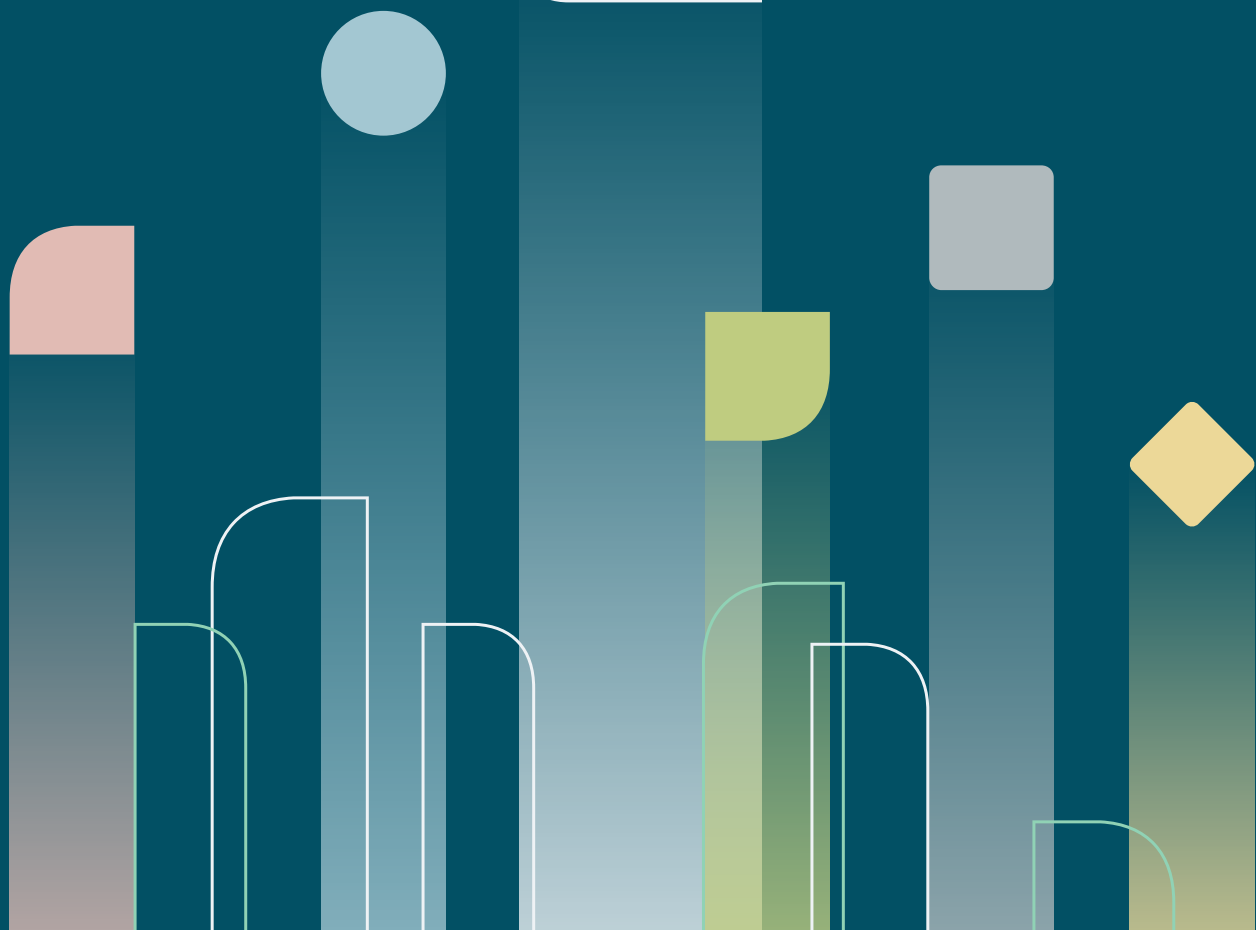


2023 年 行业洞察

企业版



EPICOR

行业洞察: 大型企业如何利用现代ERP提升业绩

作者: LISA POPE, EPICOR 总裁

2022年,随着企业面临新的挑战 and 机遇,ERP市场增长至492.8亿美元。由于不确定的经济形势、不可靠的供应链和员工远程工作变得越来越普遍,领导者必须利用ERP等集成解决方案,确保其企业在这个快速变化的环境中保持竞争力。

当今的大型企业需要敏捷和智能。采用现代ERP方案的大型企业通过使用行业专属解决方案、可操作智能和模块化可配置性,以获得进行扩展和展开竞争所需的业务洞察力。

我们最近对汽车、建材、保健、配送、制造和零售等行业大型企业当前面临的挑战进行了研究。我们的调查表明,云ERP在使这些组织能够有效进行制造、货运和销售方面发挥着至关重要的作用。现代云ERP解决方案使企业能够以最小的中断实现功能多样化,从而保持敏捷并在竞争中持续领先。

我们的2023年报告表明,尽管业务领导者对ERP解决方案供应商的忠诚度和承诺仍然很高,但作为回报,他们希望获得大力支持和广泛培训。企业希望与ERP供应商合作,帮助他们应对使用过程中将会遇到的挑战。虽然技术领导者对掌购买非常

有信心,但他们之后需要强有力的支持,尤其是在规划、实施和上线期间。

安全性仍然是一个普遍话题,尤其是对于希望迁移到云的大型企业而言。因为领导者知道迁移会造成中断,许多人担心性能、安全漏洞、工作流程中断以及IT员工负担过重。

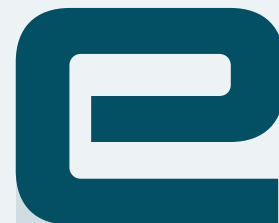
为了帮助应对这些挑战,业务领导者希望有一个专门的团队,在整个过程中提供持续的支持和一致的沟通。他们在实施过程中和上线之后寻求更多的培训和文档。他们希望获得更高的透明度,尤其是在价格、安全性、数据迁移、发布节奏和功能方面。正如您将了解的那样,如果当前ERP供应商不能达到预期,领导者将不得不忍痛更换供应商。

在今年的报告中,您会发现大量的新信息和令人惊讶的洞察。如今的业务领导者拥有一个千载难逢的机会,可以找到真正的ERP供应商合作伙伴,致力于在整个旅程和未来为他们提供支持。

顺颂商祺!



LISA POPE
Epicor 总裁



目录

04 内容提要

受访者人口统计资料
我们的调查对象

大型企业青睐混合解决方案
中小企业和大型企业以类似方式部署 ERP

07 了解 ERP 市场

业务领导者在考虑备选方案的同时仍保持忠诚度

10 驾驭 ERP 旅程

企业对做出 ERP 购买决策非常有信心, 但寻求
在实施、上线过程中及以后建立强有力的合作伙伴关系
业务领导者希望拥有强有力的合作伙伴, 并在购买后获得更多支持

15 安全性是主要关注点

大型企业优先考虑云安全性

20 加快云采用

领导层重视云解决方案, 但仍然顾虑重重
从本地部署迁移到云的经验教训

26 透明度和支持

几乎所有业务领导者都希望获得更高的透明度和更多的支持

30 结论

云旅程的客户愿望清单

31 关于 Epicor

与 Epicor 合作: 我们为您 ERP 旅程的每一步提供支持
强有力的合作伙伴关系
稳健的安全性
卓越的功能
广泛的培训和支持
更高的透明度

32 联系我们

我们的 调查对象

2022年秋季，我们调查了收入超过2.5亿美元的大型企业的1,350名技术决策者。我们重点将这些调查结果与2021年收集的洞察进行了比较。当时，我们调查了收入在2,000万美元至2.5亿美元之间的中小型企业(SMB)的1,350名技术决策者。

这两项调查的目的都是深入了解受访者对企业资源规划(ERP)解决方案的看法。我们希望了解他们对当前解决方案是否满意，以及他们在评估新平台时寻求哪些功能。我们询问了他们作为ERP客户的体验，以确定ERP旅程的哪些阶段令人满意，以及哪些阶段需要改进。

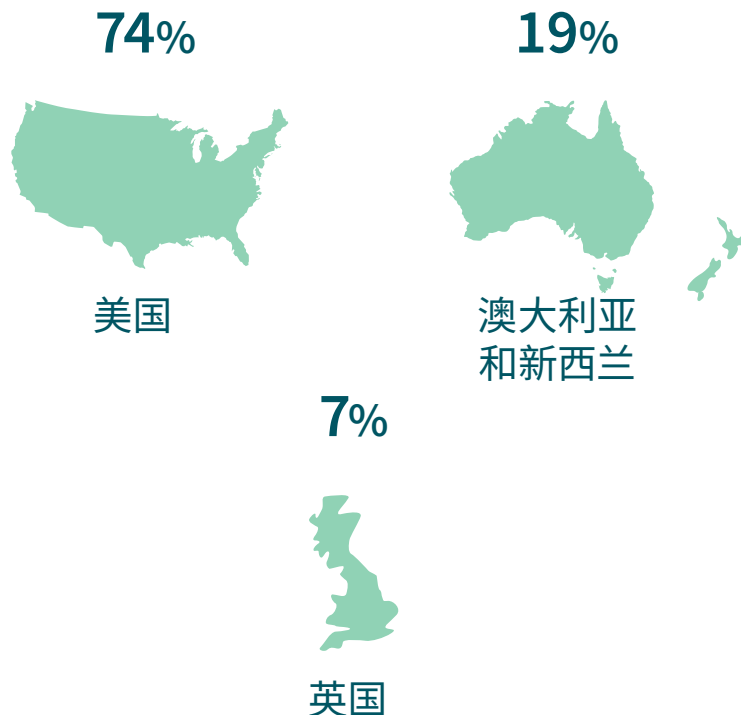
我们采访了三大洲的企业，重点关注六个包括制造、货运、销售经济的行业，即汽车、建材、保健、配送、制造和零售。我们的调查涵盖了所有部署类型，从异地私有和本地部署服务器到混合和完全基于云的环境。

在本报告中，我们将分享关于大型企业对云ERP采用现状的最新调查结果，报告与《2022年行业洞察报告》中小型企业调查结果的显著差异，并揭示ERP在未来需要如何发展才能满足不断变化的需求。

近一半
大型企业的
ERP 业务
主要或完全
采用云部署。

大型企业调查受访者：

按地理位置



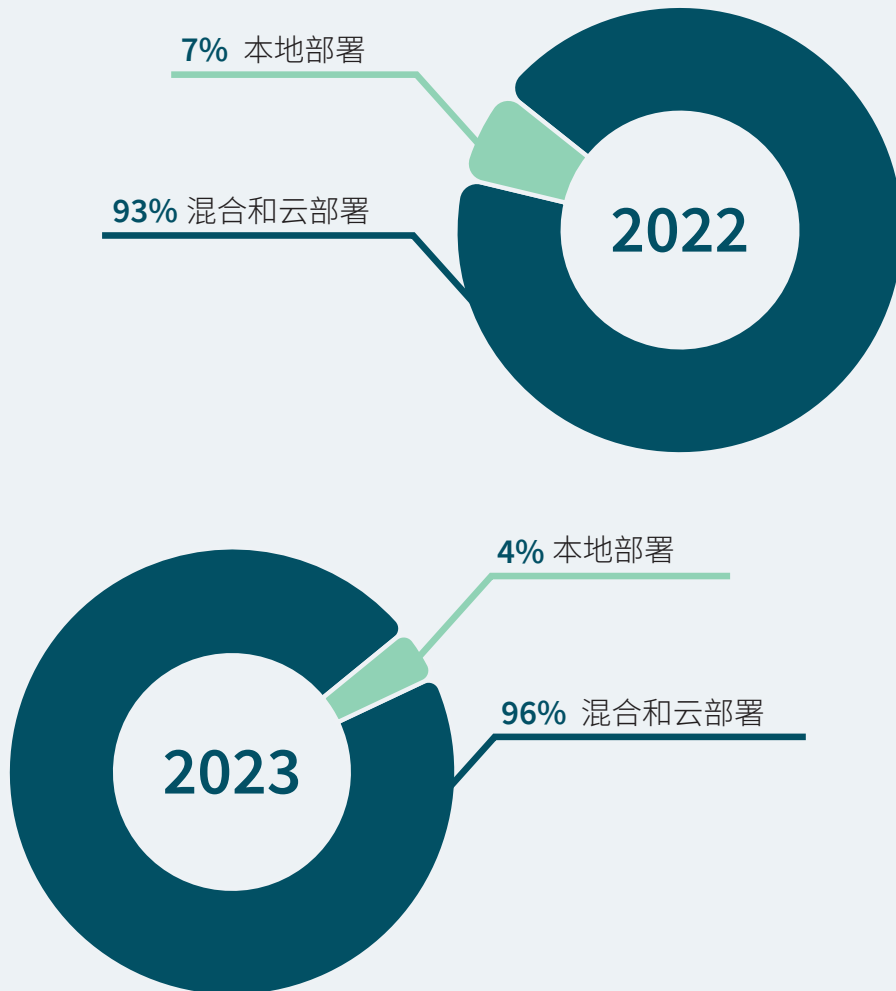
按行业



大型企业青睐混合解决方案

大型企业现在更有可能使用混合解决方案，其中 96% 至少使用一些云 ERP 解决方案，46% 主要或完全采用云部署。

当前 ERP 解决方案 2023 年将有更多大型企业迁移到云



中小型企业 and 大型企业 以类似方式部署 ERP

就如今的部署偏好而言，中小型企业 and 大型企业之间几乎没有任何区别。近 90% 的大型企业使用混合 ERP 解决方案。但中小型企业也紧随其后，其中 81% 选择混合部署。与中小型企业相比，大型企业更倾向于混合环境，因为他们对云环境更为满意。

87%
的大型企业使用
混合 ERP 解决方案。

大型企业更有可能使用
混合 ERP 解决方案，并且几乎一半
完全或大部分采用云部署。

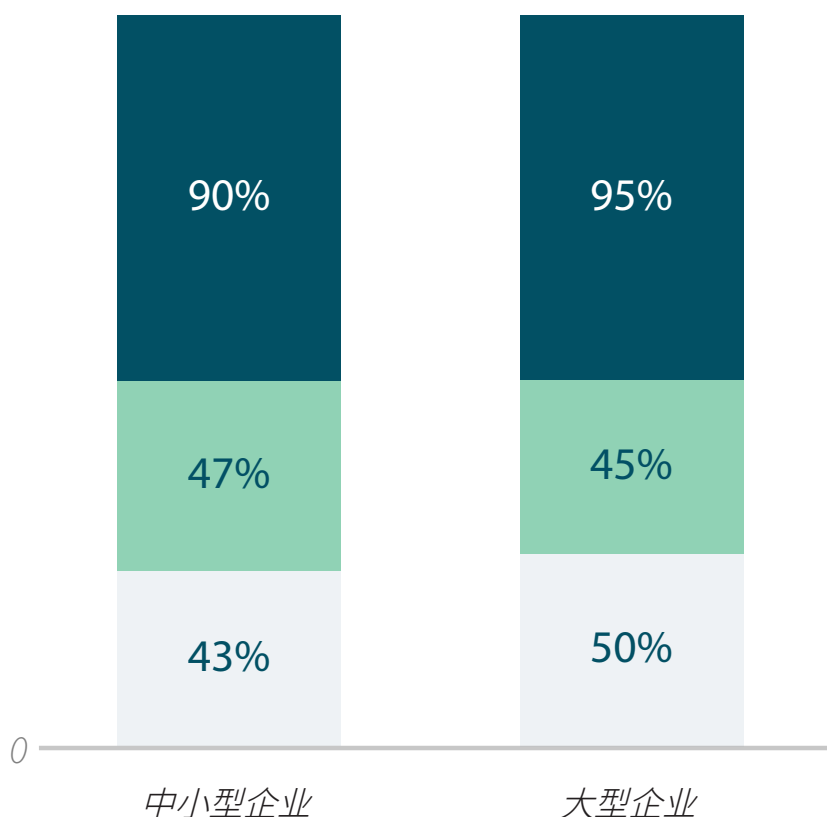
业务领导者在考虑 备选方案的同时仍保持忠诚度

我们的调查表明，各种规模的企业都对其 ERP 解决方案供应商很忠诚。尤其是大型企业，他们的忠诚度极高，95% 表示忠于其目前的 ERP 供应商。中小型企业也有类似感受，90% 表示忠诚。

也就是说，使用本地部署解决方案的企业，以及依赖本地部署和基于云 ERP 混合使用的企业，更倾向于考虑其他 ERP 供应商或解决方案。

如今，至少
90%
的企业对其
ERP 供应商很忠诚。

对 ERP 解决方案供应商的忠诚度

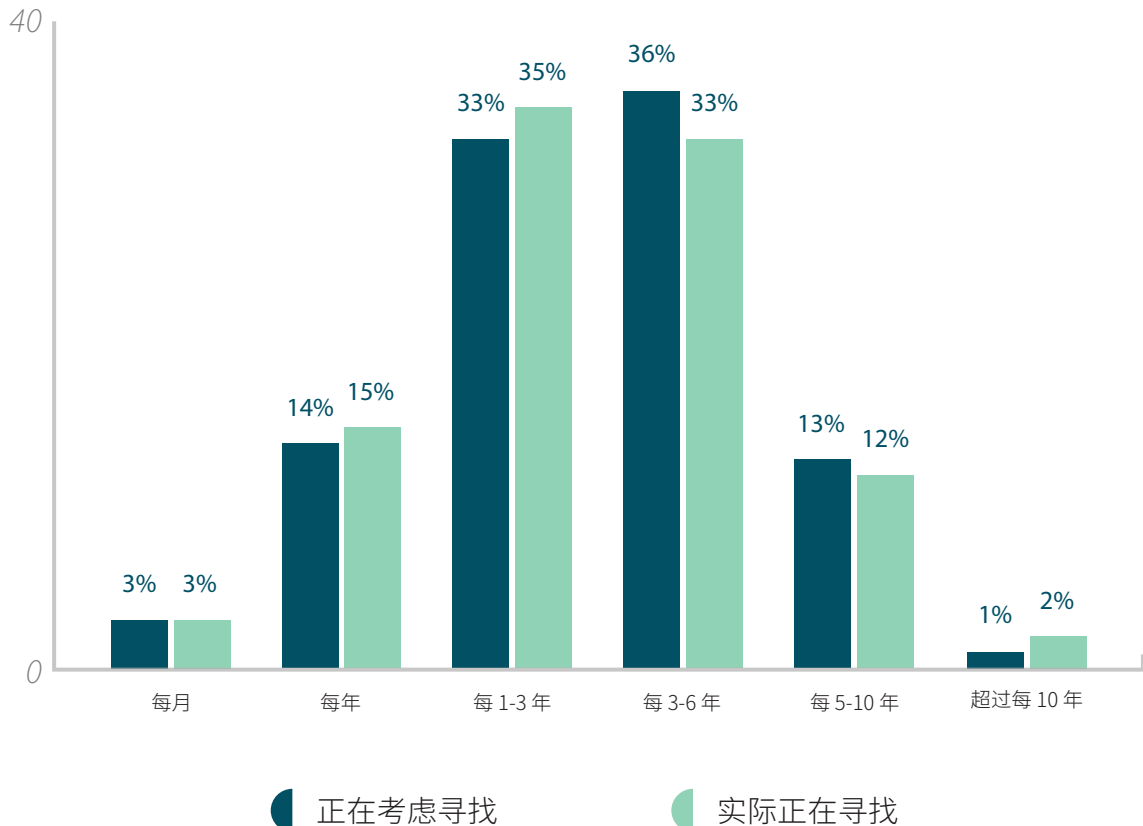


业务领导者在考虑备选方案的同时仍保持忠诚度

精明的业务领导者一直在寻找提高业绩和增加收入的方法。

大多数大型企业至少每三到五年就会考虑或积极寻找新的 ERP 解决方案。通常，大型企业会寻找能够让他们更好地控制其 ERP 解决方案的合作伙伴，而中小型企业则需要更多的云安全保证，并且往往更有兴趣了解云如何运作。

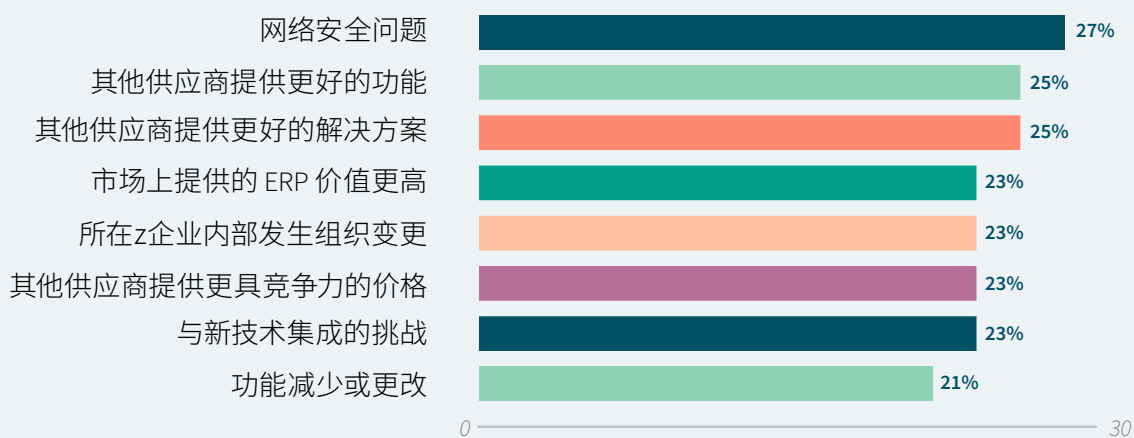
考虑并积极 寻求更换解决方案的频率



业务领导者在考虑备选方案的同时仍保持忠诚度

虽然企业可能会重新考虑其 ERP 解决方案的原因有很多，但网络安全问题是重新考虑的最大触发因素。我们将在报告后面详细探讨安全性。

业务领导者也总是在寻找更好的功能和更多的价值。因此，他们会密切关注当前 ERP 供应商的竞争对手提供的产品/服务。



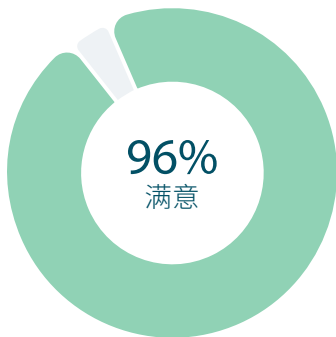
忠诚度
在大型企业受众中很高，
但他们有寻找备选方案的意愿。

企业对做出 ERP 购买决策非常有信心，但寻求在实施、上线过程中及以后建立强有力的合作伙伴关系

99% 的企业对自己掌控 ERP 购买过程的能力充满信心。

根据我们的调查，客户在驾驭 ERP 购买旅程方面的信心非常高。在这一点上，大型企业同样略高一筹，99% 的大型企业决策者表示有信心，而中小型企业这一比例为 96%。

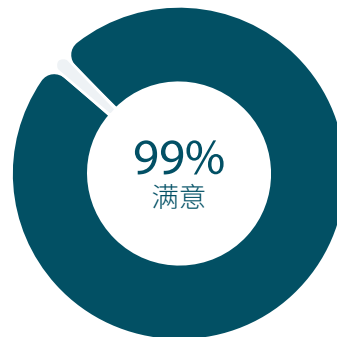
对 ERP 购买过程充满信心



中小型企业

按部署列出的信心：

- 企业大多或全部采用云部署：97%
- 企业在云部署和本地部署方面持平：95%
- 企业主要或全部为本地部署或异地部署：95%



大型企业

按部署列出的信心：

- 企业大多或全部采用云部署：99%
- 企业在云部署和本地部署方面持平：99%
- 企业主要或全部为本地部署或异地部署：98%

总体而言，无论企业是哪个行业或选择哪种部署类型，业务领导者都会对其购买体验感到积极乐观。即使是主要或完全在本地部署的企业也非常有信心。

企业对做出 ERP 购买决策非常有信心，但寻求在实施、上线过程中及以后建立强有力的合作伙伴关系

虽然大型企业和中小型企业的业务领导者对购买过程的想法相似，但大型企业更积极乐观，对自己掌控该过程的能力更有信心。

ERP 客户高度重视合作伙伴关系。平均而言，在我们调查的所有行业中，97% 的技术决策者从一开始到上线的整个过程中，都将其 ERP 供应商视为合作伙伴。这些结果对于所有部署类型都是一致的，无论是本地部署、混合部署还是完全基于云的部署。

通过购买流程与 ERP 供应商建立合作伙伴关系

按行业列出的同意程度：

- 汽车：96%
- 建材：99%
- 配送：96%
- 制造：97%
- 零售：100%



按行业列出的同意程度：

- 企业大多或全部采用云部署：99%
- 企业在云部署和本地部署方面持平：96%
- 企业主要或全部为本地部署或异地部署：96%

业务领导者希望拥有强有力的合作伙伴, 并在购买后获得更多支持

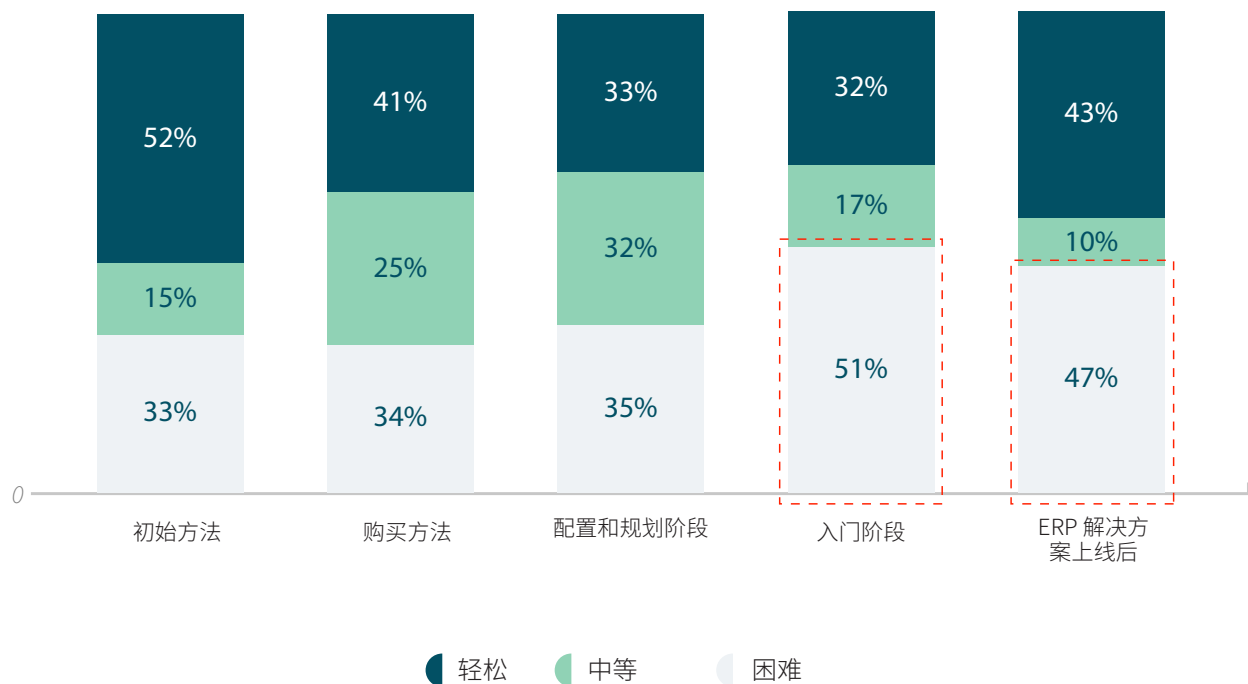
大约一半的企业在实施和上线时都会遇到困难。

虽然挑战随时都可能出现, 但 ERP 旅程的某些阶段比其他阶段要求更高。

我们的调查表明, 业务领导者最有可能在实施和上线阶段寻求额外的支持与合作。这情有可原, 因为组织有时很难利用他们购买的东西。大型企业的内部团队拥有更多的技术和能力, 因此总体而言经历的困难略少。遗憾的是, 中小型企业并不一定有足够的预算空间来聘请顾问帮助他们完成这一过程。

由于实施和上线是购买旅程中最困难的阶段, 业务领导者需要全力支持, 并经常与核心团队成员联系, 以确保一致的沟通。个性化的宣传材料和培训也至关重要。

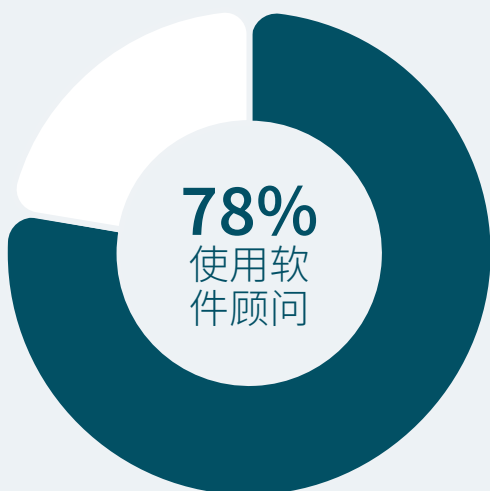
ERP 购买旅程的难易程度



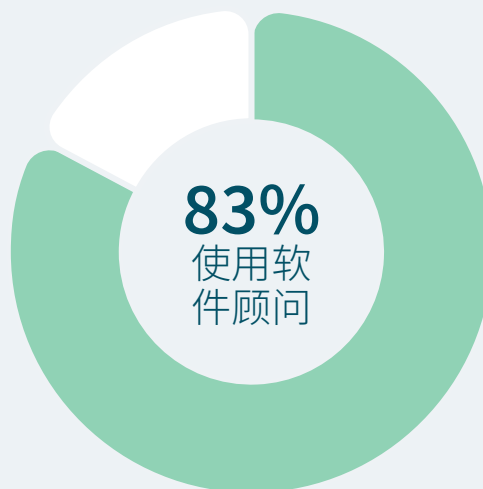
业务领导者希望拥有强有力的合作伙伴， 并在购买后获得更多支持

在决定选择哪种 ERP 解决方案时，各种规模的企业都依赖顾问的建议，其中 83% 的大型企业业务领导者和 78% 的中小型企业依赖甄选顾问。这可能会使 ERP 供应商在 ERP 旅程的早期与企业建立强有力的合作伙伴关系变得更具挑战性。

软件甄选顾问和中介的参与



中小型企业

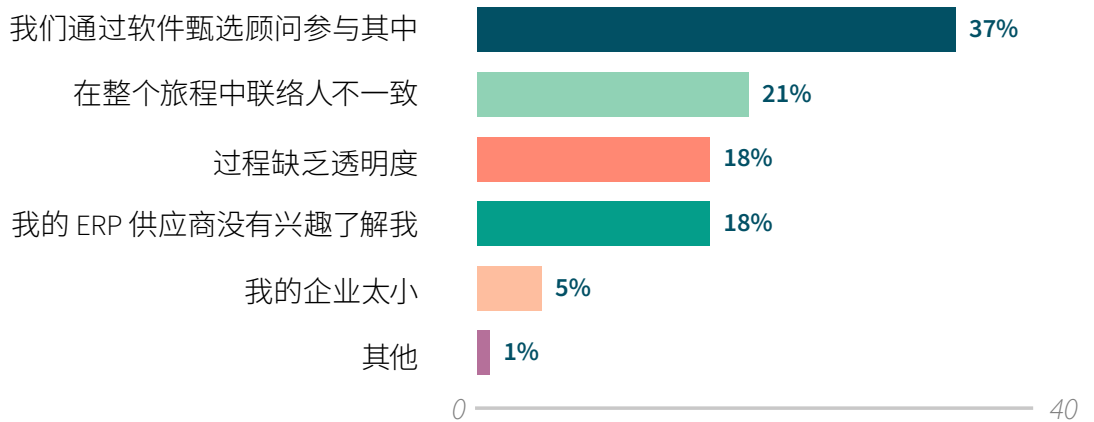


大型企业

业务领导者希望拥有强有力的合作伙伴， 并在购买后获得更多支持

虽然软件甄选顾问很重要，并且发挥着重要作用，但一些大型企业领导者表示，与顾问沟通不畅可能会妨碍建立强有力的合作伙伴关系和取得预期成果。合作伙伴关系的其他重大障碍包括在整个旅程中与核心团队缺乏一致的联系人，以及沟通透明度不足。

与 ERP 供应商建立合作伙伴关系的障碍 完全不认为 自己在这过程中与 ERP 供应商是合作伙伴的领导者给出的主要理由



领导者对其购买旅程体验总体持积极态度，但他们寻求更多的支持和合作，尤其是在实施后阶段。

安全性是主要关注点

在我们的数据驱动型世界中，安全性和业务连续性相辅相成。业务领导者优先考虑可以保护其数据的弹性系统，但互操作性和长期存续能力几乎同样重要。随着网络攻击事件迅速增加，组织需要比传统业务连续性规划提供更高水平的安全性。²

网络攻击与普通灾难情况存在根本差异。自然灾害、人为错误或硬件故障可能导致停机，而勒索软件攻击则有可能破坏数据。ERP 工具通过提供整个企业的全方位数据视图，帮助确保业务连续性，同时减轻中断业务和过度停机的威胁。

除了保护企业免受黑客攻击外，现代 ERP 解决方案还可以从多种类型的系统故障中自动恢复，确保高可用性。利用云部署，团队花在故障排除和更换硬件上的时间要少得多。这使员工能够提高工作效率并专注于业务优化。

²“安全性在业务连续性计划中处于什么位置？”Tech Target。2022 年 9 月 26 日。

<https://www.techtarget.com/searchdisasterrecovery/answer/Where-does-security-fit-into-a-business-continuity-plan>

网络安全是
业务领导者寻求**更换**
ERP 供应商的主要原因。

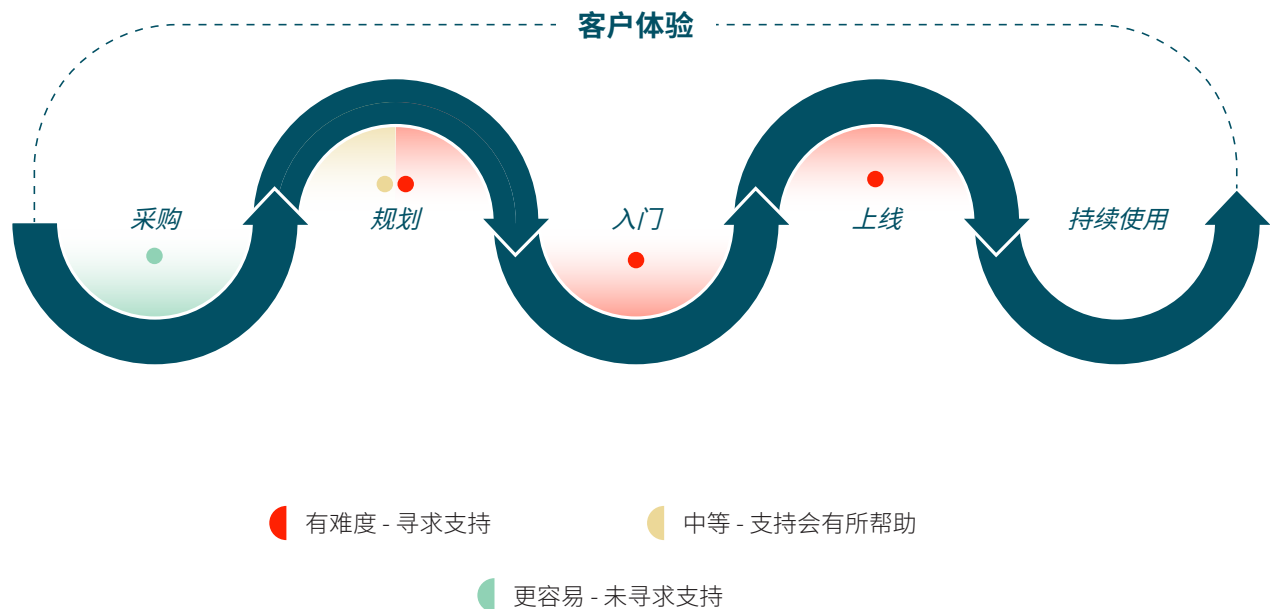
大型企业优先考虑云安全性

网络安全是各种规模的企业都要认真考虑的问题。迄今为止，它是整个 ERP 旅程中最受关注的方面，对初始规划阶段的影响最大。早期规划期间的其他重要考虑因素还包括长期存续能力、互操作性以及治理、风险和合规性 (GRC)。

行业专属 ERP 解决方案使满足合规要求更为轻松，因为它是由了解业务领导者最关心哪些法规的供应商打造的。随着合规性要求的变化，解决方案会随之调整，以使企业保持领先。利用 ERP，企业可以确保全球业务实践始终符合当地法律，满足国际安全措施，并合乎所有当地和区域文档要求。

在规划后阶段，领导者希望在数据迁移和 Beta 测试方面获得更多的帮助，更广泛的 ERP 教育和培训，更全面的技术文档，以及内部 IT 团队获得更好的支持。

旅程各阶段寻求的特定支持

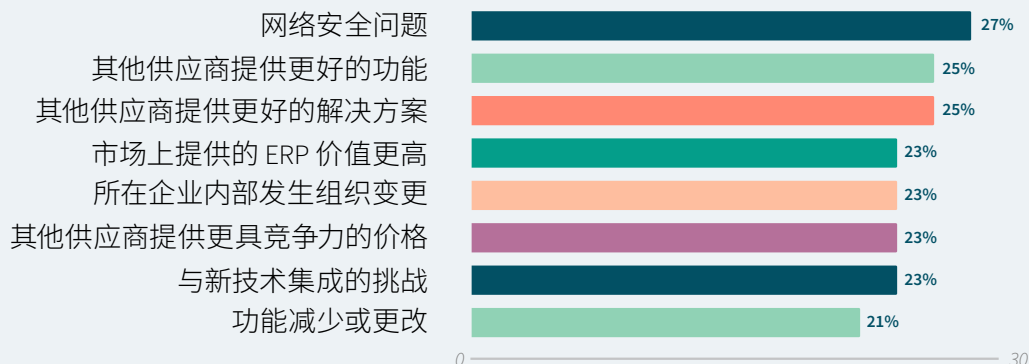


大型企业优先考虑云安全性

尽管决策者提到一系列可能促使他们考虑新 ERP 解决方案或重新评估其当前解决方案的原因，但安全性始终是主要关注点。所有部署都是如此，尤其是混合环境和云环境。

企业通常也会寻求提供更丰富功能或更多价值的 ERP 解决方案。

重新评估 ERP 解决方案的首要触发因素 显示前 8 个方面



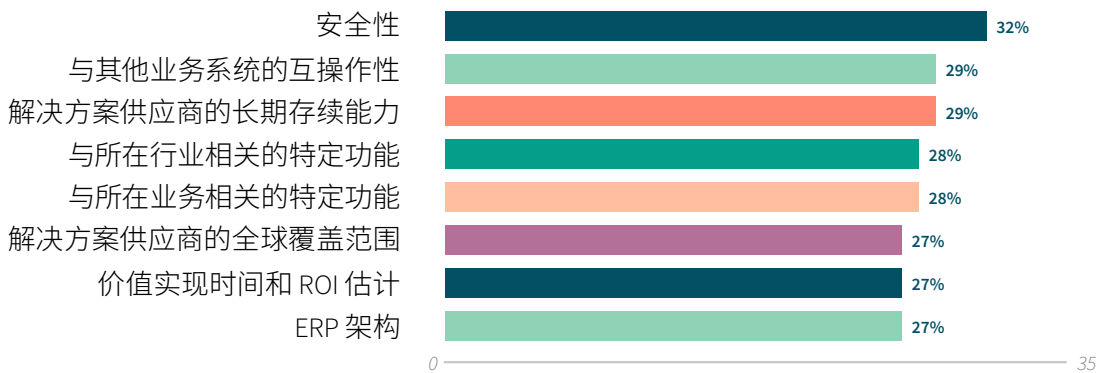
按部署显示前 3 个关注点

	云部署	混合部署	本地部署
1	网络安全问题	网络安全问题	市场上提供的 ERP 价值更高
2	其他供应商提供更好的 ERP 解决方案	其他供应商提供更好的功能	其他供应商提供更好的功能
3	其他供应商提供更具竞争力的价格	与新技术集成的挑战	网络安全问题 所在企业内部发生组织变更

大型企业优先考虑云安全性

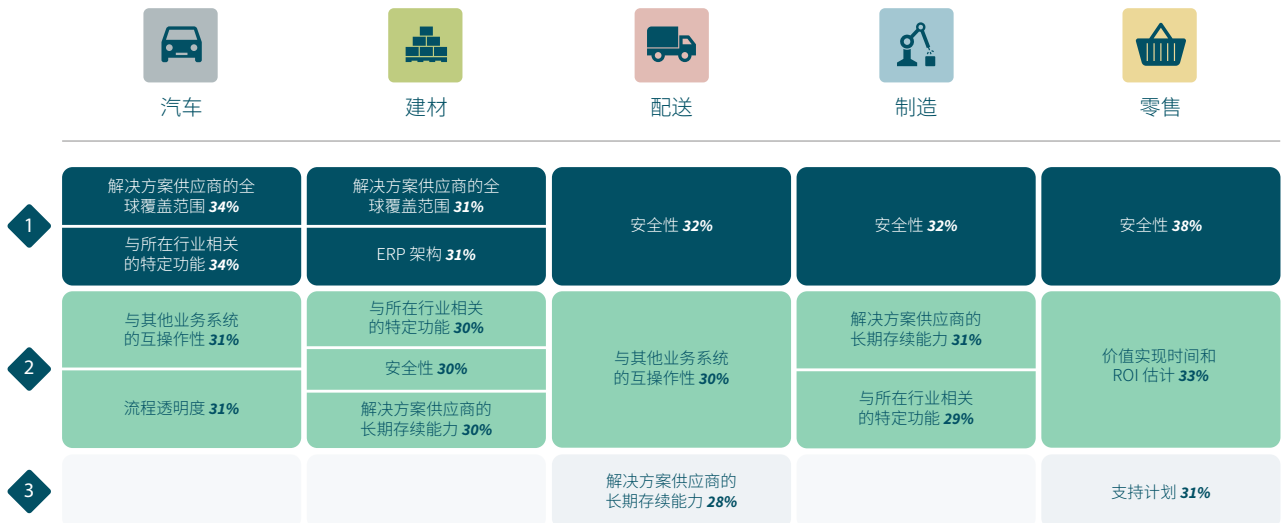
在考虑购买云 ERP 时，32% 的企业认为安全性是要解决的最重要方面。与其他业务解决方案的互操作性和长期存续能力也是许多企业的主要考虑因素。此外，ERP 架构和企业专属功能是混合环境和云环境的主要关注点。

购买云 ERP 解决方案之前要考虑的方面 显示前 8 个方面



尽管强大的网络安全在所有行业都至关重要，但它是配送、制造和零售企业的首要关注点。而汽车和建材行业的企业在考虑云 ERP 解决方案时，首先寻求全球覆盖范围。对于建材行业而言，全球覆盖范围和安全性在购买决策中几乎同样重要。

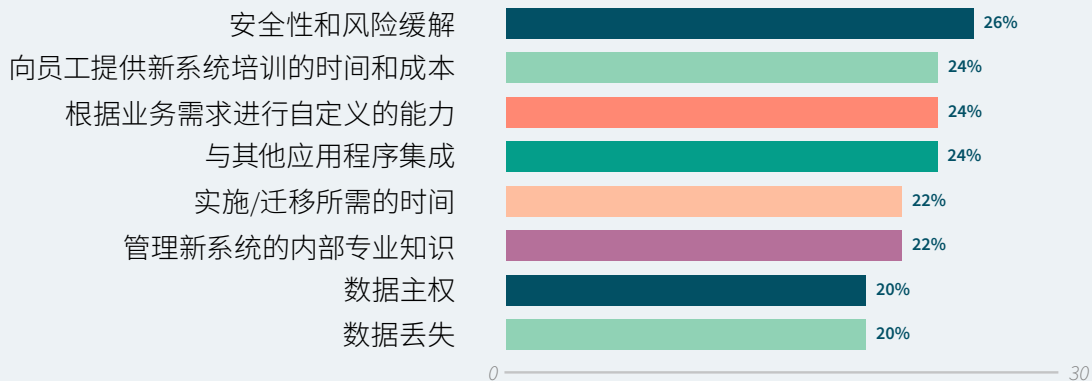
购买云 ERP 解决方案之前要考虑的方面 按行业显示前 3 个方面



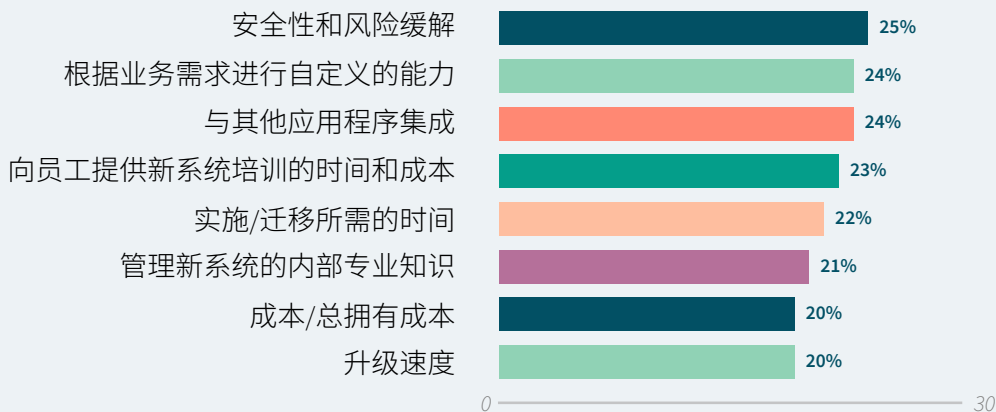
大型企业优先考虑云安全性

虽然受访者认为安全性和风险缓解是实施 ERP 和云解决方案时面临的最大挑战,但其他主要关注的问题还包括与业务应用程序集成的能力、可配置性,以及与实施和培训相关的时间和成本。当然,大型企业也一直在寻求更多的控制和对应用程序的更大访问权限。

入门/实施 ERP 解决方案的挑战 显示前 8 项挑战



入门/实施云解决方案的挑战 显示前 8 项挑战



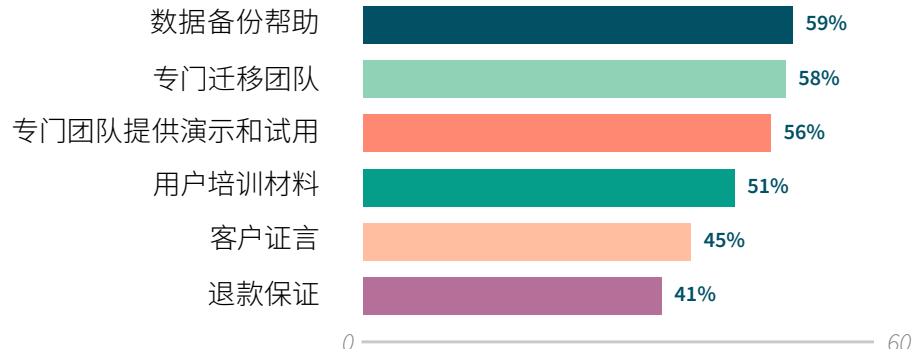
领导层重视云解决方案， 但仍然顾虑重重

绝大多数企业都对云解决方案感到满意，无论他们目前是否使用云解决方案。然而，超过一半的企业认为，掌握更多的云安全性信息可以让他们有信心轻松过渡到云。

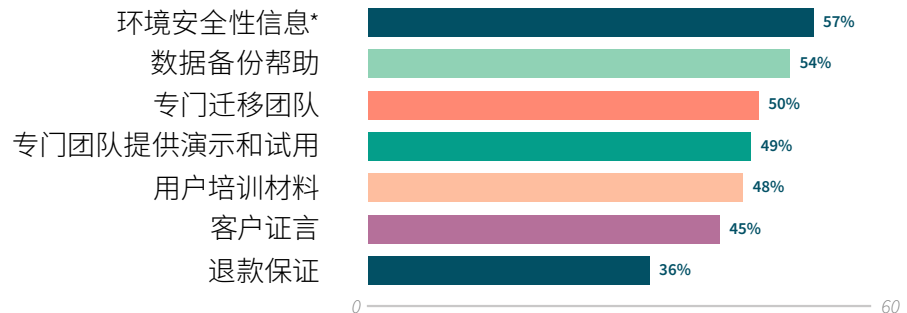
虽然更全面的云环境安全性信息是令企业愿意过渡的关键驱动因素，但各种规模的企业都希望在数据备份方面获得更多帮助，并与专门的迁移团队合作。他们还认为，需要更多的产品演示和实际试用，才能真正适应新的云 ERP 解决方案。

95%
的企业对基于云的业务
解决方案
总体满意。

将提高云旅程满意度的帮助 中小型企业



大型企业



*仅向大型企业询问了有关环境安全性的信息。

领导层重视云解决方案,但仍然顾虑重重

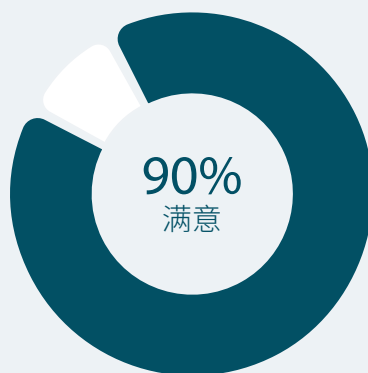
虽然业务领导者了解云的价值,但他们希望其 ERP 合作伙伴能够解决他们对云采用的担忧。对数据备份和迁移的强有力支持以及更好的用户培训材料将使他们更容易做出迁移到云的决定。

我们的调查表明,大型企业业务领导者在使用基于云的解决方案时会更放心一些,其中 95% 的大型企业对云采用感到满意,而中小型企业这一比例为 90%。

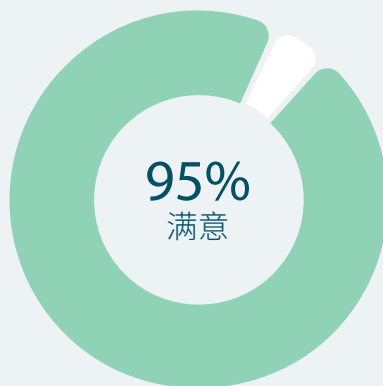
对基于云的业务解决方案的满意度

按部署列出的信心:

- 企业大多或全部采用云部署: 93%
- 企业在云部署和本地部署方面持平: 89%
- 企业主要或全部为本地部署或异地部署: 84%



中小型企业



大型企业

按部署列出的满意度:

- 企业大多或全部采用云部署: 97%
- 企业在云部署和本地部署方面持平: 95%
- 企业主要或全部为本地部署或异地部署: 92%

领导层重视云解决方案,但仍然顾虑重重

虽然建材业和零售业最担心潜在的中断,但几乎所有 IT 决策者在从本地部署 ERP 迁移到基于云的解决方案时,都会寻求解决业务连续性问题。

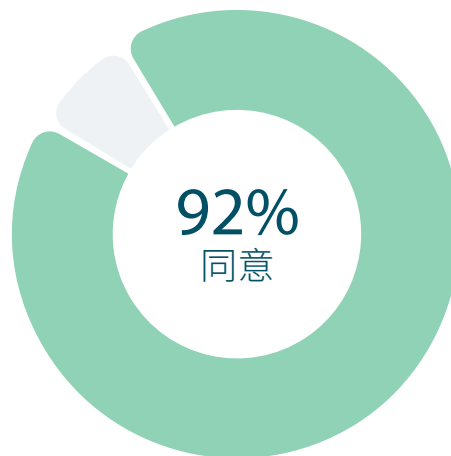
他们还担心内部团队能否跟上定期升级周期,因为这可能会中断正常的业务运营。企业希望与能够缓解风险并顺利过渡到云技术的 ERP 供应商合作。

对于主导企业收购计划的大型企业领导者来说,中断带来的风险尤其高。随着火热的并购市场继续呈上升趋势,行业推动者正指望其云 ERP 合作伙伴提供相应解决方案,以满足不断发展的企业的需求,同时最大限度地减少中断。

迁移时业务中断

按行业列出的同意程度:

- 汽车: 89%
- 建材: 96%
- 配送: 93%
- 制造: 91%
- 零售: 95%

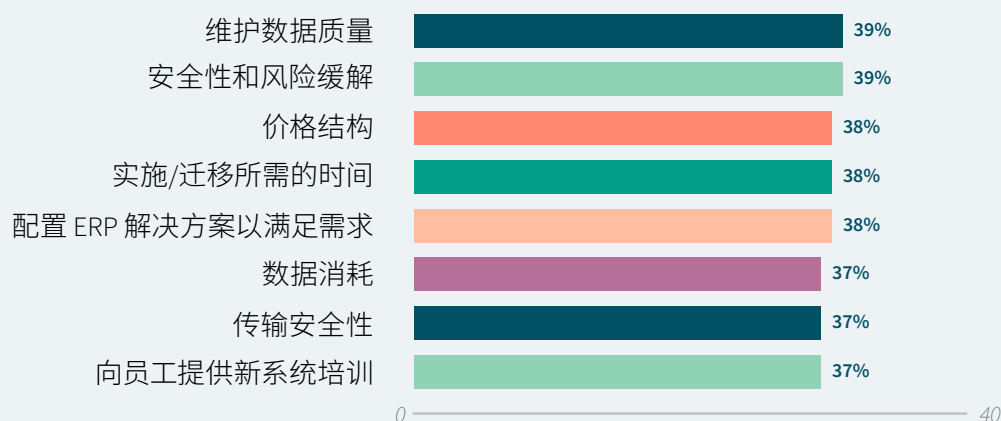


将 ERP 解决方案迁移到云的主要挑战
与安全性和业务中断有关。

领导层重视云解决方案, 但仍然顾虑重重

大型企业对云采用有各种各样的担忧。尽管在考虑迁移到云时, 数据质量、安全性、价格、实施时间和自定义都在潜在障碍列表中排名靠前, 但没有一个问题是主要障碍。大型企业通常需要提供控制和灵活性的 ERP 解决方案, 以实现独特的行业业务流。

迁移到云的障碍 显示前 8 个关注点



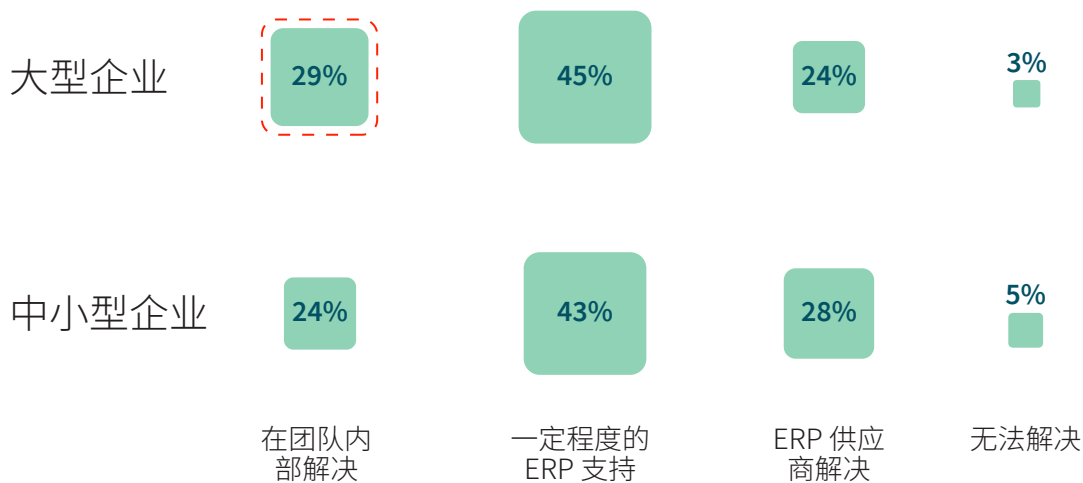
按部署显示前 3 个关注点

	云部署	混合部署	本地部署
1	配置 ERP 解决方案以满足独特的业务需求	实施/迁移所需的时间 维护数据质量	安全性和风险缓解
2	安全性和风险缓解 维护数据质量 价格结构 数据消耗	其他供应商提供更好的功能 监管合规性	价格结构
3			实施/迁移所需的时间

领导层重视云解决方案，但仍然顾虑重重

尽管大型企业比中小型企业拥有更大的内部团队和更多的资源，但这两种类型的组织都希望与能够帮助解决挑战的 ERP 供应商合作。许多组织接受没有自定义的 ERP 解决方案，然后尝试自己找出解决差距的方法。但其内部团队并非总能取得成功。企业依靠其 ERP 供应商来解决问题，以便他们可以有效使用购买的解决方案。

解决问题的责任



尽管近一半的大型企业决策者表示，他们会寻求至少一定程度的 ERP 支持，但十分之三的决策者认为，他们可以在内部解决迁移到云时可能面临的任何障碍。

从本地部署迁移到云的经验教训

从现有的本地部署基础结构迁移到云的组织需要有助于简化过渡的策略。对于大多数企业而言，混合方法效果最好。

虽然构建混合模型没有一刀切的策略，但这里有一些“经验教训”可以让迁移过程更为顺畅。

不要一次迁移所有内容。
确定最适合迁移的候选项并从那里开始。

仔细审查法规要求和应用程序之间的依赖关系，
以确保没有安全性或合规性差距。

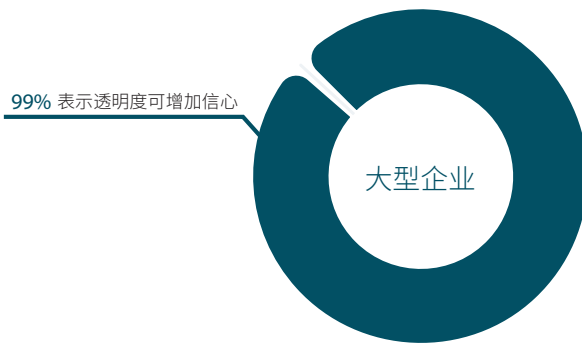
考虑云 ERP 采用可能会如何影响现有 IT 团队和 workflows。
调整迁移策略，调整现有流程（或两者兼而有之），
以保持一切同步。

几乎所有业务领导者都希望获得更高的透明度和更多的支持

所有行业的大型企业都高度重视 ERP 购买流程的透明度。虽然 IT 决策者在整个 ERP 旅程中都会遇到透明度问题，但他们认为，在评估、配置和实施阶段，提高透明度将特别重要。

99%
的大型企业表示，
提高透明度将增强他们
对 **ERP 旅程** 的信心。

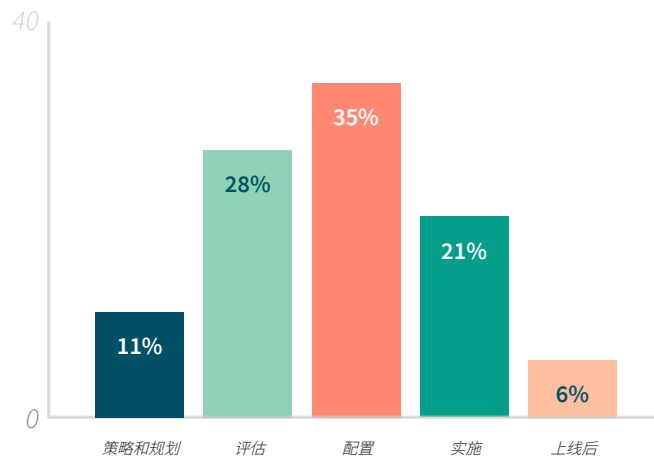
提高透明度可增加对流程的信心



按部署列出的同意程度：

- 企业大多或全部采用云部署：98%
- 企业在云部署和本地部署方面持平：98%
- 企业主要或全部为本地部署或异地部署：98%

最重视透明度的流程阶段



几乎所有业务领导者都希望获得更高的透明度和更多的支持

云环境安全性的透明度是提高考虑采用云的企业满意度的主要驱动因素。

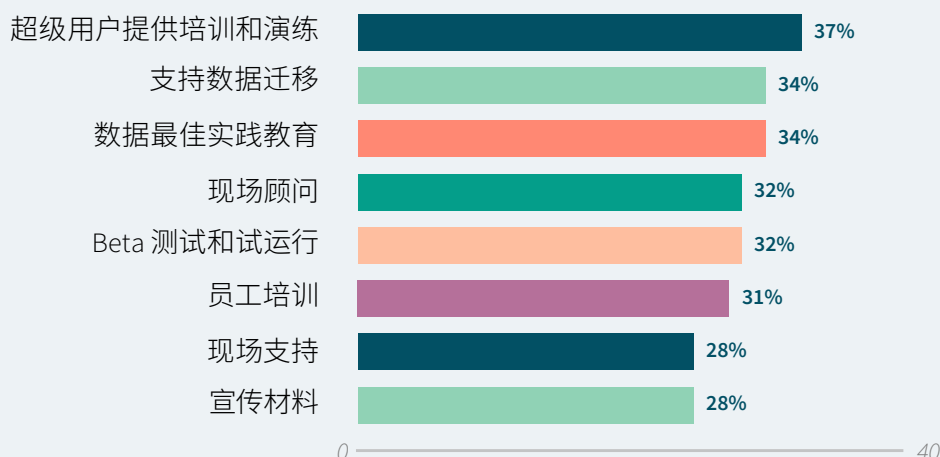
将提高云旅程满意度的帮助



大型企业还希望在价格、安全性、数据迁移、发布节奏和功能方面提高透明度。此外，调查还发现，业务领导者希望 ERP 供应商能够更加明确地说明这一旅程将带来多大的颠覆性。

决策者坚决认为，支持对取得成功至关重要。然而，企业最需要的支持类型取决于他们在 ERP 旅程中的位置。在入门和实施阶段，组织最重视超级用户的培训和实践课程。他们还重视在数据迁移和测试、最佳实践教育以及现场顾问支持方面获得额外帮助。

在入门和实施 ERP 时提供有用的支持

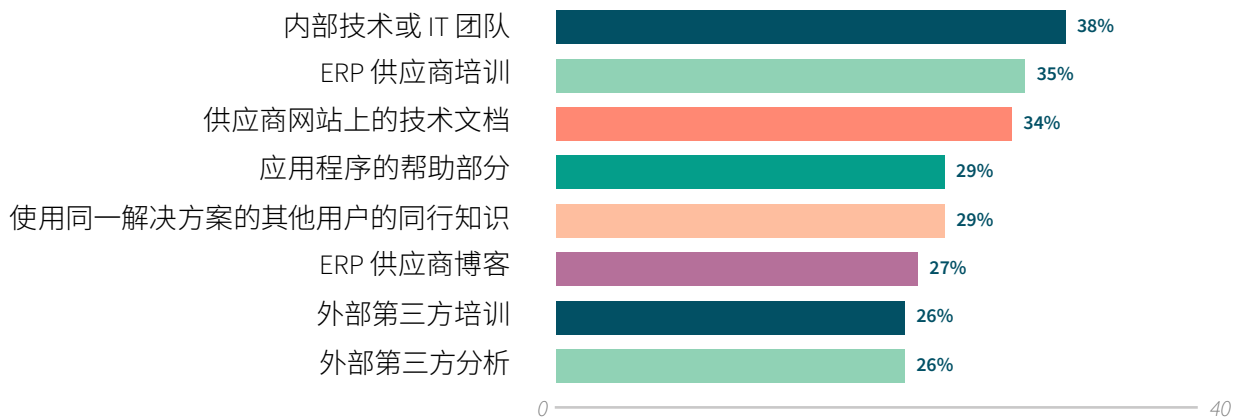


几乎所有业务领导者都希望获得更高的透明度和更多的支持

上线后，大型企业在很大程度上依赖其内部技术支持或 IT 团队。大型企业领导者最重视内部团队，无论他们选择如何部署 ERP 解决方案。其他主要支持来源包括 ERP 供应商提供的各种类型的培训，以及供应商网站上提供的技术文档和在线帮助。

成长中的企业更加需要支持和教育。领导者希望其 ERP 供应商能够帮助他们应对扩展 ERP 使用范围的挑战，以确保整个产品组合的一致性。这包括集成各种各样的应用程序，聚合数据以创建单一可信源，标准化操作，以及向那些不愿意放弃熟悉工具和流程的员工提供培训。

ERP 上线时的支持来源 显示前 8 项支持来源



几乎所有业务领导者都希望获得更高的透明度和更多的支持

按部署显示前 3 项来源

	云部署	混合部署	本地部署
1	内部技术或 IT 团队	内部技术或 IT 团队 供应商网站上的技术文档	市场上提供的 ERP 价值更高
2	ERP 供应商培训		ERP 供应商培训 供应商网站上的技术文档 使用同一解决方案的其他用户的同行知识
3	供应商网站上的技术文档	ERP 供应商培训	

虽然大型企业决策者报告称集成和配置是他们面临的**最大挑战**，但培训和防止数据丢失是他们最希望得到**ERP 供应商**支持的方面。

云旅程的 客户愿望清单

今年的调查突出了业务领导者和 ERP 供应商之间建立强有力合作伙伴关系的重要性。以下是调查表明的 ERP 客户重视的方面：

1 与同一核心支持团队建立强有力的 合作伙伴关系并持续保持联系。

中小型企业和大型企业业务领导者希望，在整个旅程（从初始购买到上线及以后）中，保持一致的联络人。

2

稳健的云安全性。随着网络攻击变得越来越复杂和广泛，各种规模的现代组织越来越担心威胁的风险。转向云技术的中小型企业业务领导者需要确保云安全性能够与本地部署安全性相媲美。迁移到云的大型企业领导者希望在数据安全、数据丢失保护和灾难规划方面得到保证。

3

增强的功能。技术领导者随时了解 ERP 市场的趋势，并比较竞争产品/服务的功能和优势。大型企业重视为其 ERP 解决方案提供更大控制权的功能，而中小型企业最关心的则是安全性功能。这两个企业细分市场都希望 ERP 供应商能够进行创新并开发更多更好的功能；尽管他们对现有供应商很忠诚，但他们也愿意考虑可能更好地满足他们需求的其他解决方案。

4

增加支持。业务领导者在 ERP 旅程的规划、实施和上线阶段最需要帮助。与中小型企业一样，大型企业 IT 领导者也希望在这些阶段获得更多的支持。特别是，大型企业希望能有额外指导来解决安全问题。

5

更高的透明度。透明度是中小型企业和大型企业业务领导的高度优先事项，在旅程的评估和规划阶段更是如此。大型企业也重视实施过程中的透明度。在所有情况下，价格计划和云迁移安全性问题都是业务领导者希望获得更多信息的首要方面。

与 Epicor 合作: 我们为您 ERP 旅程的每一步提供支持

帮助您改进从购买到上线及以后的流程。

利用根据您的业务需求而专门设计的现代 ERP 解决方案的强大功能, 进行业务转型。利用我们深厚的行业知识, 在整个云旅程中获得您所重视的支持。

卓越的云安全性

我们知道网络安全一直是您关注的焦点。知识渊博的行业专家将与您的内部安全性团队密切合作, 以支持您使用我们卓越的安全性套件。

我们基于云的 ERP 解决方案旨在自动使您的软件版本保持最新, 使您的系统不易于受到风险的影响。如果发生安全性事件, 我们将帮助您快速有效地解决问题。

开诚布公的沟通

我们会在您需要时为您提供所需信息, 以便您在整个购买过程中都有清晰的了解。您将知道成本、日程安排、实施和培训时间、数据迁移, 以及业务连续性方面的预期情况。是否有问题?

我们可以随时为您服务, 为您提供所有详细信息, 帮助您为业务制定最佳决策。

以行业为中心的配置

我们的解决方案专为我们所服务的行业而设计, 其中包括针对行业特定流程的功能。我们提供可扩展性、更多的数据库功能和广泛的选项, 可以根据独特的业务要求配置解决方案。

我们的标准 API 允许提供与数据库广泛连接的控制措施。我们一直在寻找增加客户数据库可访问性的方法。

技术支持和教育

您将直接从我们这里获得所有技术支持。大型企业客户将享有 Epicor 员工、专职技术问题负责人员以及保持定期联系的客户经理的全天候支持。

我们还提供现场和在线教育, 因此您的团队可以放心使用所有功能并管理您的解决方案。

跨购买生命周期的合作伙伴关系

当您与 Epicor 合作时, 我们会为您安排值得信赖的顾问, 这位顾问会在整个周期的每个阶段为您提供支持, 从预售到上线以及之后的很长一段时间。

我们的专家团队从一开始就让每个人都参与其中, 我们的支持团队**卓越中心 (Center of Excellence)** 会帮助缓解采用新解决方案或迁移到云的更难的方面。我们会在您的整个 ERP 旅程中提供支持, 将您的独特需求转化为可操作的商业智能。

联系我们

我们的专家将向您展示我们出色的行业生产力解决方案如何利用云 ERP 帮助您企业在未来蓬勃发展。

www.epicor.com/cloudcn



EPICOR

本文档仅供参考。Epicor Software Corporation 对所含信息不作任何保证、陈述或担保，也不作出任何暗示担保，例如特定用途的适用性、适销性、令人满意的质量或合理的技能和谨慎。证言对特定用户来说是独一无二的，可能会有所不同。Epicor 和 Epicor 徽标是 Epicor Software Corporation 的商标。其他商标是其各自所有者的财产。版权所有 © 2023 Epicor Software Corporation。保留所有权利。修订日期：2023 年 3 月 15 日。