

# 为什么 供应链要转云

# 云计算将成为 “必然”

中国信息通信研究院最新发布的《云计算发展白皮书》中分析了云计算市场的发展趋势。文中提到中国云计算市场规模呈稳定增长态势。2018年，以IaaS、PaaS、SaaS为代表的全球公有云市场规模达到1363亿美元，增速23.01%。未来几年市场平均增长率在20%左右，预计到2022年市场规模将超过2700亿美元。



科箭软件正是看到了这一趋势，知道云计算将成为“必然”，于2015年开始进行了转型，将所有的供应链软件（WMS、TMS、OMS）都转型到云端，从而也成一家软件公司转型为供应链云服务公司，致力于为企业构建数字化供应链。本白皮书主要从供应链的角度分析为什么要上云。

供应链管理对于企业运营效率、客户为本、合规性以及最终企业的成功都至关重要。如果管理得当，您的供应链应该能够改善客户服务以及您的品牌声誉，从而提高企业利润。但是，与许多业务领域一样，游戏规则正在发生变化。新法规的不断出台、客户不断增加的期望值、更短的产品生命周期、需求的波动、新的市场进入者，所有这些正在挑战传统供应链模式的极限。过去的工作方式和解决方案已不再适用。如今，组织需要的灵活性、集成度和可视化水平超出了这些传统系统的设计范围。

## 游戏规则改变了

供应链也  
必须变



## 传统的供应链还能跟上现在的节奏吗？

传统的供应链会给创新增加不必要的开支，并且可能缺乏适应和快速响应不断变化的业务环境所需的灵活性。事实上，可以毫不夸张地说，供应链的刚性可能不仅阻碍增长，而且可能会危及组织的生存。唯一的选择是使您的供应链现代化，使其更敏捷、更具适应性。

许多成熟企业发现来自供应链部门的需求在增加，而同时IT的预算又在减少。传统的IT在维护和升级上投入了太多资金，许多预算都花在运行与维护原有的系统上，而不是推动创新。

这并不是说对初创企业来说会更容易。建立有效供应链所涉及的大量前期投资对于许多创业公司来说也是一笔巨大的投入。

我们需要的是新方法，一种推动创新和差异化的新方法，以及一种可以根据业务需求可扩展的、弹性的解决方案交付模式。

## 现代化的业务模式容不下僵化的供应链

业务变化的步伐继续加快，并没有放缓的迹象。客户期望更多，产品更新和推出速度比以往任何时候都快，新公司每天进入市场，有很多事情需要跟上，缺乏灵活性和可扩展性会使组织付出沉重代价。

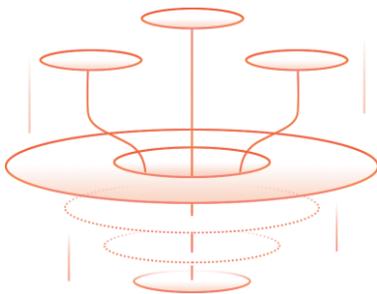
当新的市场进入者开始采用更加可扩展、敏捷的供应链方法时，传统的电子表格和手动流程就成了一个劣势。

升级到最新的软件版本并利用新功能来跟上竞争对手可能既耗时又昂贵。必须找到一种方法来达到新的敏捷水平，不然就只有落后挨打。

# 你不可能改变你看不见的东西

现代供应链是全局性的。这带来了许多挑战，其中最重要的是了解你的供应链正在发生什么，也就是全局可视化。可视化对于管理风险、降低成本和确保盈利能力至关重要。

许多系统和孤立信息之间缺乏集成会对全局可视化这一挑战带来障碍。如果没有完整、准确、实时的可视化能力，几乎业务的每个领域都会受到影响，从产品设计和生产成本到质量、合规性与客户满意度。



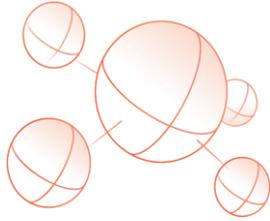
## 现代化的端到端供应链

那么有效的供应链管理有多重要？数据显示供应链创新者的利润率比竞争对手的利润率高60%，每股收益高出65%<sup>1</sup>，高效供应链带来的影响就显而易见了。

这些供应链创新者已经发现那些僵化的、遗留系统的缺点，并且已经开始构建一个能更适合现在动态变化环境的灵活的端到端供应链。

这意味着迁移到云端成为必然。云计算迅速成为主导的IT模式，它提供了诸多优势，包括较低前期投资、安全访问、更快的部署、简化的集成、持续功能迭代和可扩展性。

<sup>1</sup> Manufacturing Executive Research Services “Value Chain Innovation” whitepaper, 2012



## 支持现代化端到端供应链的软件解决方案需要有什么特性？

### 1 敏捷性

现代化端到端供应链提供更高的可扩展性和敏捷性，具有更高的IT灵活性，更容易扩展或收缩。

响应快速变化的需求的能力对于现代企业至关重要，云端的供应链管理使您能够快速安全地部署新服务和功能，并轻松扩展以满足需求。如科箭不少供应链云客户选择科箭的原因就是因为可以按企业阶段发展节奏选择不同的云产品，并随着业务需求逐步拓展运用，或者先在某一工厂上线后，快速扩展到更多工厂。

### 2 易用性

云端的供应链管理既加快了部署速度，又可以将系统管理、维护和升级外包。这意味着花在这些事务性工作上的时间与资源可以转而用于创新。

对于最终用户而言，有许多效率优势，包括简单直观的用户体验、快速查看准确和及时的分析、社交协作工具等等，所有这些都可以在任何设备上随时随地访问。科箭更是结合移动与社交技术，不论是通过下载APP或是简单地通过微信公众号、钉钉等社交应用就能让供应链中的不同角色，从货主、承运商、司机到客户，可以实时连接到同一供应链云平台。

## Power SCM供应链云 —— 移动

APP应用（IOS/Android）为货主、仓库管理、司机、客户提供开放互联的移动平台，信息实时共享，提高作业效率



### 3 完整性和连接性

传统供应链管理面临的最大挑战之一是系统的集成，以确保信息在整个企业中保持一致且易于访问。

云端的供应链管理需要与各种IT解决方案（如财务系统，移动设备，RFID和如传感器等物联网设备）进行开放、无缝的集成，以实现实时协作和全面可视性，并且所有的信息都只有一个唯一的版本，这对效率和生产力产生积极影响。如科箭通过标准的IoT Hub可以连接各种物联网设备，通过Open API提供与各家常见快递物流公司的标准接口。

## Power SCM供应链云 —— Open API



### 4 成本和效率

基于云的供应链解决方案可为企业带来许多财务上的优势。 较低前期投资和订阅式的定价模式对企业具有很大吸引力，因为它们无需投入大量的初始资本，敏捷地迭代和推出新功能使企业无需大规模IT改造便能以低得多的费用来应对变化。

### 云端应用与本地部署的TCO对比

费用类别	本地部署	云端应用
收费模式	软件许可证费	月/年度订阅费
服务器	需购买	已含
实施人天	平均3个月	平均1个月
操作系统	需购买	已含
维护费	软件费的18-22%	已含
升级与实施	需购买	已含
IT运营与支持	需投入	已含

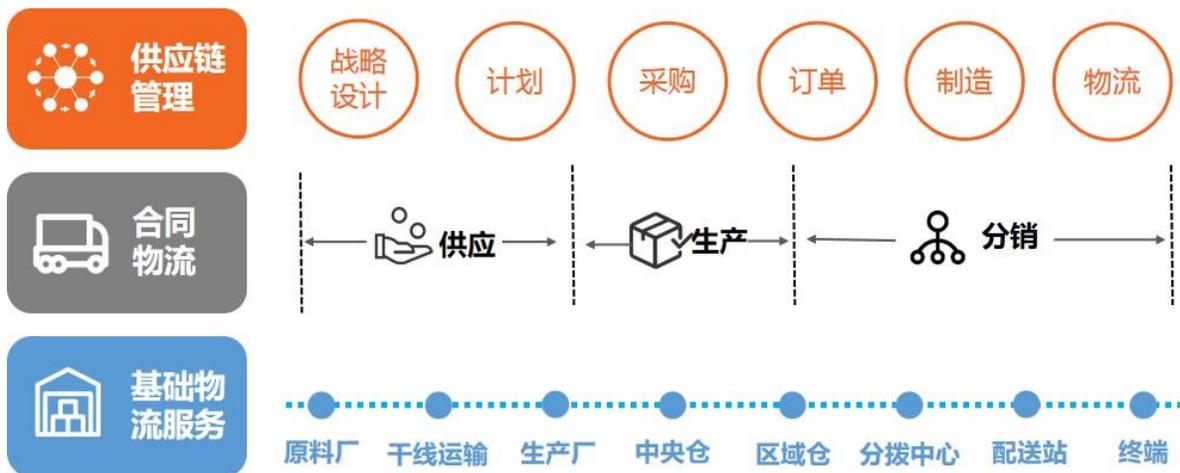
### 5 安全

您的供应链数据至关重要，因此当您把数据放入云中时，您需要确保它是安全的。 因此，您的云解决方案必须具备一流的安全能力，例如加密、病毒扫描和支持白名单，并且您的数据中心必须提供使领馆级的物理和逻辑安全性。数据中心联盟组织与中国信息通信研究院(工信部电信研究院)推出了“可信云”认证服务来规范企业级SaaS市场。通过16+2项多维度测评，可信云从数据安全、服务质量、服务性能、运维管理和权益保障等多维度透析云服务。针对企业级SaaS服务也有一套专门的附加标准，如数据安全、用户安全、用户体验性能等性能与安全的标准。所以企业在选择云服务也可以认准“可信云”认证。

### 6 快速，灵活与安全的部署

云端供应链管理的最大好处是无需立即转换整个供应链。通过提供灵活的转云路径，您可以选择那些先上云能够带来最大价值的模块，您可以按照自身的节奏来确定迁移的优先级，确保无缝、渐进地过渡到更高效的运营平台。

# 六步走，优化供应链



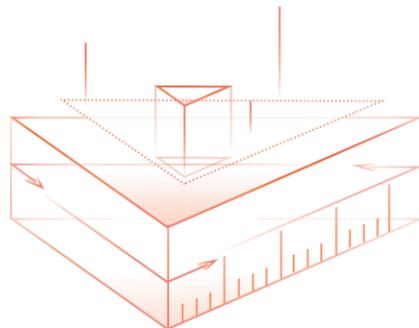
## 1 设计

创新是企业的关键优先事项,但往往公司战略与执行之间缺乏一致性会扼杀成功创新、开发和商业化产品的能力。并且不仅仅是战略层面会受到这种不一致性的影响。产品数据常常分布在供应链各个独立的系统中,难以获得一个集中统一的数据来源,就很难做出正确的投资决策,并构建一个平衡的产品组合。

结果可能影响从企业利润、产品与服务质量和合规性等方方面面,尤其是在这个客户期望值高于以往的时代,这反过来会对声誉产生严重影响。

基于云的供应链管理为企业 provide 一致性及完全可视的数据,通过获得所需的财务和战略数据,从而能选择和投资最具盈利潜力的产品和服务。

在整个供应链中,端到端可视化意味着您可以更快地将这些产品推向市场,同时控制成本和风险。结合监控和改进未来决策所需的工具,基于单一版本的供应链数据源,您有能力不断提高创新和盈利能力。



订单获取与履行对于客户满意度和合同执行至关重要，但成功完成订单需要能够准确或更主动地跟踪整个供应链中的日常活动。

订单可能来自不同系统，来自不同地区和时区，这些地区可能有不同的监管要求，这都需要强大的预测能力和灵活性。而且由于当今供应链的规模和范围，一个错误或延迟会对履行承诺的能力产生严重影响，从而影响客户满意度。

对任何一个行业来说如果遇到数据中断将为其带来更大的挑战。因为当今的客户希望能够从任何地方订购，并实时了解货物到哪了。

将订单管理迁移到云会带来两个重要的好处。首先，您将具备足够的灵活性，可以快速添加新功能，或是快速扩容和扩容，来敏捷响应需求变化。

其次，通过连接供应链中的所有不同元素，您可以获得全局可视化能力，得以在全局范围内提供个性化服务。您和您的客户将始终知道订单的位置，并且可以快速发现错误或停滞，以使其产生最小的影响。

## 2 订单

### 你是否准备在云端管理你的订单？

回答以下问题，看看您的订单管理是否会受益于基于云的基础架构：

Q1 您和您的客户是否完全了解订单和产品库存状态？

Q2 您的客户对您的服务是否满意或是否他们的需求不断变化？

Q3 您是否开始计划数字化转型并有了转云路线图？

Q4 假设其他条件不变，贵组织将在五年内发展到数字化的哪个阶段？



科箭OMS云帮助客户处理从订单接收到费用结算的订单全生命周期管理。通过订单中心汇集内、外部多渠道订单，与WMS云、TMS云无缝集成，实现订单全流程可视化，集中管理与执行监控，确保订单准确、准时交付，目前已获得众多客户如普天太力物流、麦德龙、家乐福、汉堡王等。

## 3 计划

供应链计划依赖于您准确计算需求并将其与多个跨国站点的可用供应进行平衡的能力。为了获得正确的计划，必须确定正确的KPI并进行准确的假设分析。

但是，通常整个供应链中各种专门的解决方案不能快速地共享数据并且彼此之间不进行通信，简单的计算可能会成为黑暗中的一要刺。

通过云端的供应链计划，您可以从任何地方快速准确地进行规划，通过实时查看KPI和绩效分析来适应不断变化的需求。跨供应链所有层的无缝集成意味着互相独立的系统以及耗费时间而不准确的手动流程已成为过去。这意味着您最终可以按照需求的速度进行计划。

80%的公司在规划和执行流程的整合方面看到了改进的空间



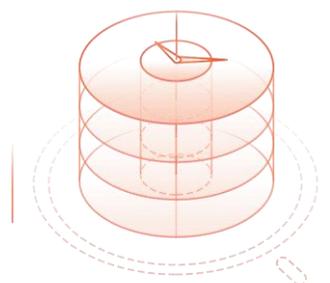
# 4 采购

控制采购支出、战略性选择供应商以避免风险是采购人员面临的主要挑战。由于全球风险、成本、法规遵从性和可持续性存在诸多变数，很难做到准确衡量成本和管理风险。事实上，69%的首席采购官表示他们需要提高采购流程的效率。

基于云的采购解决方案可以提供您所需的自动化、分析和社交协同，以优化从溯源到采购的流程，控制成本并实现更高的利润。运营优化了，也将缩短实现价值的时间。

由于无缝集成，协作更容易。全局可视化意味着业务、合规和环境风险大幅降低，供应商绩效易于查看，并且可以削减不必要的成本。

仅有25%的采购部门在风险管理方面具有基本的成熟度 (来源: KPMG)



# 5 生产

优化制造过程需要完整、准确和最新的供需数据，以及管理主数据和工单的能力。这也意味着要了解整体运营的真实成本。但是，当这些操作分散在手动系统中进行管理时，这几乎是不可能的。所以我们要做的第一步是获得足够的可视化能力。然后，与延伸供应链中的每个人共享信息，使您能够对意外和不断变化的市场做出及时反应。准确性和敏捷性是关键。

对于许多企业而言，脱节的解决方案和过时的电子表格仍然是首选工具，制造系统通常与计划系统无关联。

基于云的解决方案使您能够快速并高效地集成计划和生产，同时全面了解生产相关所有领域信息。更重要的是，云将成为那些可以彻底改变制造流程如物联网 (IoT) 等新技术的门户。

“为了让制造商拥有全面的物联网IoT战略，他们需要考虑四个主要领域：连接、云，大数据和分析。领先的制造商早已开始并构建了他们的物联网战略来涵盖这四个领域，因为他们了解物联网的影响，并且开始着手建设未来的工厂。”

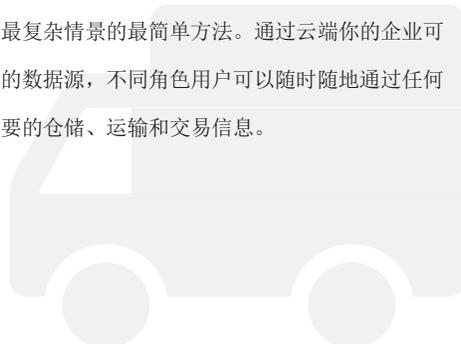
# 6 物流

今天的物流经理面临着不少挑战。越来越苛刻的客户想要快速、便捷的服务;司机短缺增加了额外的压力，到目前为止，各个行业的运输成本持续上升。

除此以外，还有众多新玩家的进入，日益复杂的监管要求，无人机交付等新型颠覆性技术的可能带来的影响，所有这些挑战加起来足以让物流管理者头痛。

将您的仓储与运输管理迁移到云，将为您提供管理全局库存，运输全流程所需要的可视化能力，同时提高效率、降低成本并确保合规性。

这是管理业务中最复杂情景的最简单方法。通过云端您的企业可以共享同一版本的数据源，不同角色用户可以随时随地通过任何设备查看所有重要的仓储、运输和交易信息。



## 您是否准备好使用基于云的解决方案来支持您的物流运营？

回答以下问题，看看您的物流是否会从云解决方案中受益：

- Q 1 近年来您的仓储与运输流程是否保持不变，还是变得更加复杂？
- Q 2 您是否有适当的解决方案来管理不断增长的仓储与运输复杂性？
- Q 3 您是否清晰了解您供应链中所有仓储与运输方面的资金与货物信息？
- Q 4 您是否能够获取仓储与运输事务的具体成本和收入数据？
- Q 5 您是否能够快速响应日常仓储与运输流程的动态需求？

科箭TMS云帮助货主、物流公司及其合作伙伴（承运商及司机）通过PC或手机访问同一个共享的云平台，实现运输工作协同化及流程360度可视化。科箭WMS云是基于行业沉淀设计的专业SaaS仓储管理产品。针对制造、零售、物流及电商等行业，WMS云流程可配置，场景化设计，可快速上线，投资回报快。通过将物流执行转到云端，将使您实现物流全程可视化

## 产品界面-订单全程可视化

The screenshot displays the 'POWER OMS 订单管理' (Order Management) interface. The main content area is titled '出库订单180206000027' (Outbound Order 180206000027). It features a '基础资料' (Basic Information) section with various input fields for order details, including '出库订单号', '订单来源', '客户ID', '供应商名称', '订单日期', '外部订单号', '订单类型', '客户名称', '承运商代码', '计划运输方式ID', '要求提货日期', '总数量', '是否加急', '审核人', '作业类型' (set to '仓储运输'), '仓库ID', '货主名称', '供应商ID', '承运商名称', '服务级别', '要求到货日期', '总审核量', '总净重', and '确认时间'. A '状态图' (Status Diagram) is located at the bottom left. A '操作' (Operations) bar at the bottom contains icons for '新建', '提交', '分配', '拣货', '发货', '审核', '完全计划', '批准', '委托', '接受', '确认', '提货', '到货', '签收', '回单', '客户回单', '关闭', and '取消'. Red annotations highlight '仓配一体作业类型' (Warehouse and Distribution Integrated Operation Type) pointing to the '作业类型' dropdown, '仓库执行状态' (Warehouse Execution Status) pointing to the '新建' icon, and '运输执行状态' (Transport Execution Status) pointing to the '提货' icon.

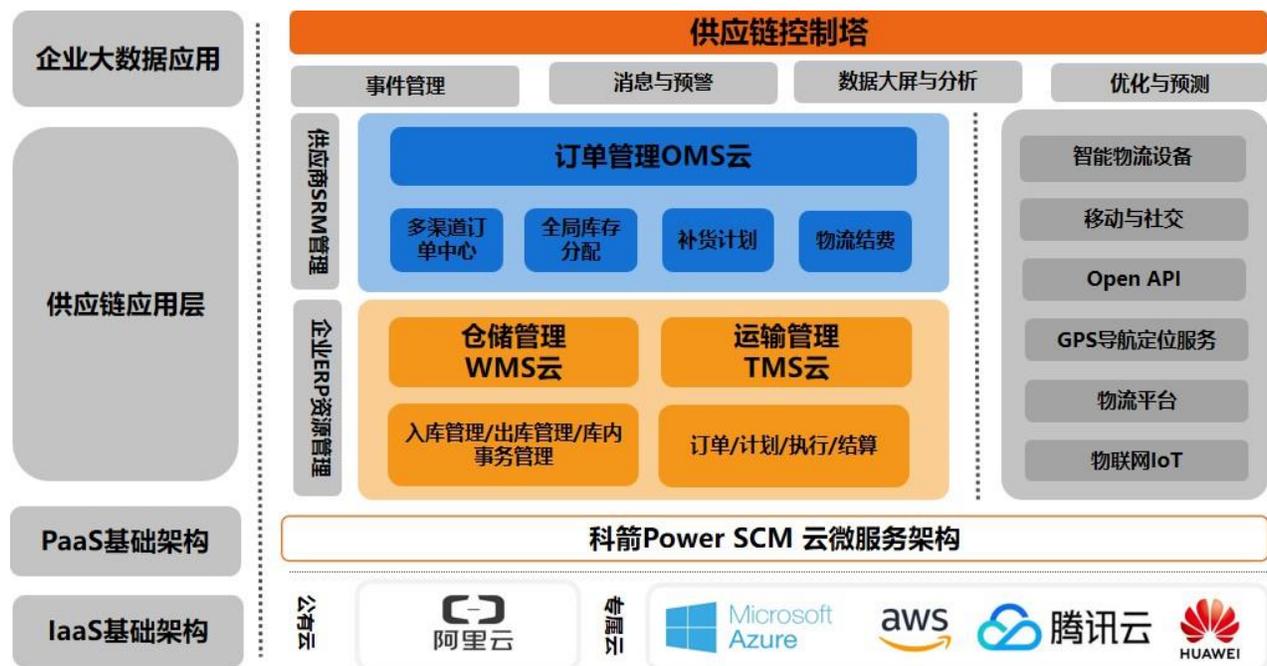
# 构建一个适应性强的供应链

云技术正迅速成为领先企业的首选IT模式。对于您的供应链，它提供了发现增长和利润机会所需的灵活性和可视化能力，然后快速、安全且经济高效地充分利用它们。它还使公司能更好地利用物联网带来的新技术。更重要的是，您的员工和业务合作伙伴可以更高效、更准确、更具协同性，帮助他们带来更好的业务成果。

# 准备好来了解，供应链云了吗？

## 科箭供应链管理云平台Power SCM Cloud

帮助客户构建数字化供应链



科箭软件是国内领先的供应链云服务提供商，致力于帮助企业构建更敏捷、更高效、更智慧的数字化供应链网络，实现供应链全流程可视化。科箭供应链管理云平台-Power SCM Cloud，是一个整合订单管理（OMS云）、运输管理（TMS云）、仓储管理（WMS云）、预约管理（AMS云）、供应链控制塔（SCCT）的云解决方案。该方案聚焦零售分销、消费品、汽车、医药、制造及物流行业，融合云计算、移动、社交、大数据及消费级产品设计技术，让用户使用更便捷，让管理决策更智慧，让企业连接更顺畅，从而帮助客户快速实现投资回报。

科箭供应链管理云平台-Power SCM Cloud推出以来，已经在家乐福、麦德龙、哈药集团、伊利集团、延锋安道拓、富士施乐、普天太力、玖龙纸业及C.H.Robinson、德莎物流、中储物流等行业领导企业成功应用。



关注我们

400-875-0818