定制和多显卡配置,满足各种复杂AI任务的需求。用户可以根据特定的AI工作负载需求,灵活选择和优化硬件配置,确保工作站在处理复杂AI任务时的最佳性能。
2. **原厂品质保障,无忧使用:** 戴尔工厂定制的显卡保证原厂正品,用户可以享受戴尔原厂24小时技术支持,工程师上门维修更换服务。这种高效的服务保障,让用户在使用过程中无后顾之忧,显卡的性能和稳定性也得到全面保障。
3. **数据安全无忧,保障隐私:** 戴尔CSG白金服务提供保留硬盘服务,确保故障硬盘留在客户手中,不被回收,保障数据安全。对于数据安全有高要求的客户,这项服务尤为重要。
4. **延长保修服务,持续价值:** 戴尔提供最长5年的保修服务,即使高配置设备退役后仍可继续使用,发挥余热。延长设备使用寿命,不仅节省了客户的成本,也提高了设备的整体价值。
5. **预安装服务,开箱即用:** 戴尔工厂可以预安装和设置客户提供的AI软件,机器开箱即可使用。用户不再需要花费时间和精力进行软件安装和配置,能够立即投入到工作中。