

聚焦: 全球

通过Epicor制造系统方案提升 您的商业价值



Reid Paquin



Matthew Marden



目录



点击以下文字, 导航至此文档中的相关内容

执行摘要	3
商业价值亮点	3
情况概述	4
Epicor制造系统	4
Epicor制造系统商业价值	5
研究统计数据	5
Epicor制造系统的选择和使用	6
Epicor制造系统的商业价值以及量化收益	7
生产车间运营提升	8
库存管理相关收益	15
财务团队收益	16
收入的提高和利润率的增加	17
ROI摘要	19
挑战/机遇	20
总结	21
附录1: 方法论	22
附录2: 商业价值计算	23
附录3: 补充数据	24
关于IDC分析师	25
赞助商寄语	26

执行摘要

客户和市场对更个性化的产品、交付和服务的期望，以及国际干扰带来的意外事件和突然的需求冲击，都促使制造商重新思考他们的成功之道。这些因素正在推动变革，并促使企业产生了转型需求，即如何使其业务与市场保持一致。随着制造业不断面临颠覆性的挑战，适应和改变的能力变得更加重要。这导致工厂被依赖来处理更复杂的操作——以更低的成本，更快的速度，小批量的方式为更广泛的产品提供服务。制造商需要一定的数字化基础，才能在这种充满挑战的环境中取得成功。

IDC与使用Epicor Kinetic解决方案（Epicor制造系统）进行业务运营管理的制造企业进行了交谈，这些Epicor客户报告说，他们通过更高效、更可靠的生产运营获得了巨大的价值，改善业绩。

根据这些采访，IDC计算出，这些Epicor客户将通过以下方式可以实现每个组织每年平均290万美元的收益（每100名Epicor制造用户866,800美元）：

- **提高生产产量**，实现业务增长和改善客户体验
- **确保运营质量和连续性**，从而限制和中断由于错误、停机以及低性能带来的风险
- **更多的库存活动和设备监控自动化**，帮助优化设备使用模式和成本
- **赢得更多业务并提高利润率**，获得更高的总收入和净收入

商业价值亮点

点击下面的每个突出显示以导航到此文档中的相关内容。

- ↑ **373%**
3年 ROI
- **9 个月**
投资回本
- ↑ **14.2%**
更高的收入
- ↑ **2.6**
平均毛利率百分点提高
- ↑ **34%**
更高的订单量
- ↑ **39%**
更多的订单按时交付，使用Epicor后按时交付率达94%。
- ↓ **39%**
更少的生产错误
- ↑ **12%**
更高的设备使用率
- ↑ **90%**
更高的库存自动化占比

情况概述

制造商在努力变得更具韧性的过程中遇到了许多挑战，其中被提及最多的一个问题是过时的/传统的基础设施。大多数制造商倾向于依靠几十年前的工厂、设备和技术系统的组合，且功能有限。他们通常依赖于人工或基于纸张的流程，即使收集了数据，也经常被困于整个制造业务的孤岛中。这种情况导致难以获取和分析信息，阻碍了在必要的时间内做出最有效的决策的能力。当该行业的运营和整个供应链面临破坏时，其传统性导致了额外的挑战。即使知道应该如何反应，许多公司也缺乏足够快的适应能力。相应的，该行业正在接受数字优先战略，作为韧性运营的基础。系统现代化为公司提供了现有的应用组合，使这些应用能够跟上数字运营的步伐。

Epicor制造系统

Epicor是一家总部在德克萨斯州，奥斯汀的软件公司，成立于1972年。他的Epicor行业ERP云专注服务于制造行业，汽车行业，零售业，服务业以及建筑材料供应商。Epicor为制造商提供了一个能够管理他们业务方方面面的系统。Epicor为制造行业提供的系统功能包括客户关系管理 (CRM) ,企业内容管理, 计划和排程, 项目管理, 人力资源管理 (HCM) , 业务智能 (BI) , 生产管理, 质量管理, 服务和资产管理, 供应链管理, 风险管理, 配置/定价/报价 (CPQ) , 销售管理以及电子商务。Epicor制造业方案是特地为制造商而打造，既可以部署于本地，也可以部署于云端。

Epicor制造系统的商业价值

研究统计数据

IDC进行了一项研究，探讨使用Epicor解决方案的制造企业从中能够获得的价值和收益。受访的管理者都有使用Epicor对其制造系统和流程以及业务运营和结果的影响的知识和经验。表一给出了研究统计数据。IDC采访的公司是中小型制造商，他们同样需要一个强大而灵活的ERP平台来响应其市场中的特定业务需求。研究参与者的平均数为339名员工，年收入5725万美元，中位数为155名员工，年收入3150万美元。

受访的制造商包括以下类型：

- 定制制造的合同制造
- 金属加工以及机械加工
- 小零件和配件
- 定制打印项目

表1

受访组织数据

	平均数	中位数
员工人数	339	155
IT人员数量	6	2
业务应用数量	12	11
年收入	5725万美元	3150万美元

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

Epicor制造系统的选择和使用

受访的制造企业描述了他们选择和使用Epicor的原因。他们指出，在不稳定的市场条件下，选择Epicor是重新调整业务重点的一部分，以更好地应对供应链挑战，确保零部件寻源和原料采购。此外，他们需要优化对客户产品需求活动和波动的可见性能力。

具体来说，他们列举的挑战包括：

- 解决产品在当地生产的需求
- 增加自动化的需求，以应对复杂供应链
- 改变客户对交货时间和产能方面的期望

研究参与者列举了他们选择Epicor的其他的公司特定原因。其中包括需要采用数字化优先的方式以更合理和统一的方法进行业务运营，并且提高对于不断变化的客户和市场需求的适应能力。他们也很欣赏Epicor提供的灵活的配置选项，能够很容易地与他们现行的生产车间工作流程进行集成。

研究参与者做出了以下详细的评价：

适应特定的商业模式：

“我们是合同制造商，我们对待每个客户的产品都像是一个单独的业务，这是一个挑战。通过研究其他解决方案，我们发现Epicor具有我们所需要的所有功能，并且比其他的更好。”

提供业务所需的灵活性：

“我们选择Epicor制造行业解决方案时，我们当时面临的最大的挑战是我们系统的灵活性无法满足我们的需求。所以我们采取了混合运营模式，Epicor正好提供了额外的灵活性，我们认为这是其他一些解决方案无法比拟的。”

按需定制：

“我们选择Epicor制造系统是因为它带给我们更多的适配我们定制业务的定制灵活性。”

强大的适配工作流程的开箱即用解决方案：

“我们在很久之前就选择了Epicor制造系统，但是其原因在现在也同样适用。它是一个适合制造商的解决方案。它确实与我们的工作流程相当匹配。Epicor系统开箱即用，我们不需要做很多的定制或修改。”

表2提供了采访时使用Epicor情况的简介。如数据所示，尽管受访公司都是中小型制造商，但他们仍然面临着在复杂市场中运营的挑战，其业务模式要求他们与数千家供应商合作，生产数万种独特的产品。平均而言，受访的制造企业有2719家供应商和41,438种产品，其员工包括平均219名生产线人员和11名供应链团队成员。

表2

受访的使用Epicor系统的制造企业

	平均数	中位数
生产地点数量	5	4
仓库数量	4	3
供应商数量	2719	2400
产品数量	41438	7875
用户数量	335	149
生产线团队	219	120
供应链团队	11	4
财务/应付团队	8	5
其他	98	20

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

Epicor制造系统的商业价值和可量化的收益

受访的制造企业表示，Epicor解决方案提供了运营所需的更有效、更强大的自动化、集成和灵活性能力。能够帮助他们简化生产线的操作，更好地响应客户需求，从而带来更高的净收入，提高员工的生产力水平，并降低运营成本。

受访客户谈到了Epicor让他们更高效地运营的最主要的方式：

更灵活高效地处理定制订单以满足业务需求：

“我们可以用Epicor制造系统来处理各种事务，这一点很重要—它提供了将需求与订单关联的灵活性。我们可以将采购订单直接与工单绑定，与订单绑定，或者如果我们从某个地方采购，我们有分包选项。... 我们有一些非常独特的项目，这些灵活地处理方式对我们处理这类需求是非常有帮助的。”

更高的可见性和更快的上市时间：

“Epicor制造系统使我们能够看到所有订单和工单的状态。我们能快速地按部就班地进行生产运营，因此我们也能更快地进入市场。... 它还使我们更简单地标准化生产信息，工作流程所有的信息都保持了一致性，这样一来，我们的生产团队也知道该怎么做。”

确保在需要时获得基本数据和信息；提高对产品盈利能力的了解：

“Epicor制造系统允许我们自定义接收我们生产运营所需要的任何信息...这是一个巨大的收益... 此外，它还能帮助我们快速查看一项生产工作是否盈利。”

更好地跨业务整合，以提高运营效率：

“Epicor制造系统使我们能够整合业务的不同部分—例如，我们不必重新输入从销售到运输到发票的信息。”

根据对在Epicor制造系统上运行业务的这些制造商的访谈，IDC计算出他们将实现每个组织平均每年价值290万美元的收益（每100个Epicor制造系统的用户866,800美元）。详见 [附录2 表8](#)。

改进生产车间运营

研究参与者依靠Epicor来确保生产运营高效、韧性和有效。他们报告说，只有当他们的生产车间运营通过及时交付高质量的产品来匹配业务需求时，他们才能优化业务前景。受访客户称，Epicor提供了一个坚实的运营基础，帮助他们的制造业务顺利运行，并利用新的市场机会进行扩张。他们谈到了Epicor在提高生产能力、改善上市时间以及建立更高性能和更健全的生产流程方面的有利影响。综合来看，这些因素带来了整体运营状况的改善和更好的业务成果。

提高生产产能

研究参与者报告说，Epicor使他们能够通过整合、改进的数据使用和简化流程来提高生产能力，从而帮助实现产量最大化。

正如这些评论所指出的那样，更加有序和合理的方法以及更加一致的车间操作使受访的制造企业能够提高其整体业务能力：

更加有序的生产流程：

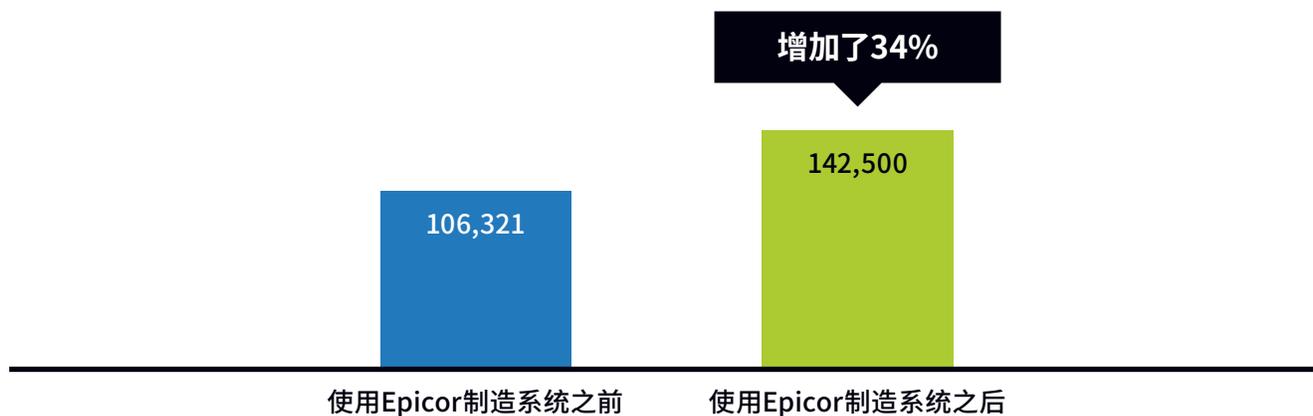
“通过Epicor制造系统，我们制定了一些步骤，要求在其他人员开始下一个操作之前完成第一个操作步骤，这有助于我们保持工作和生产车间的清洁，并有助于库存优化。”

提高业务能力：

“如果没有Epicor制造系统，我们的产品出货量会减少。我们每年大概发货300,000件，如果没有Epicor，我想发货量应该只有一半。...Epicor有助于最大限度地减少生产错误，使我们能够跟踪这些错误，并根据相应的数据实施改进项目。”

图1显示了Epicor的使用对产量和产能的影响。据IDC计算，Epicor使受访公司的产能大幅提高（平均34%），使他们能够更好地为现有客户提供核心产品，并实现业务增长和扩张。

图1
生产产量/产能的影响
(每个组织每年的订单数量)



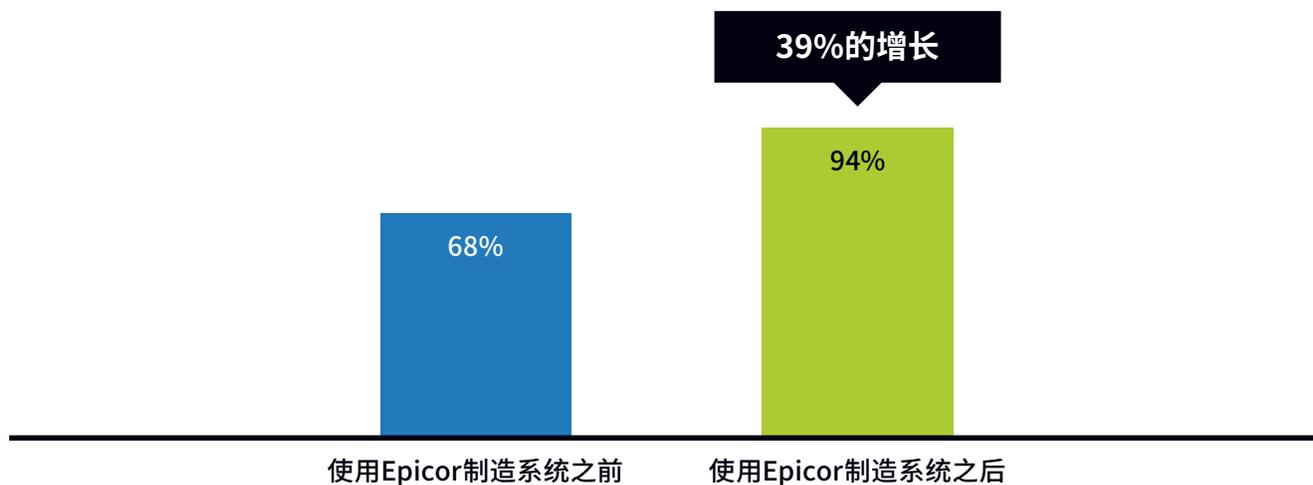
N=4, 来源：IDC深度访谈，2022年9月

更快的产品交付和客户满意度

制造商需要对生产工作完成的可预测性和及时性，以满足客户的期望。对于受访公司来说，通过使用Epicor，提高了流程效率，并对这些流程有了更好的可视性，从而在交货的及时性方面有了很大的提高，确保了更好的客户体验和满意度。正如一位研究参与者所指出的：“Epicor制造系统让我们有能力安排和分解我们的生产序列，所以我们知道工单的节点和我们的交付时间。... Epicor通过支持我们的工艺流程，帮助我们确保按时交货。” 如图2所示，Epicor使受访公司大大提高了准时交货率，使他们能够及时交付94%的订单，即增加了39%。这一改进大大提高了客户满意度。

图2

对生产订单及时性的影响 (按时交付订单的百分比)



N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

更高的生产质量

受访公司还报告说，使用Epicor实现了更高水平的生产质量和连续性。他们报告说，Epicor对生产质量产生了积极的影响，它限制了错误发生的频率，并通过简化操作、操作数据访问和增强可视性来实现更快的生产恢复，正如这些评论所表明的那样：

更少的错误：

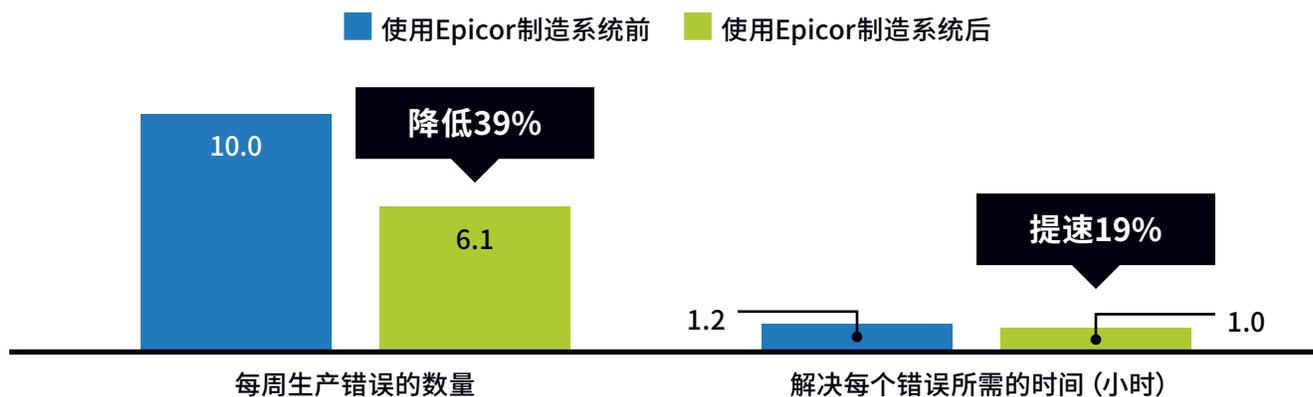
“通过Epicor制造系统，我们减少了生产错误的数量。我们曾经有一个每日签到的过程，有人查看我们的错误记录，然后升级处理。在升级到新的Epicor版本后的6个月内，我们不再需要这个过程了。”

标准化使效率更高，质量更好：

“Epicor制造系统使我们的生产工作信息很容易实现标准化，这样一来，所有信息都是一致的，生产中的人也知道该怎么做。... 因为有了可靠的信息和标准化，我们的生产现在质量更好了。”

IDC评估了Epicor制造系统质量相关的几个指标的影响。如图3所示，改进的可视性和更强大的跨制造业务的整合大大限制了错误的频率和影响（减少39%），从而限制了可能对生产质量和连续性产生负面影响的错误数量。此外，当错误发生时，研究参与者解决错误的速度平均快了19%。

图3
对生产质量的影响



N=4，来源：IDC深度访谈，2022年9月
该图中的参考数据，见附录3中图3的数据。

IDC还分析了Epicor对生产连续性的影响，这对这些公司来说是一个重要的依靠。简单地说，当生产车间的操作遇到中断或故障时，就会降低整体生产力。有了Epicor制造系统，研究参与者可以减少生产中断和影响生产线性能的干扰，相应地又降低了商业风险，确保了更稳定的生产运营。

表3显示，研究参与者经历的影响生产可用性和性能的事件减少了63%。当事件发生时，它们的解决速度提高了17%。因此，生产线人员面临生产时间的损失大大降低—平均减少63%—这意味着这些团队的生产力提高，平均每家受访制造公司每年从中获得的价值150,700美元。

表3
Epicor制造系统对生产连续性的影响

每个受访组织的平均数	使用Epicor制造系统之前/没有Epicor制造系统	使用Epicor制造系统之后	从Epicor制造系统获得的收益	使用Epicor制造系统的收益百分比
每月停工/中断的次数	8.9	3.3	5.6	63%
平均修复时间 (MTTR)，小时	2.1	1.8	0.3	17%
每年损失的生产时间，全时当量 (FTEs)	3.4	1.3	2.2	63%
每个用户损失的生产小时数	19.3	7.2	12.1	63%
每年损失的生产时间的价值	\$241,100	\$90,400	\$150,700	63%

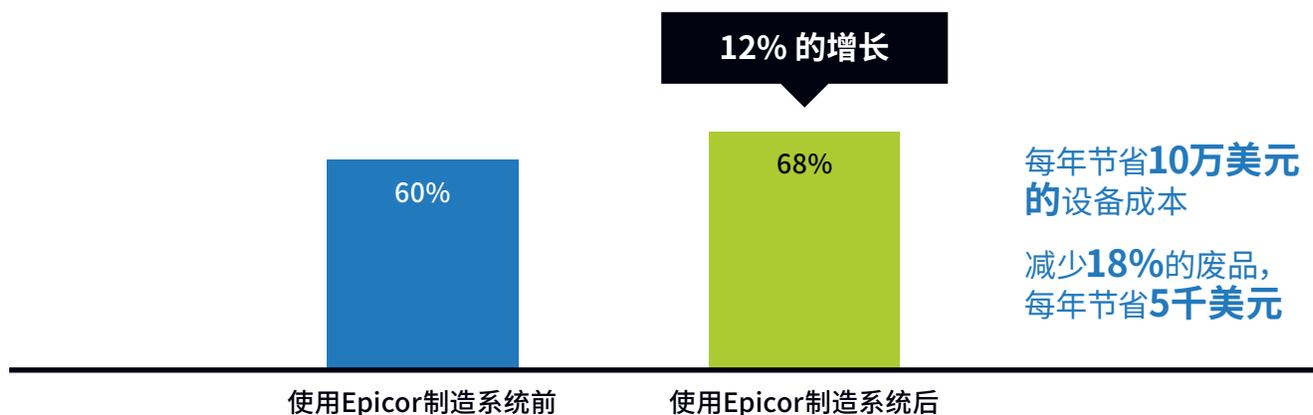
N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

更具成本效益和效率的生产运营

受访公司还报告说，通过Epicor制造系统对数据访问的增强，他们能够更好地安排和使用他们的设备。这促进了对现有产能的更好利用，甚至有助于长期优化和管理设备成本。在谈到这一好处时，一位研究参与者指出：“有了Epicor制造系统，我们就可以查看我们机器的时间和某项操作所需的时间，因为它为我们跟踪所有这些数据。我们可以确定如何才能更好地完成某项操作，并将注意力更多地集中在其他方面。我们在一个实例上改变了操作，节省了40%的时间。

图4显示了Epicor制造系统是如何改善设备使用的。在受访的制造业公司中，平均使用率提高了12%。这意味着每年可节省超过100,000美元的设备成本，因为研究参与者能更好地从现有设备中获得最大价值。此外，受访的Epicor客户报告说，他们的废旧材料使用量平均减少了18%，每年可额外节省5,000美元。

图4
对生产设备使用率的影响
(使用率百分比)



N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

IDC对Epicor客户的采访也表明，这些企业的核心生产和供应链运营已经变得更加高效。受访的制造商发现，由于对数据的访问得到改善，他们可以更好地安排和利用他们的员工资源，从而更有效地利用团队能力做出成功的决策。因此，他们的生产团队分歧减少，车间作业得到了精简和良好的整合，工作也更有成效。

一位研究参与者评论，如何通过了解团队能力使工作流程更加有效：“如果没有Epicor制造系统，我们还在做现在的工作，我们的生产团队还需要100人。... Epicor帮助跟踪我们生产团队的可用产能。”

表4强调了使用Epicor对生产车间和供应链团队的影响。受访的Epicor客户指出，他们的生产车间团队的生产力平均提高了9%，这些团队成员的平均规模接近219人，从而使每个组织的生产力提高了20.5个全时当量。研究参与者也报告了平均26%的供应链生产力提升，反映了他们当前驾驭供应链挑战的能力增强。

表4
Epicor对生产车间团队和供应链团队生产力的影响

	使用Epicor制造系统之前/没有Epicor制造系统	使用Epicor制造系统后	利用Epicor提高生产力	生产力增长百分比
生产车间团队的生产力水平, 每个组织的FTE	218.8	239.3	20.5	9%
每个组织每年的生产团队生产力的价值	\$15.3M	\$16.7M	\$1.4M	9%
供应链团队的生产力水平, 每个组织的FTE	11.3	14.2	3	26%
每个组织每年的供应链团队生产力的价值	\$787,500	\$991,400	\$203,900	26%

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

库存管理相关收益

研究参与者还发现，Epicor制造系统帮助他们提高了库存的准确性，从而有助于避免潜在的商业损失。库存管理的自动化以及可能和预期的库存需求的实时状态可见性的提高，使受访公司能够更好地管理库存并适应不断变化的业务条件。

研究参与者欣赏他们可以满足客户的定制化需求，并更好地控制库存成本，正如这些评论所表明的那样：

了解工作成本数据和库存产生的效率：

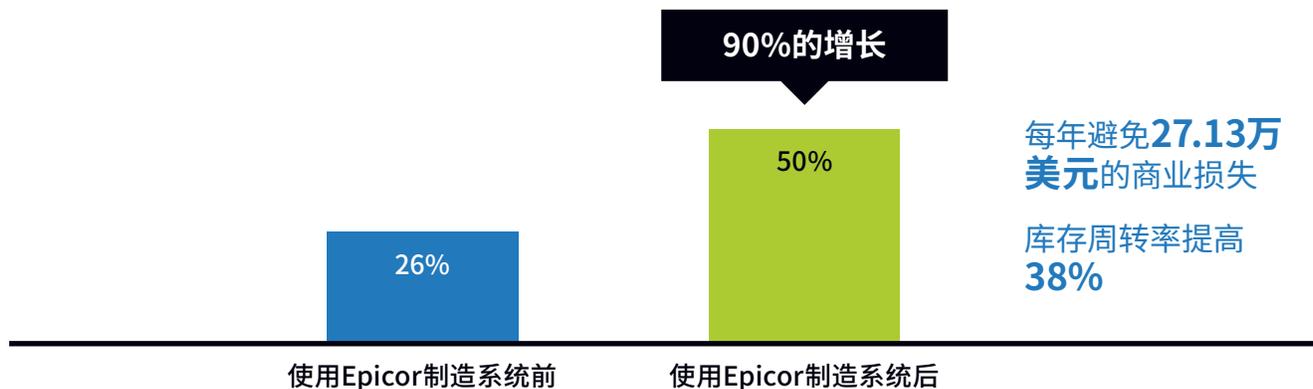
“有了Epicor制造系统，我们就有了一个可靠的方法来查看工作成本数据，这样我们就可以基于持续的数据基础，监控我们是否需要对我们的库存做出任何改变。... 正因为如此，我们可以准确定位和调节库存。我想说的是，我们每年可以节省4万亿美元的库存成本，另外每月还可以节省2,000美元。”

支持库存管理效率和成本节约的可视性和自动化：

“Epicor制造系统对我们的库存成本产生了影响，因为它提供了更多的可视性。每年节省的费用在50万到100万美元之间，其中10-20%是因为我们可以更快地周转产品。... Epicor支持自动生成PO，因此大约20%的库存活动被自动化，而以前的自动化程度非常低—大约5%。”

重要的是，研究参与者报告说，通过Epicor制造系统，他们的库存活动的自动化程度大大加深，库存自动化程度平均提高了90%。自动化程度的提高不仅限制了影响库存活动的人工错误的机会，还帮助研究参与者将他们的库存与实际的生产业务需求更好地匹配。通过这样做，研究参与者保持较少的过剩库存，并降低了因为没有准确管理库存相关的业务损失。根据IDC的计算，受访的Epicor客户每年平均增加38%的库存周转，并通过拥有准确的库存以响应客户实际需求的方式进行生产，每年平均避免了价值271,300美元的业务损失（见下页图5）。

图5
对生产库存自动化率的影响
(自动化率百分比)



N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

财务团队的收益

研究参与者报告说, Epicor通过改善对所需数据和信息的获取, 对他们的财务和应付账款团队的工作方式产生了积极的影响, 从而使他们能够更快地工作, 并达到更高的质量和效率水平。Epicor还帮助这些组织优化团队绩效, 更好地进行业务规划, 以确保业务的连续性, 并避免监管和合规处罚。此外, 随着自动化率的提升, 员工的整体效率也得到了提高, 避免了员工花太多时间手动输入数据。

IDC对这些收益进行了量化, 如**表5** (下页) 所示。通过使用Epicor, 受访公司的财务和应付账款团队的生产力提高了32%, 这相当于每个组织为这些团队增加了2.4个全时当量, 这对于依靠精益财务和应付账款团队来经营业务的小型制造公司来说是一个重要的收益。

表5

Epicor对财务和应付账款团队生产力的影响

	使用Epicor制造系统之前/没有Epicor制造系统	使用Epicor制造系统后	使用Epicor制造系统对生产力的提升	生产力增长百分比
财务/应付账款团队的生产力水平, 以FTE衡量	7.5	9.9	2.4	32%
每个组织每年的员工时间总价值	\$527,100	\$695,100	\$168,000	32%

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

收入的增加和利润率的提高

Epicor使受访的制造商能够更好地服务于他们的客户, 并通过简化业务流程, 提供更好的操作数据的访问和可视性进行更有效地运营。因此, 研究参与者报告了收入的增加, 以及毛利率和净利率的提升。他们强调, 通过满足业务需求的定制化ERP的使用, 能够获得Epicor的自动化特性和功能所创造的同样的价值。

研究参与者还提到了便捷地创建业务数据查询, 并从中提取有效信息的能力:

定制化能力对于应对商业挑战非常重要:

“我们面临着交货时间缩短和产能等挑战。... Epicor 业务系统帮助我们解决了这些问题, 因为它允许我们进行定制化, 添加我们想要的东西, 并利用它来完成我们业务中更多需要定制的部分。”

业务操作的自动化:

“在使用Epicor制造系统之前, 我们曾经打印出每一张纸, 而现在, 我们在整个收货过程中使用手持设备, 完全实现了自动化。另外, 因为我们不再打印所有的东西, 我们节省了纸张, 我们只需要扫描采购订单并将其发送给供应商。”

利用运营数据驱动业务增长和优化成本的能力的提升:

“有了Epicor制造系统, 我们可以轻松地创建对运营数据的查询, 更方便提取更多有用的信息。这是一个改进。...因为我们提供了更有效的数据, 这些数据本来是很难获得的, 这些数据带来了更多的销售机会和更低的运营成本。”

IDC的分析表明,从总收入和净收入的角度来看,使用Epicor系统对研究参与者产生了重大的财务影响。如表6所示, IDC计算出,受访的制造企业平均将714万美元的收入归功于Epicor制造系统的使用。这相当于平均增加了14.2%的收入,显示了Epicor对这些企业创造和交付高质量的产品的能力的影响,以解决业务需求和确保客户满意度。

表6

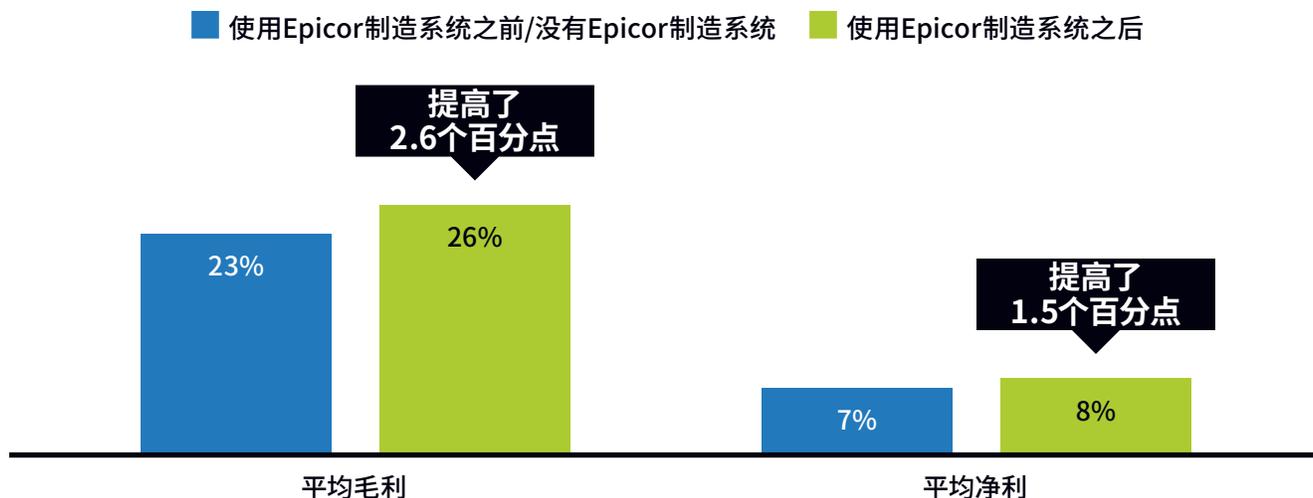
业务赋能: 每个组织更高的收入

	每个组织	每100个用户
每年更高的收入	\$7.14M	\$2.10M
每年更高的收入, 百分比	14.2%	14.2%
每年更高的净收入	\$1.30M	\$383,700

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

除了更高的总收入外, 研究参与者还报告说, Epicor使他们能够通过提高业务收益以及运营效率, 以及节约成本来维持和提高他们的利润率。因此, 他们将更高的毛利率和净利率归功于Epicor 制造系统的使用, 平均毛利率提高2.6个百分点, 净利率提高1.5个百分点。如表6所示, 他们在提高利润率的同时赢得了更多的业务, 这有助于每年的净收入的利润增长, 据IDC计算, 每个受访企业年平均价值为130万美元。

图6
对利润的影响



N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

该图中的可访问版本的数据, 见附录3中图6的数据。

ROI摘要

表7 (下一页) 列出了IDC对研究参与者使用Epicor 制造系统的投资回报分析。IDC预测, 受访的制造业公司将通过更好的生产运营、客户满意度提高、库存成本节约以及对业务成果的影响, 实现每家企业平均价值677万美元 (每100个用户202万美元) 的三年折现收益。与每个组织三年的折现成本143万美元 (每100个用户43万美元) 相比, 这些效益和投资成本水平预计将带来平均373%的三年投资回报率, 9个月就能达到收支平衡点。

表7

三年投资回报率分析

	每个组织	每100个用户
收益(折现)	\$6.77M	\$2.02M
投资(折现)	\$1.43M	\$0.43M
净现值(NPV)	\$5.34M	\$1.59M
投资回报率(净现值/投资)	373%	373%
回报期	9个月	9个月
折扣系数	12%	12%

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

挑战/机遇

随着行业复杂性的不断增加, 制造商将面临巨大的压力, 需要变得更加精简、创新和市
场驱动。正如任何一个公司开始数字化转型项目一样, 陷入“先导炼狱”始终是一
个需要考虑的挑战。Epicor需要帮助其客户管理这种复杂性, 同时为整个价值链
(工程、供应链、生产、销售、客户服务等) 上的众多功能组织/利益相关者提供价值和支
持。Epicor必须阐明从其本地系统迁移的好处和便利性, 如果做不到这一点, 就会导致
制造商推迟或停止向云端迁移的决定。

总结

今天的制造商面临着近乎持续破坏和不断变化的市场条件，为了满足客户的需求，这些制造商必须具备适应和改变的能力。变得更加灵活意味着要承担更复杂的运营工作，满足客户对更广泛的产品选择、更多的定制和更快的交付的需求。要实现这些目标而又不产生更高的运营成本，往往需要这些制造商建立数字化的基础，并在此基础上运营他们的业务。

这项IDC研究评估了制造商通过Epicor解决方案运行其业务受到的影响。受访的制造商认为，他们获得了所需的自动化、集成性和灵活性，保证高效、灵活和稳健地运营，以应对业务需求。他们将这些收益与运营效率联系起来，例如简化生产车间的管理运营和降低运营成本，提高收入和利润率。综合来看，这些好处使受访制造商通过使用Epicor制造系统获得了巨大的价值。根据IDC的计算，他们将实现平均373%的三年投资回报率，并在平均九个月内实现了投资在Epicor系统上的收支平衡。

附录1: 方法论

本项目采用了IDC标准商业价值/投资回报率方法。这种方法是基于从目前使用Epicor ERP制造解决方案 (Epicor制造系统) 的制造企业收集的数据作为模型的基础。

基于对使用Epicor制造系统的企业的采访, IDC使用了“三步法”来计算投资回报率和投资回收期:

1. 在采访过程中, 通过对使用Epicor制造系统前后的影响进行评估, 收集了可量化的收益信息。在这项研究中, 收益包括员工的时间效率和生产力的提高、运营成本的降低、风险的减少和收入的增加。
2. 在访谈的基础上创建了一个完整的投资 (三年总成本分析) 概况。投资超出了使用Epicor制造系统的初始和年度成本, 包含了与迁移、计划、咨询、员工或用户培训有关的额外成本。
3. 计算的投资回报率和投资回收期。IDC对企业三年内使用Epicor制造系统的收益和投资进行了可自由支配现金流分析。投资回报率是净现值 (NPV) 和折现投资的比率。投资回收期是指累计收益等于初始投资的时间点。

IDC将投资回收期和投资回报率的计算建立在一系列假设的基础上, 这些假设总结如下:

- 时间价值乘以负担工资 (工资+28%的福利和管理费), 以量化效率和管理人员的生产力节约。在本分析中, 根据受访机构的地理位置, IDC采用的假设是IT人员的平均满负荷工资为每年10万美元, 非IT人员的平均满负荷工资为每年7万美元。IDC假设员工每年工作1880个小时 (47周x40小时)。
- 计算三年存款的净现值时, 要减去将原始资金投资于收益率为12%的工具所能实现的金额, 以考虑错过的机会成本。这既考虑了假定的资金成本, 也考虑了假定的回报率。
- 由于IT解决方案需要一个部署期, 因此在部署期间无法获得解决方案的全部收益。为了符合这一现实, IDC以每个月的基数按比例计算收益, 然后从第一年的存款中减去部署时间。

附录2：商业价值的计算

表8详细地介绍了IDC在本白皮书中提出的商业价值计算的方法。

表8
平均年收益

价值类型	平均量化收益	计算出的年平均值*
生产团队生产力提升	生产力提高9%，增加20.5个全时当量，年薪7万美金	\$1.15M
非计划性停机/中断，提高生产力	减少63%的生产时间损失，每年节省2.2个全时当量的生产时间，年薪7万美金	\$120,300
设备使用和废品成本节约	每年节省10万美元的设备使用费，每年节省5千美元的废品成本	\$83,900
供应链团队生产力的提高	生产力提高26%，增加2.9个全时当量，年薪7万美金	\$162,800
避免了与库存有关的商业损失	每年可避免\$271,300的商业损失	\$216,700
财务团队生产力的提高	生产力提高32%，增加2.4个全时当量，年薪7万美金	\$134,200
净收入收益	每年有714万美元的总收入，净利润率如报告所示	\$1.04M
年度总收益	每个组织每年290万美元	

N=4，来源：IDC深度访谈，2022年9月

*包括第一年的7.3个月的部署时间

注：由于四舍五入，此文档中的数字可能并不精确。

附录3: 补充数据

本附录中的表格为本白皮书中包含的复杂数字提供了参考数据。通过点击每个表格下面的“返回原图”，您可以快速返回到相应的数据图。

图3的数据

对生产数量的影响

	每周生产错误的数量	解决每个错误所需的时间(小时)
使用Epicor制造系统前	10.0	1.2
使用Epicor制造系统后	6.1	1.0

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

[返回到图3](#)

图6的数据

对利润的影响

	平均毛利	平均净利
使用Epicor制造系统之前/没有Epicor制造系统	23%	7%
使用Epicor制造系统后	26%	8%

N=4, 来源: IDC深度访谈, 2022年9月

[返回到图6](#)

关于IDC分析师



Reid Paquin

研究总监, IDC

Reid Paquin是IDC 制造洞察的研究总监,负责IT 领先 & 战略 (ITP&S) 业务。Reid的核心研究范围包括整个制造业的IT投资和制造商的数字化转型进展。基于他在制造业领域的背景, Reid的研究重点还包括帮助制造业高管做出更明智的运营决策的技术推动因素。

[关于Reid Paquin的更多信息](#)



Matthew Marden

研究副总裁, 商业价值战略实践, IDC

Matthew负责为一些技术领域的客户进行定制的商业价值研究和咨询项目,重点是确定他们使用企业技术的投资回报(ROI)。Matthew的研究经常分析企业如何通过投资数字技术解决方案和措施提高效率和业务驱动力,从而创造价值。

[关于Matthew Marden的更多信息](#)

赞助商寄语

EPICOR

我们向那些为社会运作而努力工作的企业提供服务。他们制造、运输和销售我们所需要的一切。他们相信Epicor可以帮助他们更好地开展业务。客户的行业就是我们的行业，我们比任何人都更了解他们。通过与客户的携手合作，我们和客户一样了解他们的业务。我们精心设计了满足客户需求的创新解决方案，并且能够灵活地响应快速变化的现实。不管是业务增长还是业务转型，我们都能够帮助客户加速完成。这就是我们能成为世界上最重要的企业的重要合作伙伴的原因。

www.epicor.com



本出版物由IDC客户解决方案部制作。作为信息技术、电信和消费技术市场的市场情报、咨询服务和活动的全球首要供应商，IDC的定制解决方案小组帮助客户在全球市场上规划、营销、销售并取得成功。我们创造可用的市场情报和有影响力的内容营销方案，产生可量化的产出。



IDC Research, Inc.
140 Kendrick Street, Building B, Needham, MA 02494, USA
T +1 508 872 8200



© 2023 IDC Research, Inc. IDC的材料被授权给外部使用，IDC研究的使用或发布绝不表示IDC对赞助商或被许可人的产品或策略的认可。

[隐私政策](#) | [CCPA](#)