

工业互联网平台赋能制造业数字化转型方法论

中国电子信息产业发展研究院 袁晓庆





企业为什么要进行数字化转型?





劳动生产 力提高 15-30%



提高工人每人 每小时劳动生 产率40-60%



提高运营部 门间接人工 效率30-40%



提升设备 综合效率 15-25%



设备停机 时间下降 30-50%



预测准确 度提高 85%



提高一次通 过率5-8%





设计-工程成本 下降10-30%



减少废料 20-35%



库存占用成本 下降20-40%



减少能耗5-8%



质量成本优化 10-20%



制造业增加值成本减少25-35%

表現来源:麦肯锡 Table T



数字化转型的本质:为企业创造价值

提质增效



- 提升劳动生产率
- 优化设备管理
- 提高企业产量
- 完善质量管理

节本降耗



- 节约生产成本
- 降低企业库存
- 降低质量成本
- 降低能耗水平

生态培育



- 新技术
- 新产品
- 新模式
- 新业态



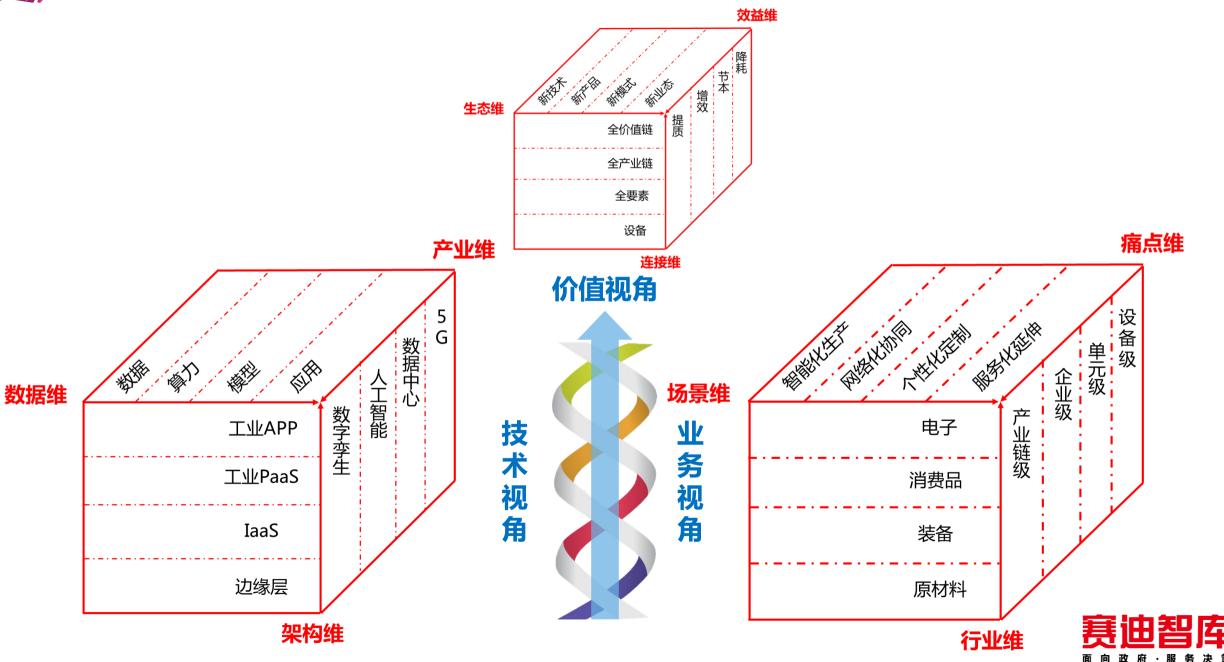
制造业数字化转型框架:以价值重构为主线的双螺旋模型



- 口 制造业数字化转型必须从价值、技术、业 务三个视角统筹考虑。
- 口价值重构是逻辑起点,技术支撑是工具,业务落地是内核。抛开技术谈业务,容易陷入老方案,使用旧地图找不到新大陆。抛开业务谈技术,容易陷入炫耀锄头的自娱自乐。
- 口 双螺旋模型的含义:以价值重构为主线,坚持技术支撑和业务落地双轮驱动,实现技术和业务双向迭代。



制造业数字化转型框架:基于双螺旋模型的三大视角九大维度



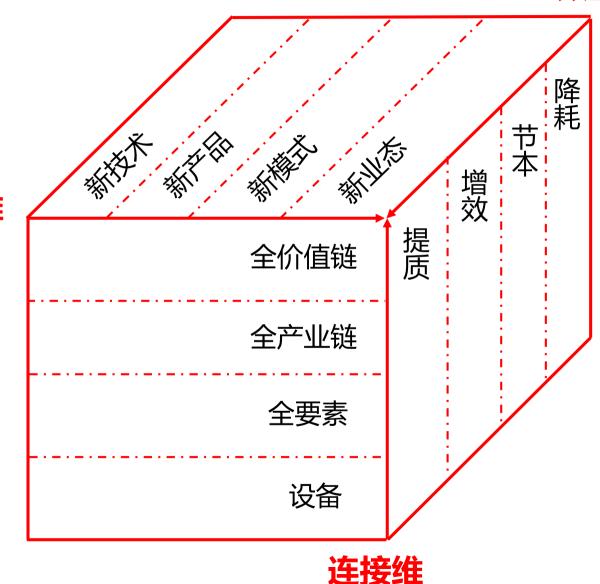


工业互联网平台价值体系

效益维

从价值视角看, 工业互联网平台 的本质是通过工 业全要素、全价 值链和全产业链 的连接,实现对 企业乃至制造业 的重构。

生态维





工业互联网平台=工业全要素、全价值链、产业链的连接

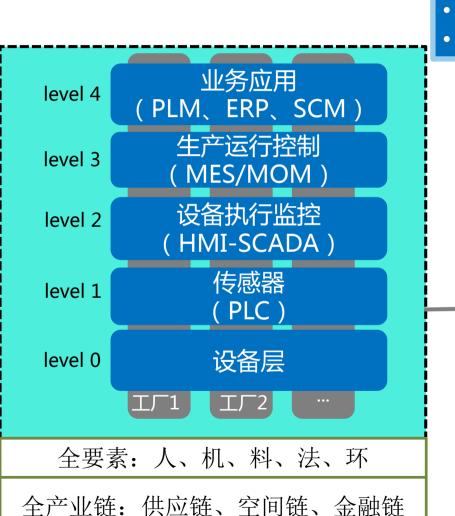
资产管理类

状态监测

故障诊断

预测预警

远程运维



价值链:研发、制造、服务

企业运营类

- 研发
- 制造
- 管理
- 服务

产业链协同

- 供应链协同
- 制造能力共享

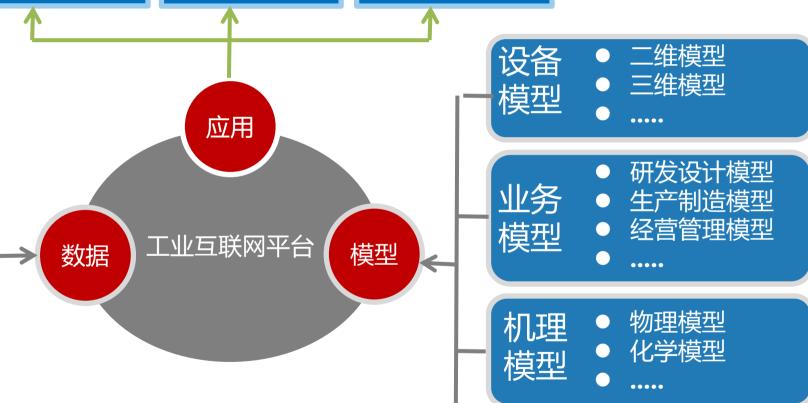
分类

回归

聚类.....

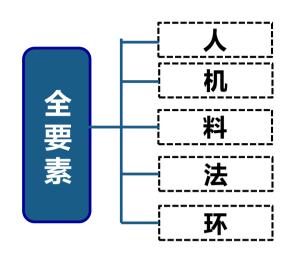
算法

模型





工业互联网平台=工业全要素、全价值链、产业链的重构



产品生产

自动化机器

物料

机理模型

实体空间



知识生产

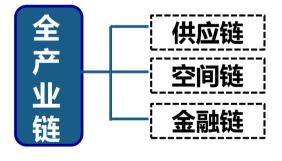
智能化机器

数据

数据模型+机理模型

数字孪生空间

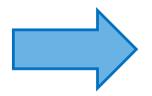
推动工业生产从 3.0向4.0转变



固定供应链

线下集群

银行贷款

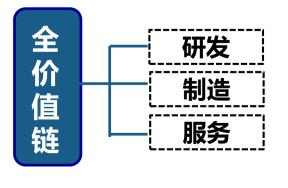


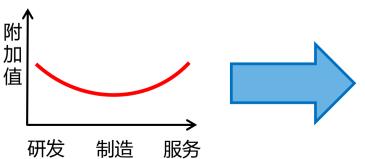
柔性供应链

线上集群

互联网金融

打破企业边界 、商业边界、 区域边界



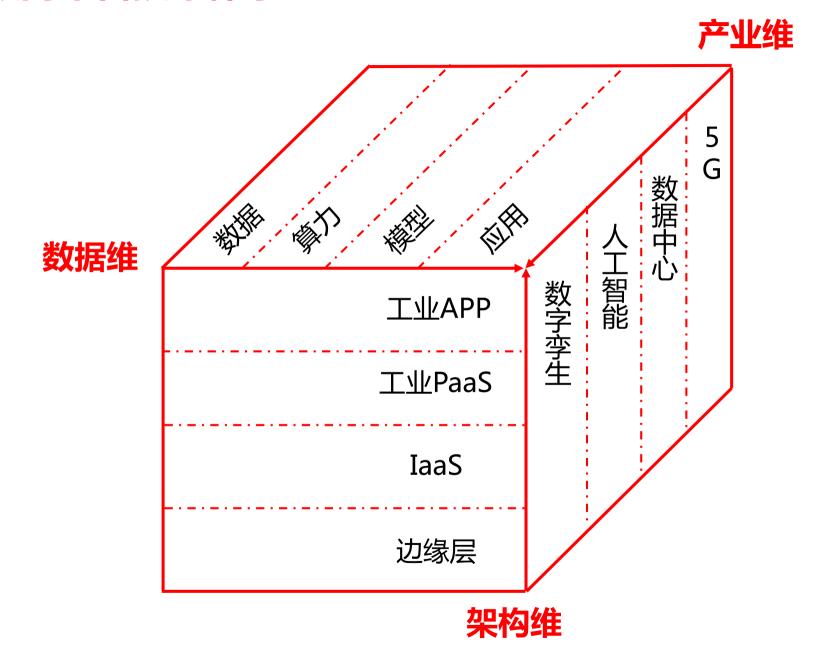




微笑曲线向数 据驱动的价值 闭环转变



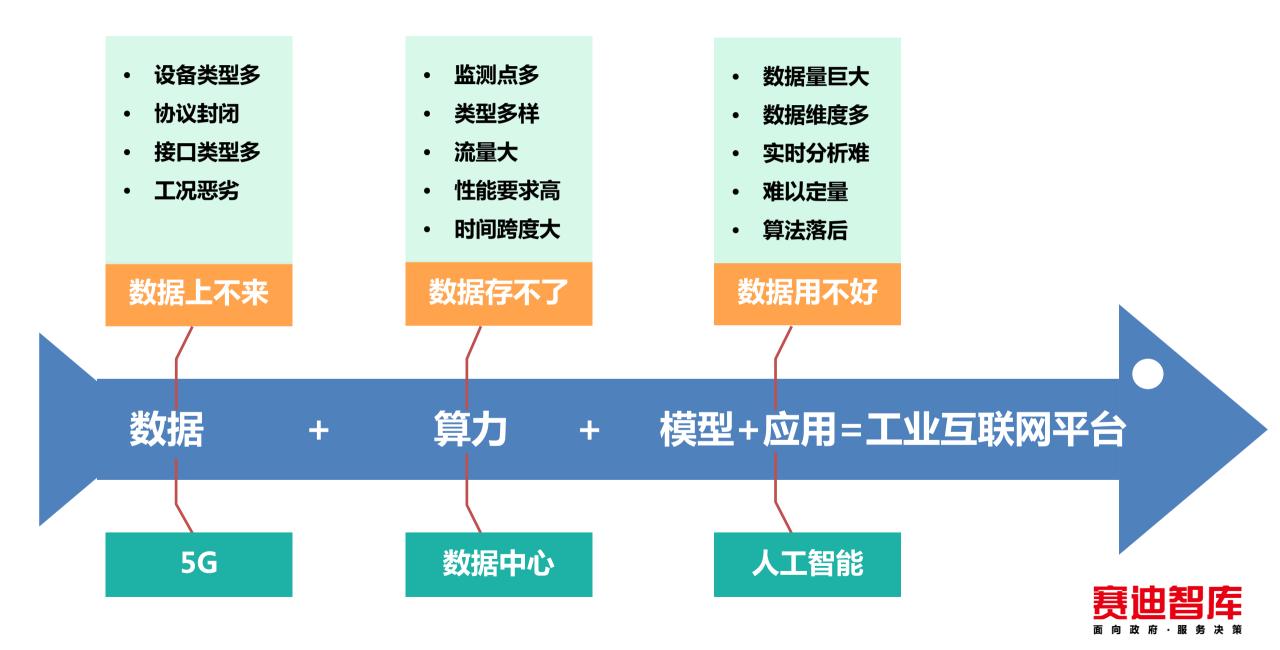
工业互联网平台技术体系







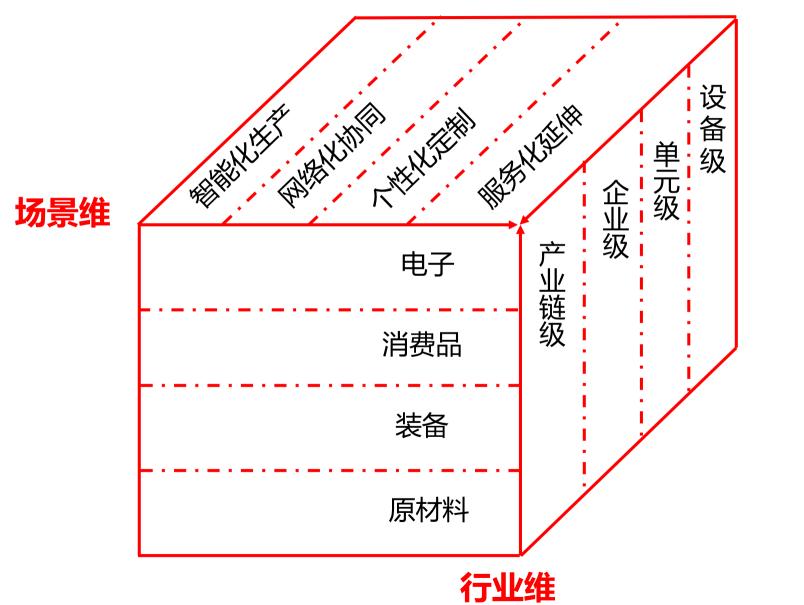
工业互联网平台=数据+算力+模型+应用





工业互联网平台业务体系

痛点维



庚迪智库



工业互联网平台业务落地的基本原则

● 坚持分业施策

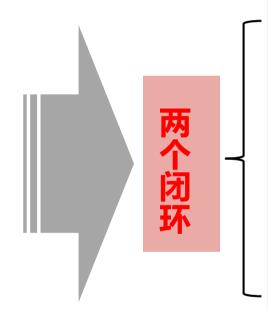
深入行业,我国制造业门类众多,要梳理每个行业的典型特征和转型基础。

● 坚持需求牵引

深入问题,认真挖掘设备级、单元级、企业级、产业级的痛点。

● 坚持场景驱动

深入场景,紧紧抓住智能化生产、网络化协同、个性化定制、服务化延伸这个 牛鼻子。



● 形成业务-价值闭环:

解决方案要转为企业的质量、 成本、效率等方面的效益和新技术、 新产品、新模式、新业态的培育

● 形成业务-技术闭环:

解决方案要沉淀为企业的业务中台,沉淀为可复用的能力





工业互联网平台垂直行业业务落地的典型场景

行业	行业特点	行业痛点	数字化转型趋势	典型应用场景	典型企业
钢铁	●生产流程长 ●生产工艺复杂 ●供应链冗长	●设备维护低效化●生产过程黑箱化●下游需求碎片化●环保压力加剧化	●设备管理由传统维护向智能维护转变●生产工艺由黑箱式向透明化转变●供应链体系由局部协同向全局协同转变●环保管理由粗放型向清洁型转变	●设备全生命周期管理 ●智能化生产 ●供应链协同 ●绿色化生产	东方国信、宝钢集 团、优也信息、南 钢集团、酒钢集团
石化	●设备价值高●工艺复杂●产业链长●危险性高	●设备管理不透明●工艺知识传承难●产业链上下游协同水平不高●安全生产压力大	●设备管理从黑箱管理健康管理转变●知识管理从纸质封存向模型封存转变●供应链管理从企业内向企业间协同转变安●安全管理从人工巡检向智能巡检转变	●设备健康管理 ●智能炼化生产 ●供应链协同 ●安全监控	青海油田、云南石 化、九江石化、镇 江石化、茂名石化、 兰卓信息、石化盈 科
风电	●地理位置偏僻●资本技术密集●发电波动性大	●风场设计周期长●设备维护成本高●并网协调效率低●弃风漏风较严重	●数据采集由底层互联向全面感知转变●设备维护由人工调试向智能运维转变●风场管理由单场单管向虚拟集成转变	虚拟风场设计设备预测维护智慧风场管理精准柔性供电	金风科技、远景能源、昆仑数据、明阳智能、华能集团、Siemens、GE



工业互联网平台垂直行业业务落地的典型场景

行业	行业特点	行业痛点	数字化转型趋势	典型应用场景	典型企业
航空航天	●研发周期长 ●产品种类多、规模 小 ●产业链特别长	●数据源不统一●模型适配性不足●故障预测水平有待提升	●研发设计由串行异构到并行协同转变●生产制造由以数映物到数物融合转变●生产管理由单点对接到动态调整转变●运维服务由定期维护到视情维护转变	●基于MBD的研发设计 ●基于CPS的智能制造 ●基于大数据分析的供应 链管理 ●基于PHM的运营维护	GE、Autodesk、罗罗、商飞、西飞
家电	●技术更新速度 快 ●产品研发周期 短 ●产品同质化程 度高	●生产智能化水平低●供应链协同效率低●行业营收增速放缓	●生产方式由规模化生产向规模化定制方向转变●经营方式由生产型经营向平台型经营转变●盈利模式由卖产品向卖服务转变	●柔性化生产 ●供应链协同 ●智能家居解决方案	海尔集团、美的 集团、海信集团、 格力电器、松下 电器
工程机械	●设备产品多样 化 ●生产过程离散 化 ●供应链复杂	●资源调配效率低下●机械设备运维困难●金融生态不完善	●设备维护按需化●备件管理精益化●产融结合在线化●解决方案服务化	●设备预测性维护 ●备品备件管理 ●智慧施工 ●互联网金融	卡特彼勒、小松、 日立、徐工集团、 三一重工、中联 重科



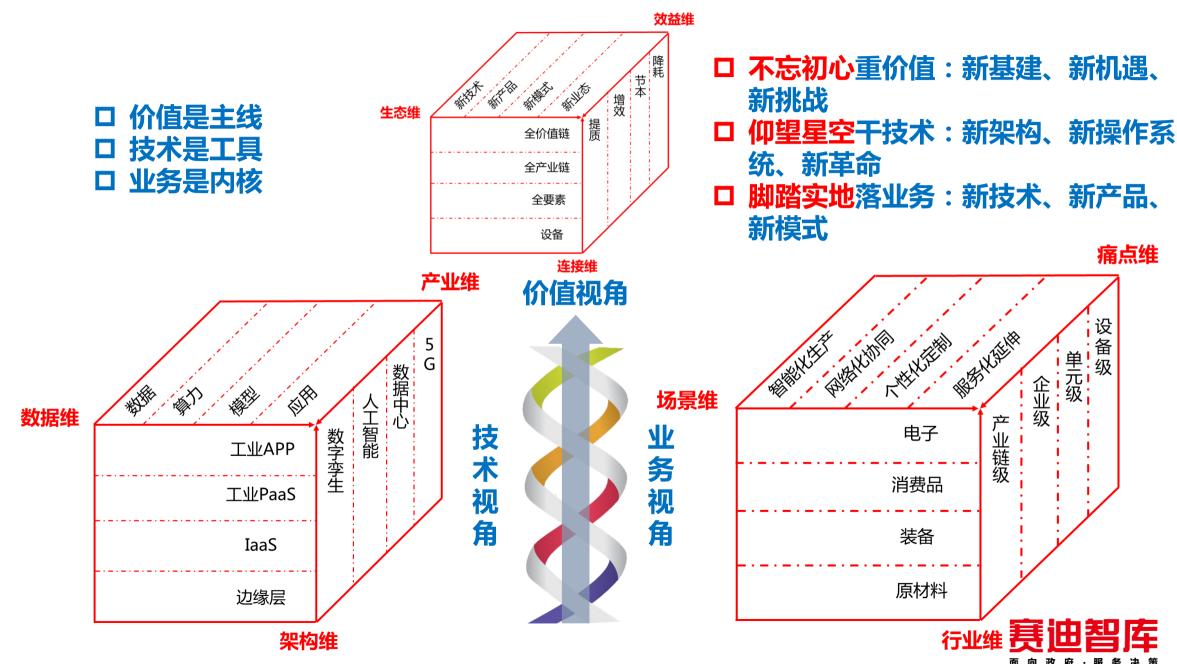
□ 工业互联网平台建设和应用已经从基础能力建设走向行业落地阶段,要分行业去抓业务落地的牛鼻子,这个牛鼻子就是智能化生产、网络化协同、个性化定制、服务化延伸等新模式,并以此为牵引,找到典型应用场景。

行业	数字化转型趋势	典型应用场景
钢铁	智能化生产	工艺优化
石化	智能化生产	生产过程优化
风电	智能化生产	设备运维、风场管理智能化
航空航天	网络化协同	基于MBD的设计、制造、运维网络化协同
家电	个性化定制	生产定制化、供应链整合
工程机械	服务化延伸	设备运维、行业解决方案





制造业数字化方法论:基于双螺旋模型的三大视角九大维度





"智慧云,新基建,新智造" SAP助力制造业数字化转型

2020. 03 SAP 张辉



"新基建"的解读

什么是"新基建"?简单来说"新基建"包含7大领域:

一: 5G基站建设

二: 特高压

三: 城际高速铁路和城市轨道交通

四:新能源汽车充电桩

五: 大数据中心

六: 人工智能

七: 工业互联网

发一张央视新闻的图, 你就明白了。



SAP在以下方面支撑"新基建"

工业互联网

大数据中心

人工智能

工业互联网的整体架构:来自工业互联网产业联盟(简称AII)

-多层次结构管理,数据贯通连接,实现工业互联网核心价值述求



图 1: 工业互联网平台功能架构图

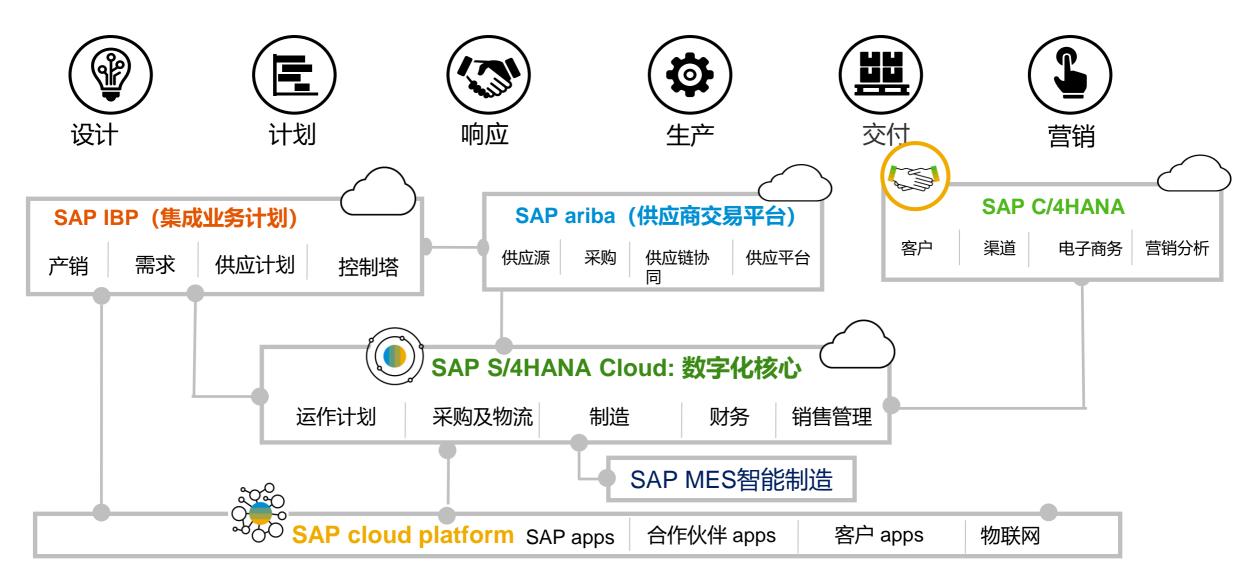
第三层是应用,形成满足不同行业、不同场景的工业SaaS和工业APP,形成工业互联网平台的最终价值

第二层是平台,基于通用 PaaS叠加大数据处理、工 业数据分析、工业微服务等 创新功能,构建可扩展的开 放式云操作系统。

第一层是边缘,通过大范围、深层次的数据采集,以及异构数据的协议转换与边缘处理,构建工业互联网平台的数据基础。

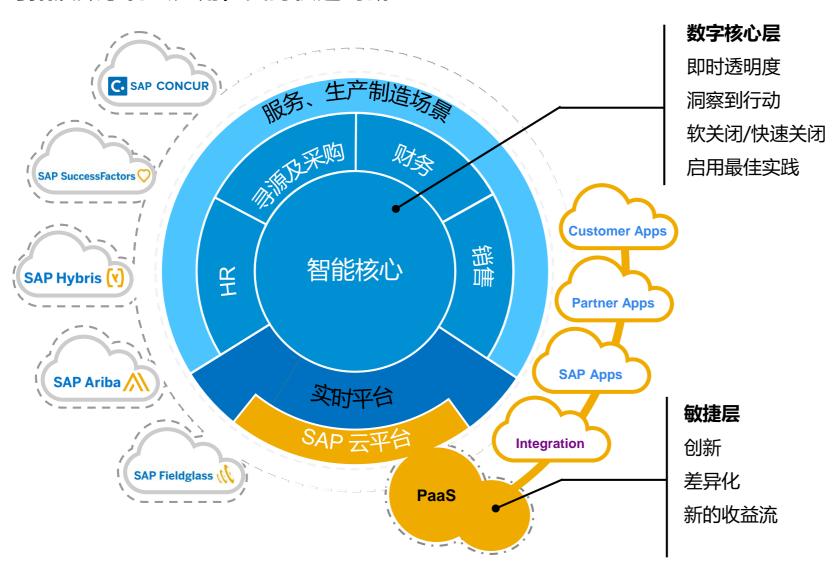
3

SAP智慧企业解决方案匹配新基建下的新智造需求



S/4HANA Cloud 是新一代智能核心

可拓展数字化云应用, 支持快速创新



智能核心

•基于单一**真实数据源**, 实时运行业务流程 •将大量数据转化为可据 以采取行动的**即时洞察** •利用**机器学习**等功能, 支持数字化转型



机器学习

UX &协作

SAP Leonardo 技术

新一代云ERP平台:建议使用成熟、标准、轻快的平台支持核心业务管理

SAP S/4HANA Cloud - 轻流程业务端到端场景

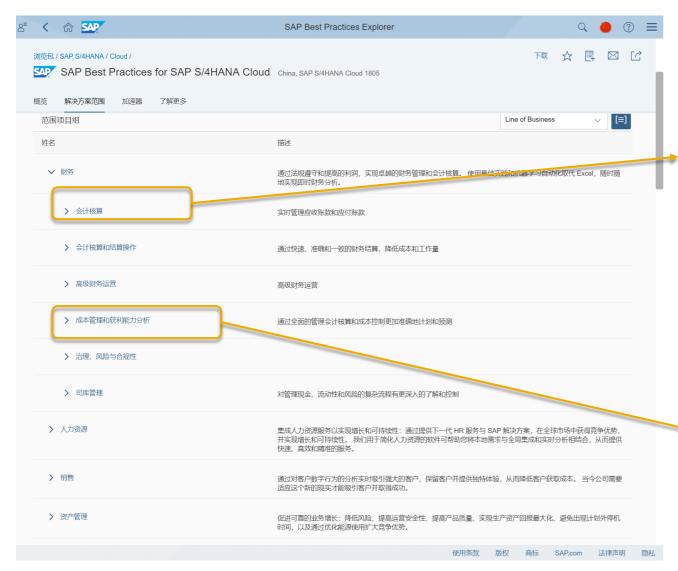
© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

业务核心:成熟的业务实践沉淀,包括预先配置好随时可用的业务流程范围,提供给客户选择,比如业务流程、分析等。





S/4 HANA Cloud 上的最佳业务实践流程示意







SAP S/4 HANA Cloud 最佳业务实践库 致力于为客户提供"领先实践"



重新定义端到端客户体验



提高生产力的步伐



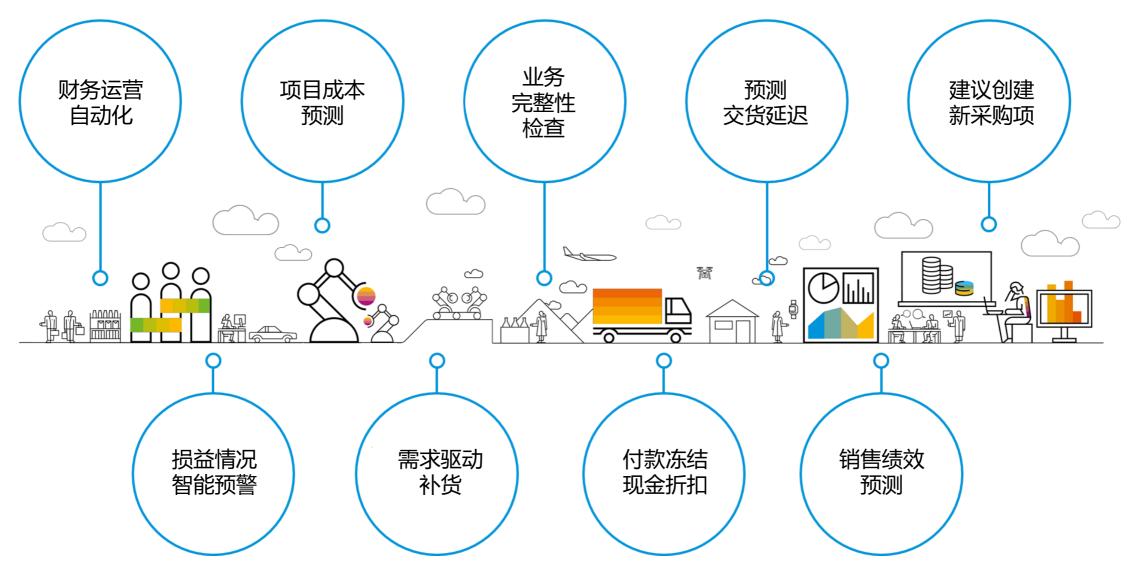
转型员工参与度

- 通过聊天机器人和语音启用自助服务
- 个性化和独特的客户体验
- 全渠道客户服务(随时随地提供)

- 自动发票和付款匹配
- 预测性的潜在客户管理
- 自动销售折扣审批
- 仓库自动化
- 实时供应和需求管理
- 预测性维护和服务
- 启用机器学习的简历匹配

- CXO仪表板和未来的会议室
- 机器学习支持的员工批准
- 针对物料购买的指导性采购

机器学习与人工智能全面提升自动化 – SAP ERP 的智能前沿应用



S/4 HANA Cloud 中机器学习场景应用到业务管理的部分示例

SAP S/4HAHA Cloud

业务主数据 业务历史数据 业务相关数据











业务方案建议 业务自动运行

通过自我学习自动建立业务管控/业务运行模型

















SAP S/4 HANA Cloud 应用机器学习进行应收账款自动清账示例

历史数据 自我学习 建立模型 (48个匹配参数) **XGBoost** • 银行电子对账单 对账单包含参考号码 通过自我学习 - 发票信息 建立清账模型 yes no ■清账历史数据 - 客户主数据 < 71 days • 银行主数据 ■ 客户银行信息 自动选择模 型匹配参数

自动清账

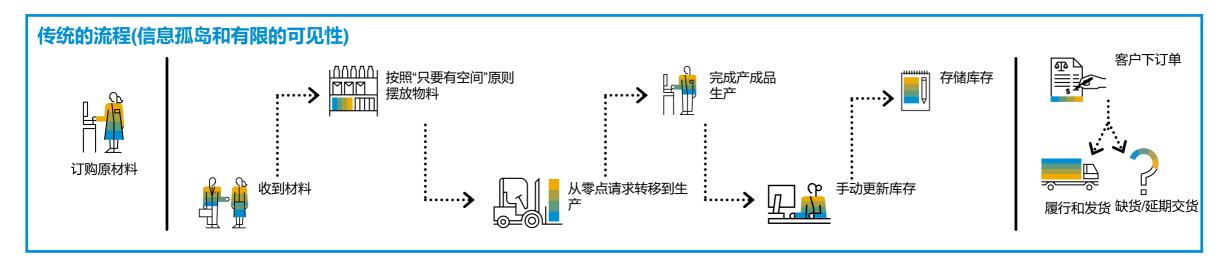
手工清账 新业务数据 11 © 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC

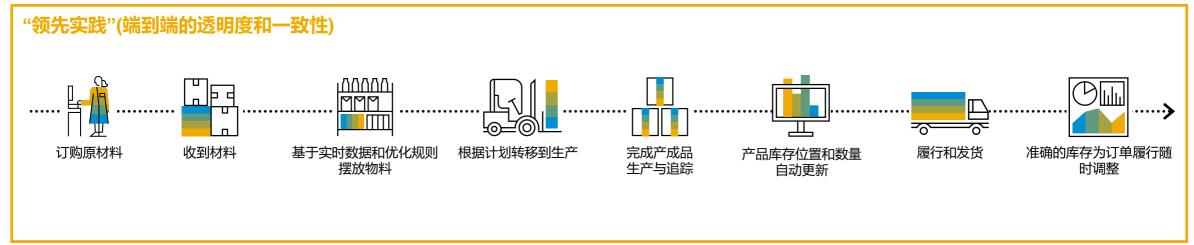
清账建议

发票付款日期

>= 71 days

基于SAP最佳业务实践的"领先实践"举例:

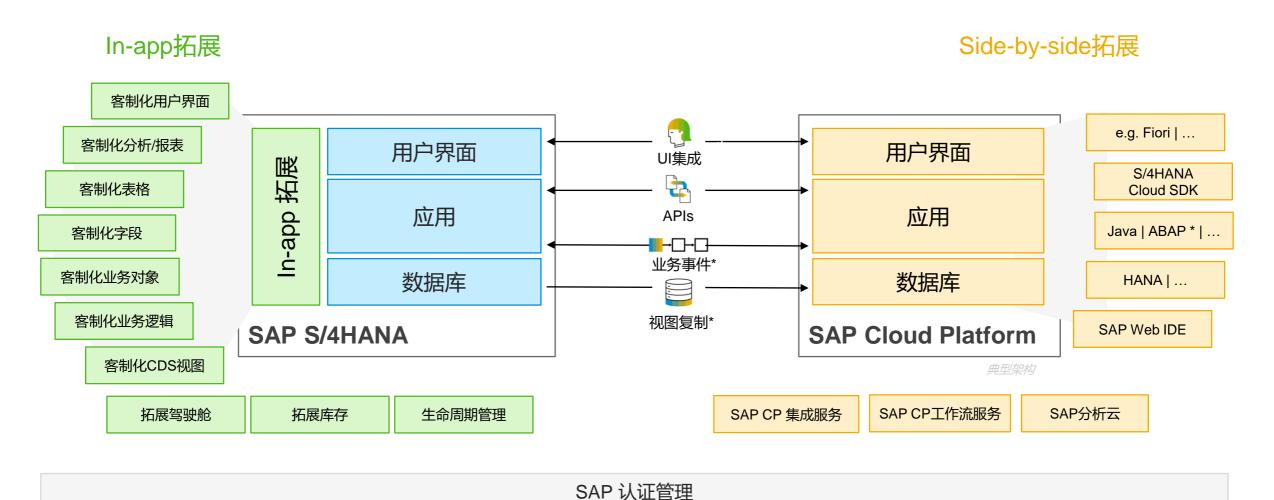




SAP S/4HANA 云拓展

In-Apps和Side-by-side

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. | PUBLIC



* 为当前计划项,随时可能变更

13

SAP S/4HANA Cloud: 以云的速度演进

智能 ERP

内嵌了AI和机器学习

按季度发布新的创新

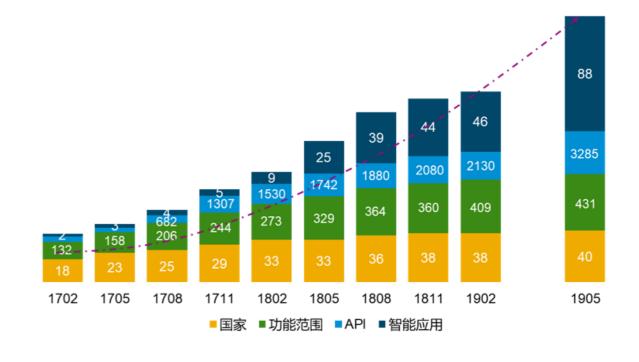
快速发布S/4HANA Cloud的新功能,新APIs,和全球化

以财务为中心的ERP

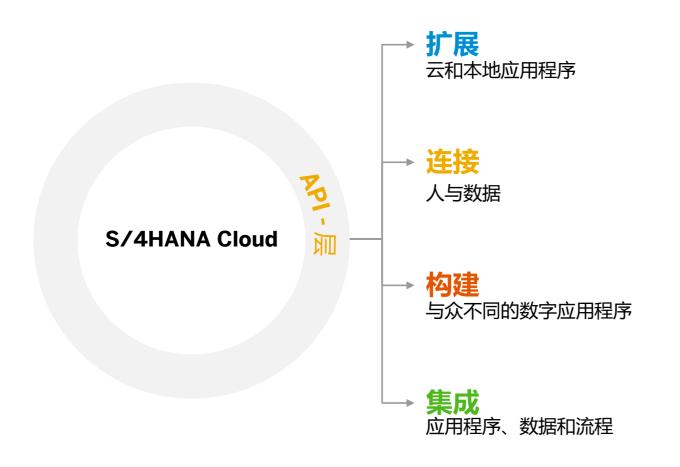
为所有客户快速提供价值

行业解决方案

- 专业服务行业
- 离散制造
- 更多的行业将会持续增加



在 SAP 云平台上裁制您的 SAP S/4HANA Cloud 环境







新一代智慧企业的数字化核心: SAP S/4HANA Cloud



致捷

- 部署周期以周计算
- 季度更新
- Fit to Standard



通过规范的方法取得的业务成果

- 世界级的用户体验
- 规范部署包
- 快速客户采用



智能

- 机器学习 & AI
- 数字助理
- 预测分析



业务流程转型

- 预配置业务流程
- 嵌入式最佳实践
- 全局访问与本地执行



创新

- 内存数据库
- 实时洞察
- 云生态集成



供应商驱动的责任服务

- 注重核心还是繁冗细节
- 供应商负责的基础设施管理
- · 驱动简单性和降低TCO



SAP 集成业务计划 (IBP)

最先进的业务流程

利用新技术以高度灵活的用户界面实现新的业务流程

连接的计划流程

通过单一的数据模型和连接和集成的规划流程,打破规划孤岛

利用端到端的可见性

在战略,战术和运营层面的端到端可视

更快的计划周期

通过完整的集成,一个用户体验,更快地响应业务变化

高级计划算法

利用预测分析 (例如需求感测) 与优化相结合



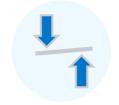
完整的、可扩展的模型

涵盖了需求、供应和财务信息的完整模型,提供聚合后的数据及细节数据



实时的场景模拟分析

在整体模型范围内进行 实时的场景模拟分析

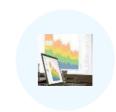


直观的用户界面

支持基于Web、Excel、 移动UI的随时访问

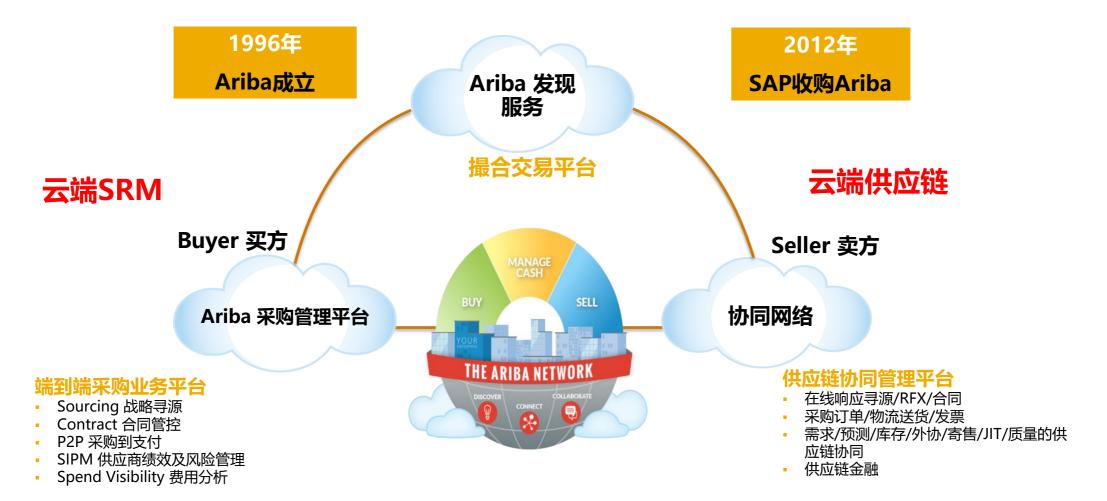
协作

透明的沟通机制,记录每 一步决策



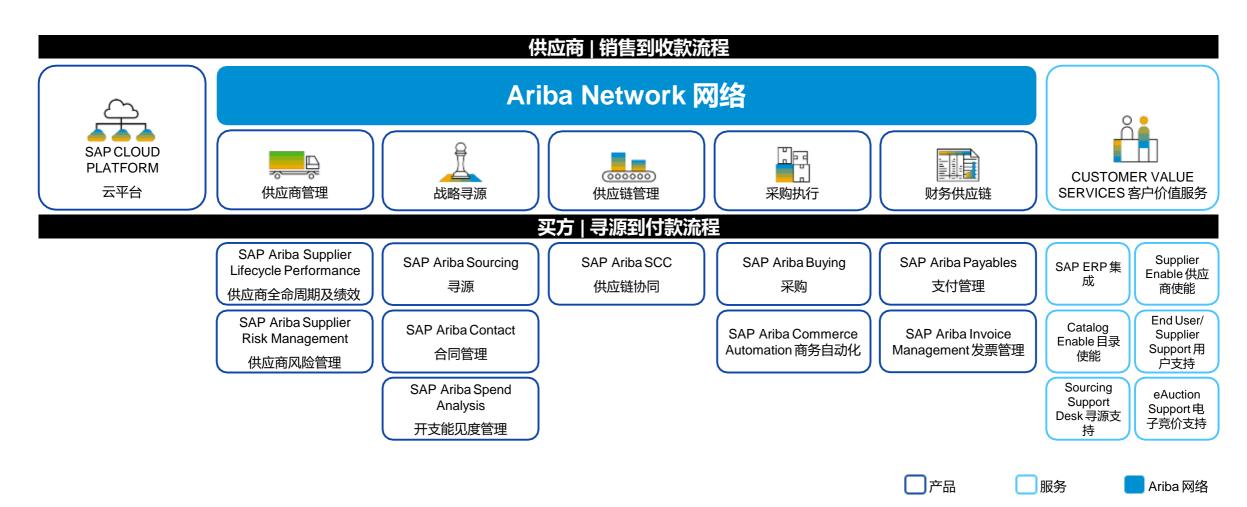


SAP Ariba 全球最大的商业网络



2018年31000+亿美元 全球最大的B2B平台

SAP Ariba 采购和供应链管理解决方案



© 2019 SAIP SE or am SAIP affiliate company. All rights reserved. I I CONBIDENTIAL

SAP 智能制造解决方案概览



SAP C/4HANA客户体验套件 – 全方位客户体验解决方案



向每个独一无二的客户提供实时智能营销

- 动态客户分群
- 连接经销商/上下游生态的线索培育管理
- 客户分群、营销执行和客户旅程
- 营销规划和绩效管理
- 市场影响力分析
- 客户属性标签
- 基干场景营销
- 用户忠诚度管理

SAP 客户数据云

建立客户信任和忠诚度

SAP 电商云

连接客户需求和/经销商的产品与服务

- B2C直销模式
- B2B经销商业务平台
- 场景化交易
- 个性化电商体验
- · 产品内容管理和CPQ
- 集成上下游生态伙伴的增值业务
- 预置端到端集成

SAP销售云

引导客户帮助提升客户全生命周期价值

- 随时随地进行销售
- 经销商销售管理
- 配置, 价格, 报价 (CPQ)
- 销售绩效管理(SPM)
- 零售管理 REX
- 机器学习辅助线索/商机评分
- 销售人员培训(Litmos)
- 订阅计费管理(Revenue Mgmt)

SAP服务云

让客户满意

- 互联网化的现场服务体系: 众筹服务人 员+经销商服务人员+设备厂服务人员
- 自助服务门户
- 全渠道客服中心
- 人工智能聊天机器人
- 知识管理和智能建议
- 预防性维护
- B2B项目式现场服务管理

SAP C/4 **HANA**

- 单点登录客户数据管理
- 社交媒体注册服务。
- 企业级偏好和许可管理
- 客户主数据管理
- 黄金记录维护和跨系统主数据写作
- GDPR/个人隐私保护合规



物联网 车联网



微服务



扩展定制



机器学习

SAP 云平台



分析



大数据



区块链



集成

SAP Bpaas平台 (SCP):开放式创新助力智慧企业的建设



将物与人和流程连接

互联产品、资产和车队将驱动工业物 联网

互联基础设施、市场和人将使世界万 物互联



洞察为转型行动赋能

所有分析贯穿你的业务

嵌入式机器学习

基于洞察到新流程和应用



管理巨量大数据

分布式存储和计算

实时洞察发现

洞察内嵌于业务流程



智能源自对数据的学习

智能内嵌于企业应用

集成智能来解决常见的业务挑战

训练和部署深度学习模块



SAP Cloud Platform基础

应用和技术的共同基础 (内存中) 实时数据管理 集成物、人和流程



区块链服务内嵌业务应用

增强点对点的交易互信 全面了解货物的来源和所有权历史

提高可审计性和减少欺诈

了解用户需求



设计思维

创新,引人入胜的方法论

揭开数字化转型的机会

利用BUILD来构思和快速创建可交互的 原型



将数据放入业务环境

可信, 实时基准

决策场景

数据资产货币化

© 2019 SAP SE or an SAP affiliate company. All rights reserved. I PUBLIC 22

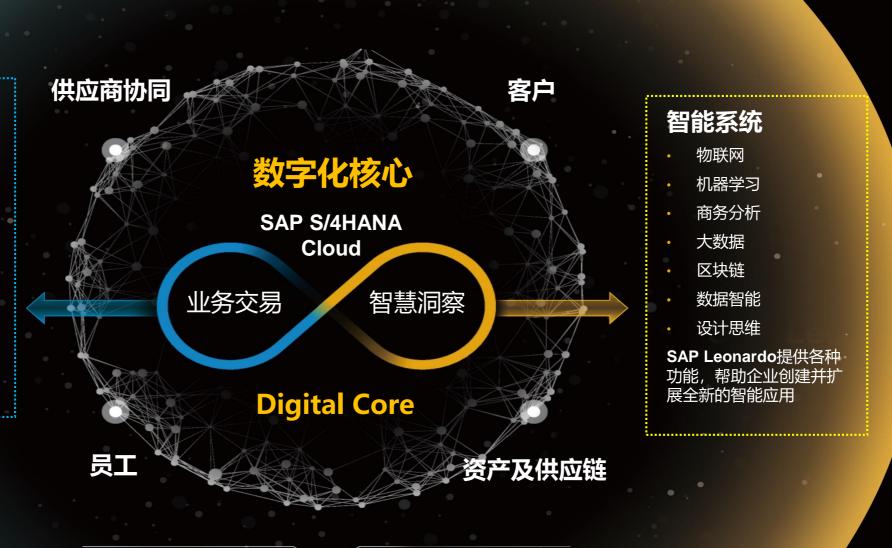
SAP的智能企业解决方案是"新基建"下工业互联网智造的首选

SAP HANA

业务交易系统

- SAP S/4HANA
- SAP C/4HANA
- SAP SuccessFactors
- Concur
- SAP Ariba
- · SAP合作伙伴/客户应用

SAP Leonardo让SAP应用 以及SAP合作伙伴/客户的应 用变得更智慧、更强大



SAP Cloud Platform

谢谢大家聆听!

联系方式:

Mike zhang

13826278860 Hui.zhang03@sap.com



为装备制造业提速, 戴尔科技集团边缘与云计算解决方案

2020-03-26

D**《LL**Technologies 戴 尔 科 技 集 团

装备制造业分类

装备制造业是为国民经济简单再生产和扩大再生产提供生产技术装备的工业的总称,即"生产机器的机器制造业",是制造业的核心组成部分,是国民经济发展特别是工业发展的基础。

装备制造业分类								
金属制品业	通用装配制造业	专用设备制造业	交通运输设备制 造业	电气机械及器材 制造业	通信计算机及 其它电子设备 制造业	仪器仪表及文 化办公用装备 制造业		
 结构性金属制品制造 金属工具制造 集装箱及金属包装容器制造 功能及角色定义 安全用金属制品制造 	 锅炉及原动机制造 金属加工机械制造 起重运输设备制造 泵、阀门、压缩机及类似机械的制造 轴承、齿轮、传动、驱动部件的制造 烘炉、熔炉和驱动部件制造 风机、衡器、包装设备等通用设备制造 通用零部件制造 金属铸、锻加工 	 矿山、冶金、建筑专用设备制造 化工、木材、非金属加工专用设备制造 食品、饮料、烟草及饲料生产专用设备制造 印刷、基因、生物制药、日化生产专用设备制造 纺织、服装、和皮革工业专用设备制造 电子和电工机械专用设备制造 农、林、牧、渔专用设备制造 医疗仪器设备及器械制造 环保、社会公共安全及其他专用 	 铁路运输设备制造 汽车制造 摩托车制造 船舶制造 航空航天器制造 航空航天器制造 延交交池 全人人工会社会 企及交流 企及交流 企列 企列 企列 公人工会社会 公人工会社会会社会 公工会社会会社会会社会会社会会社会会社会会社会会社会会社会会社会会社会会社会会社会	 电机制造 输配电及控制设备制造 电线、电缆、光缆及电工器材制造 电池制造 照明器具制造 其他电器机械及器材制造 其像材制造 	 通信设备制造 雷达及配套设备制造 广播电视设备 电子计算机制造 电子器件制造 电子元件制造 其他电子设备 	 通用仪器仪表制造 专用仪器仪表制造 光学仪器制造 文化、办公用机械制造 其他仪器仪表制造 		

装备制造业市场发展现状及趋势

- ❖ 发展现状: "大而不强"
- ①装备制造业占全国工业各项经济指标的比重高达20%以上,是一个国家综合国力的重要体现,更是事关国家经济安全、 国防安全的战略性产业。
- ②与发达国家相比,中国装备制造业发展严重落后,装备制造企业的核心竞争力普遍不强,中低端产能过剩,在关键零部件和核心技术方面一直受制于人。

- 装备制造业内工业技术与信息技术的有机融合, 一方面产生新的技术,另一方面推动技术创新。
- 例如计算机控制技术应用于工业而产生的计算机工业控制技术等。
- □ 信息技术或产品渗透到装备类产品中,增加其技术含量。
- 例如富士机械等公司将智能化技术融入到平板电脑的生产过程,提高装备母机的智能化;丰田等汽车厂商将信息技术整合到汽车制造中,生成人机界面,提高汽车生产平台的可操作性。
- 将信息技术应用到管理流程、业务流程设计、制造的各环节,推动装备制造业企业业务创新和管理升级。
- 例如采用ERP取代传统的手工活纸单管理,实现 企业资源的信息化管理,有效地提高企业的运行 效益。



¹ Ericsson Mobility Report, https://www.ericsson.com/en/mobility-report, November 2019.

² Lightbend, Streaming Data and the Future Tech Stack, <a href="https://www.lightbend.com/white-papers-and-reports/survey-streaming-data-future-tech-stack?utm_source=press-release&utm_medium=mw-press-release&utm_campaign=COLL-2019-Cloud-Native-Streaming-Survey-Report&utm_term=none&utm_content=none, May 2019.

³TechRepublic, "Data streaming on the rise according to developers," May 2019.

拥有您自己的边缘计算

数据创建/访问点 with a system-wide compute and analytics strategy, that extracts value at the point of data creation WHILE OPTIMIZING CONSTRAINTS 训练/深度学习 归档 新模式 新见解 BI 汇集 实时价值 处理/压缩





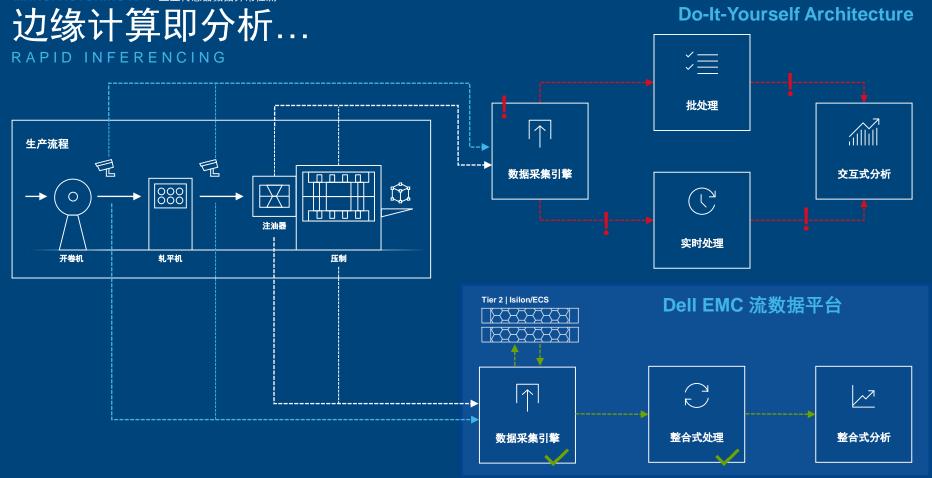




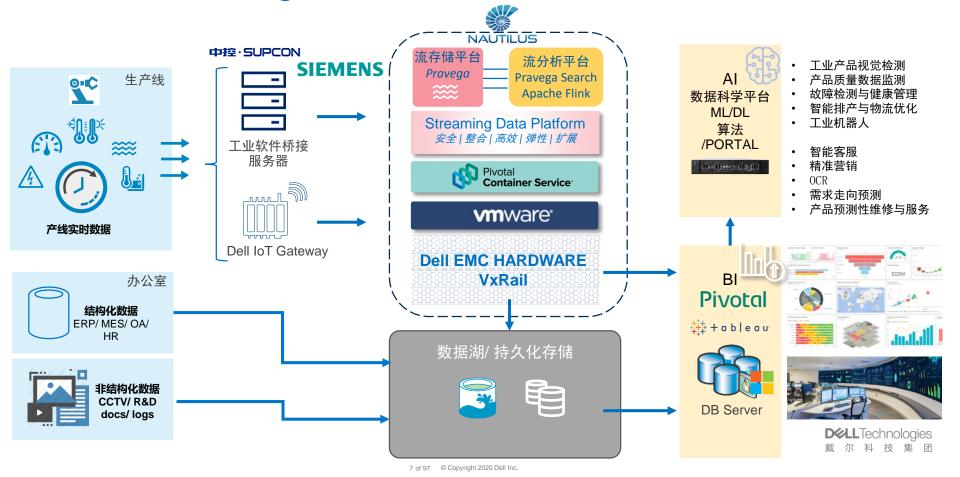








IoT + Streaming Data Platform + BI + AI



DELL TECHNOLOGIES

持续推动边缘计算的变革与创新



Engineered to the edge 全面的解决方案组合,满足各 边缘的计算、网络和存储需求 Analytics:
From edge to insight
支持从边缘到核心到云的每个数
据流的洞察

Security & control to the edge 在边缘环境中维护安全性和控制 的新功能

Engineered to the edge

引入业界最广泛的解决方案组合,并针对边缘进行设计。



New PowerEdge XE2420

针对恶劣边缘环境的密集计算,简 化管理,拥有强大的安全性.



New Data Center Micro 415

针对恶劣边缘环境的强化 IT 基础架构.

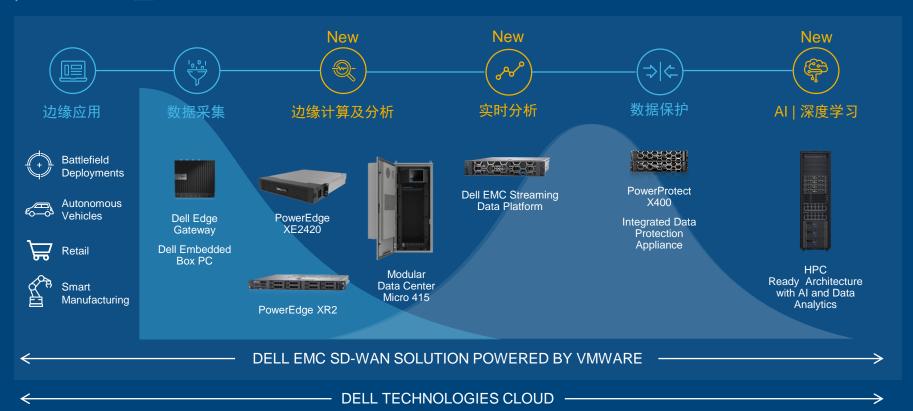


Updated PowerEdge XR2

为崎岖的边缘环境启用 AlOps 管理

找到您想要的边缘计算

在DELLEMC里



洞见...

SILOED TO ...

Kubernetes/Docker





Siloed Cluster

Manufacturing





Siloed Cluster

Data Analytics











Al/Deep Learning





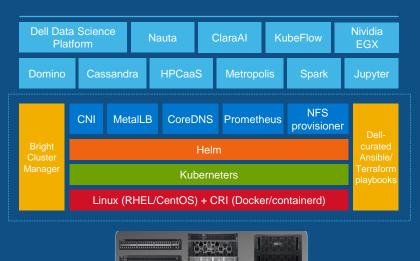


Siloed Cluster

UNIFIED

Dell EMC 新的为AI 及 数据分析 的一体式HPC架构





维护环境单一, 简单 部署管理简单

产品外观检测 - Dell 笔记本 cover 组装线

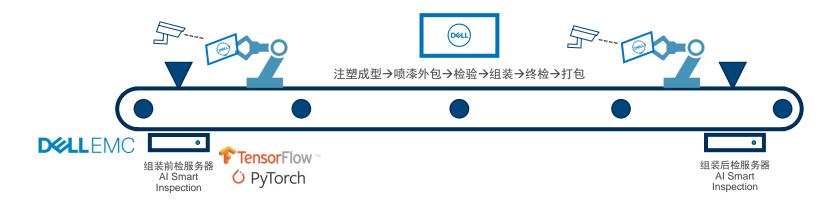
AI 机器视觉识别:

TRIVISION AI 模型, 筛查十大类常见缺陷, 并告知缺陷类别和位置以及可能成因,并继续学习新缺陷, 其中:

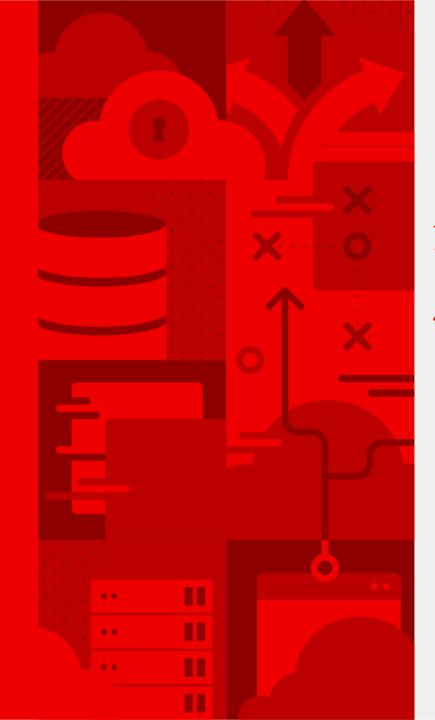
- 灰度算法,筛查严重不良;
- 比良算法,筛查未经学习的缺陷,比对未经学习过的缺陷,不良防堵以防漏失。

结果

- 良品率 yield rate ↑
- 过杀率 overkill rate ↓
- 漏杀率 missing rate ↓



D**ULL**Technologies 戴 尔 科 技 集 团



红帽软件助力制造业数字化转型成就制造强国

红帽软件(北京)有限公司

资深解决方案架构师 陈炯



世界步入第四次工业革命的浪潮

工业革命4.0

工业革命3.0

工业革命2.0

工业革命1.0

电子,IT,工业机器人







智能制造 个性化需求

大规模工业化





家庭作坊式



世界各国的应对

德国

工业4.0

日本

工业价值链

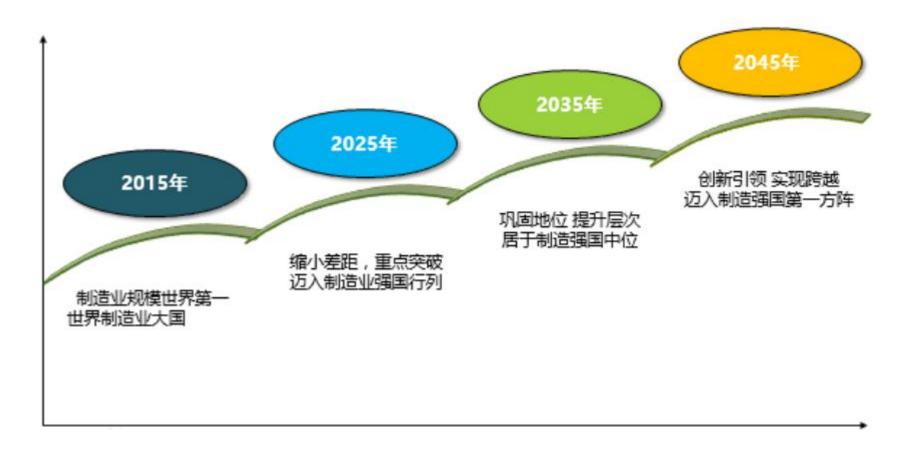
美国

国家制造创新网络,工业互联网





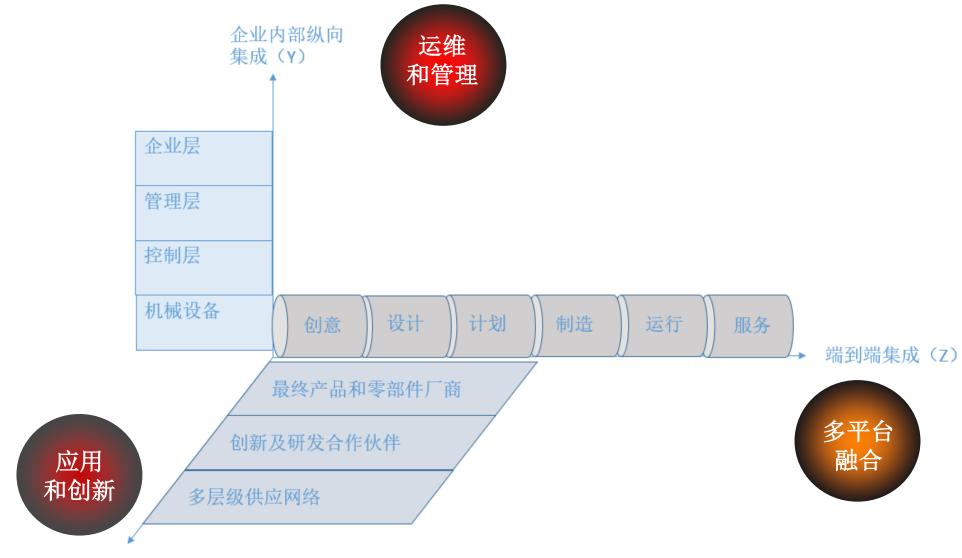
中国制造2025



战略要点:加快新一代信息技术与制造业深度融合为主线.....促进制造业数字化、网络化、智能化,走创新驱动的发展道路。



制造业和信息技术深度融合的三个维度



采用何种技术支撑新时代制造业信息化平台?

-IT进入"自动化""容器化(Container)"时代

I.T. 自动化及管理 (1.T. 自动化及管理) 自动化、智能化的运维管理, 更节省人力资源

运维和 管理

云原生应用开发

容器化技术满足业务快速 推陈出新,敏捷弹性扩张 应用和 创新



混合云基础架构 多平台

融合

实现多平台融合



混合云基础架构实现制造企业多平台融合

从传统架构到混合云,红帽有完整解决方案

-RED HAT ENTERPRISE LINUX(RHEL) 是基础,为关键应用而生

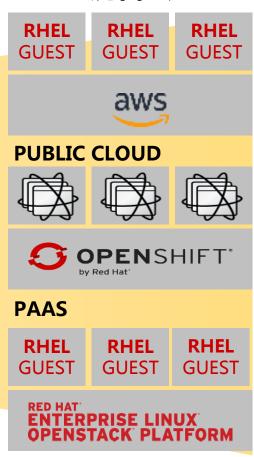
物理机

ENTERPRISE LINUX

RED HAT

虚拟机 RHEL GUEST RHEL GUEST RED HATER PRISE VIRTUALIZATION RED HATER PRISE LINUX

混合云

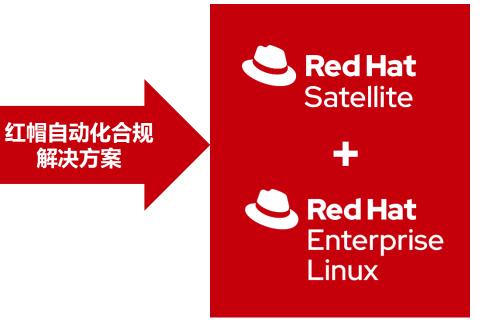


IAAS

为云安全与系统合规保驾护航

RHEL修补的CVE (Common Vulnerabilities & Exposures 公共漏洞和暴露数量)

Month	# of Critical CVES	# of Important CVEs	Total
January 2018	3	31	34
February 2018	0	3	3
March 2018	7	11	18
April 2018	3	16	19
May 2018	9	38	47
June 2018	3	8	11
AVERAGE PER MONTH	4.2	17.8	22



解决方案

在 RHEL 上运行微软应用和软件













系统更安全 运行更稳定

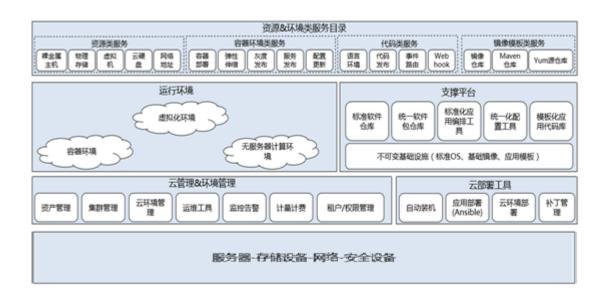
案例分享-某制造企业混合云平台

客户需求和挑战

- 基于开放性要求,将业务全部使用x86平台, 并大规模使用开源技术。
- 满足新兴技术如互联网/大数据/海量业务集群 处理/云计算等场景的业务需求。

项目实施效果

- · 实现30% 开源Linux平台占比。实现企业云 搭建。
- 系统利用率提高5-10倍
- · IT能力转变为以云服务的方式提供。



云原生应用开发

助力制造企业互联网+转型,加速创新



红帽OpenShift 容器云平台

网络SDN 容器原生存储 应用路由负载均衡 容器服务网关

容器监控 计量计费* CI/CD 增强安全

和公有云对接 官方容器镜像 RHEL和Core OS 多云PaaS管理

零宕机升级 原厂支持服务 长期产品生命周期



Platforms





















Container orchestration

















容器平台

容器编排

提供容器集群的编排、调度核心功能









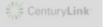




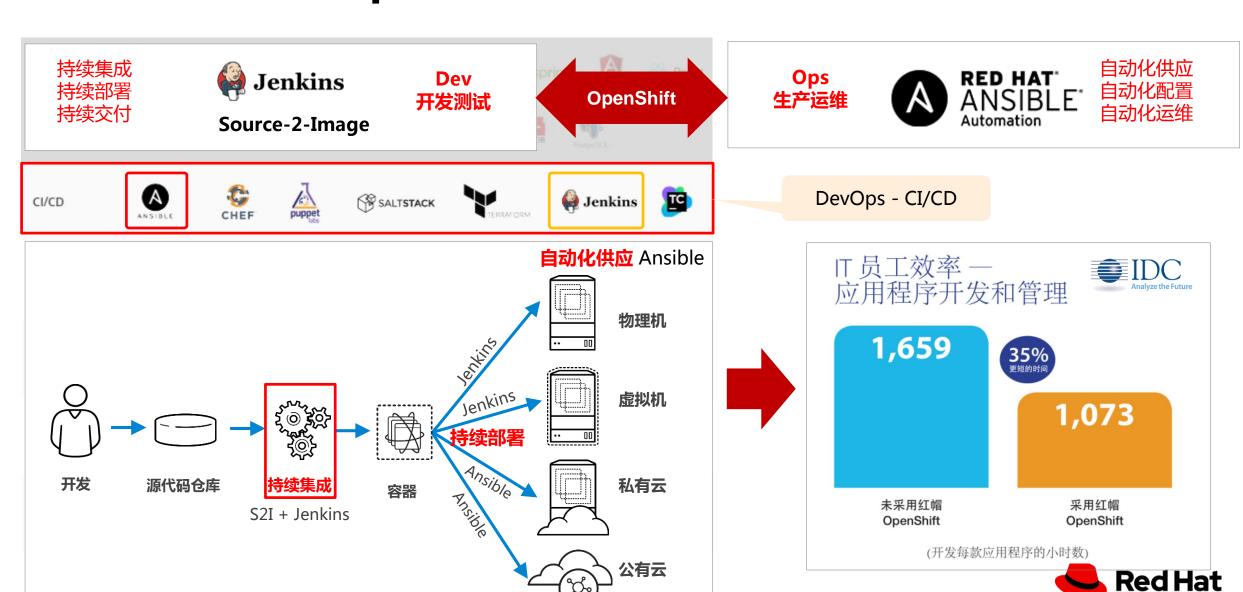




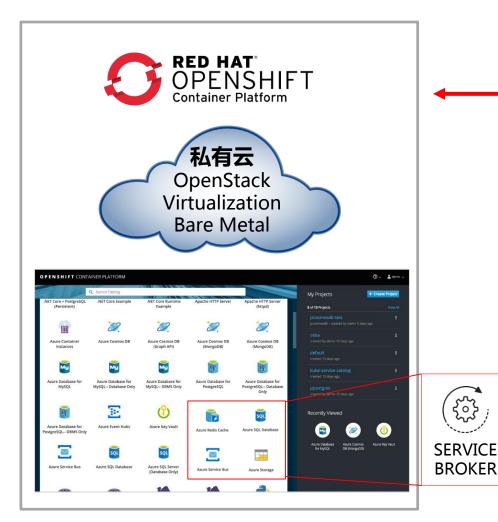




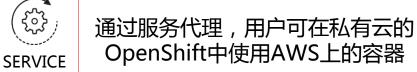
支持DevOps工具链加速从开发、测试到生产运维

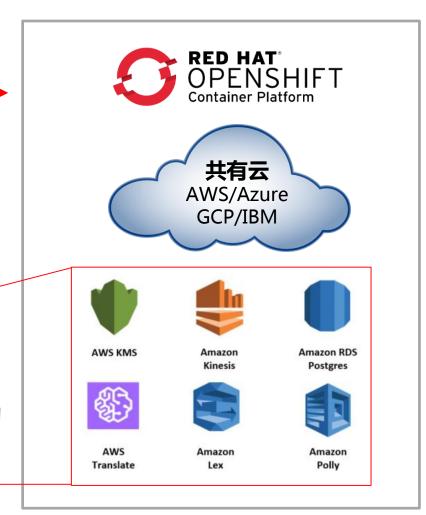


公私兼备的混合容器云



环境公私兼备 容器出入自由















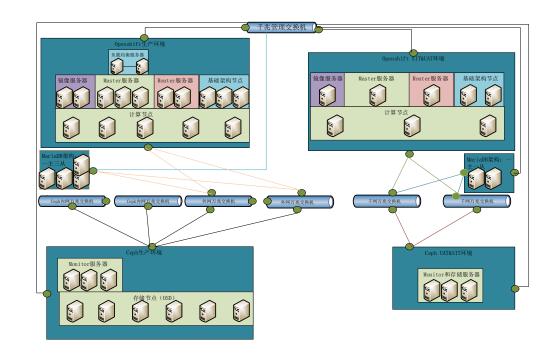
案例分享-某车企容器云平台

客户需求和挑战

- 物联网、车联网的兴起带来新的业务机会
- 不断增长的业务导致应用实例的数量大幅增加
- 需要提高应用开发和上线的效率
- 降低应用运维的压力,提升效率
- 缩短应用上线的时间,增强市场竞争力

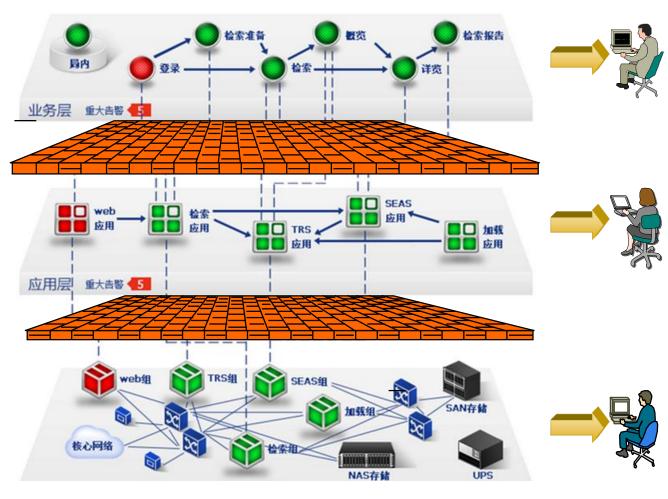
项目实施效果

- 应用版本更新时间,从每次40-60分钟提升到3-5分钟
- 系统弹性扩展时间,从12小时缩减到5分钟;
- 在瞬时流量冲击时快速部署扩容,在闲时释放计算资源,资源利用率 提升5倍





数据中心正在进行着深刻变革-IT运维管理面临新的技术挑战













混合环境:

- 传统IT / 私有云 / 公有云共存
- 物理资源 / 虚拟资源 / 容器
- 数据中心 / 灾备中心 / 开发测试中心

孤立系统:

- 团队、系统之间缺乏协调
- 各自独立的视图
- 对系统竖井式的分离管理

手工操作:

- 手工误操作风险
- 频繁登录系统的安全风险
- 重复劳动, 人力不足

知识共享:

- IT操作运维和识缺乏管理和运用
- 行业经验没有共享

红帽管理产品系列



集中自动化治理

集中控制 团队和用户授权 审计追踪

RED HAT' INSIGHTS



预防重大问题发生

持续洞察 经过验证的知识 主动解决

RED HAT SATELLITE



构建可信且安全的红帽环境

管理红帽产品生命周期 全面调配和配置 策略驱动的合规

ANSIBLE

实现IT流程和部署的自动化

Ansible应用场景 2000+ modules

数据中心的各种系统











mware



splunk>

网络设备













云平台管理













DEVOPS流程











pagerduty









配置管理







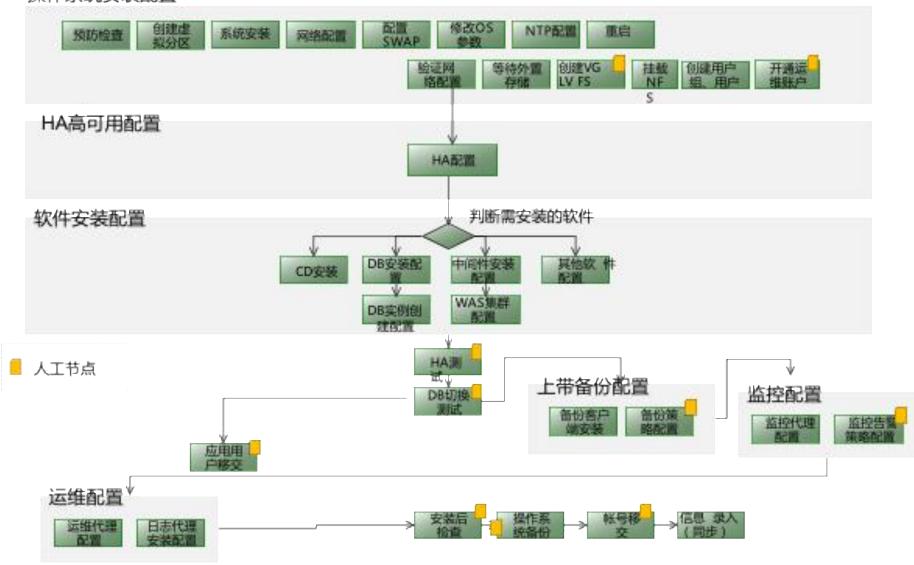




切换和调度

自动化场景:一键安装

操作系统安装配置



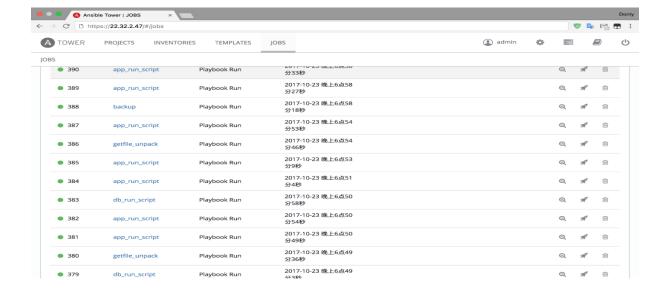
自动化场景:自动巡检、资产信息收集和更新

- 将现有检查项目转换到自动化系统中
- **提供标准化和深度巡检模版**
 - 操作系统
 - 数据库
 - 中间件
 - 合规审计
- **资产信息自动收集**
 - 自动收集
 - 自动比对
 - 按需更新

.

.

	1inux操作系统健康检查需求表								
序号	分类	项目	方法	标准	结果				
1	错误日志检查	查看错误日是志	cat /var/log/messages	从输出结果中匹配错误关键字,如匹配到表示正常,否则 表示不正常	正常: 匹配到错误 不正常: 匹配不到错误				
2		文件系统使用率是否超过阀值70%	df -h	从输出结果中统计使用率大于70%的文件系统,如使用率 没有超过70%的文件系统表示正常,否则为不正常	正常:没有使用率超过70%的文件系统 不正常:有使用率超过70%的文件系统,				
3	文件系统检查	是否有应该mount,但未mount的文 件系统	df 所列文件系统与/etc/fstab比较	df輸出与/etc/fstab文件相比较,找到df没有列出而fstab文件中存在的文件系统,df列出的文件系统与fstab文件中的相同表示正常,否则为不正常	正常: df輸出与fstab文件内容一致 不正常: df輸出与fstab文件内容不一對				
4		是否有僵尸进程	ps -ef grep defunc	如果输出结果有defunc存在表示不正常,否则表示正常	正常: 无defunc进程 不正常: 有defunc进程				
5	进程	PATROL进程	ps -ef grep patrol awk '\$1=="patrol" \$1=="USER" {print \$0}'	统计输出结果的patrol进程如为2表示正常,否则为不正常	正常: 结果是2 不正常: 结果不是2				
6		是否有父进程为1的非 root, oracle, informix, patrol用 户进程存在	ps -ef, 关注PPID=1, UID不是root、 oracle、informix,patrol的进程。	从輸出结果中检查是否有父进程为1的非 root, oracle, informix, patrol存在,如果有表示不正 常,否则为正常	正常:不存在此进程 不正常:存在此进程				
7	交换空间	交换空间使用率,不应超过70%。	swapon -s	从输出结果中得到已使用的交换空间和总的交换空间,进行相比,如比值小于30%表示正常,否则为不正常	正常:比值小于30% 不正常:比值大于30%				
8		网络是否有传输错误?	netstat -in awk '{print \$5,\$9}'	从输出结果中统计网卡传输的报错数量,如全为0表示正常,否则为不正常	正常:統计为0 不正常:統计值不为0				
9		loopback/localhost 是否可以解析?	cat /etc/hosts grep 127.0.0.1	从輸出结果中匹配到loopback/localhost的IP为 127.0.0.1为正常,否则为不正常	正常: 匹配正确 不正常: 匹配不正确				
10	网络	收集网络连接总数、各种状态的连 接数量	# netstat -an grep "^tcp" awk '{print \$6}' sort -ir uniq -c	统计LISTEN, ESTABLISHED, CLOSE_WAIT的个数, 并显示各种tcp提手状态的数量。显示各种tcp提手状态的数量 LISTEM集产少于10 表示定常, 否则不正常 ESTABLISHED不少于10 表示正常, 否则不正常 CLOSE_WAIT 不多于100个表示正常, 否则不正常 FIN_WAIT_2 不太于10表示正常, 否则不正常	正常:统计结果附合标准要求 不正常:统计结果不附合标准求				
11		路由状态	netstat -rn grep UG	找到系统默认的路由,然后进行ping测试看是否ping通,可以ping通表示路由正常,否则为不正常	正常:可以ping通 不正常:找不到路由,ping路由不通				



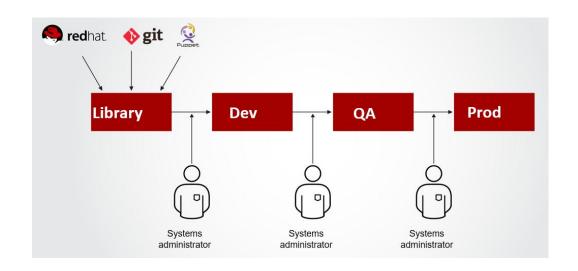
案例分享-某制造企业系统合规及自动化

客户需求和挑战

- 运维操作量大,且大多以手工为主,极易出现误操作问题;
- 系统众多,健康检查工作量大,人工操作过多,效率低下;
- 信息安全水平不足,系统管理缺乏标准。

项目实施效果

- Linux补丁自动检查,批量自动安装,管理 效率提升10倍
- 实现操作系统安全标准化,并纳入日常巡检,合规率提升20倍



订阅价值

企业级技术支持 最高7x24 1小时响应

企业级软件 二进制代码 源代码

产品文档 使用手册 知识库 最佳实践 参考架构

完善的生态系统 软件 硬件 云服务认证 红 帽 产 品品 阅 服

灵活性 不限定使用版本

bug修复 安全更新 升级无额外费用

稳定性 RHEL 10+ 生命周期

安全性 98% 严重安全漏洞1天内修复



全球使用最多的企业级 Linux



超过1000个企业级客户



超过1300个企业级客户

Hat

红帽服务体系

售后服务 远程

大客户技术经理

客户成功经理

 全球支持服务
 红帽订阅服务

 客户门户网站
 取通服务

现场服务

全球专家服务 Consulting

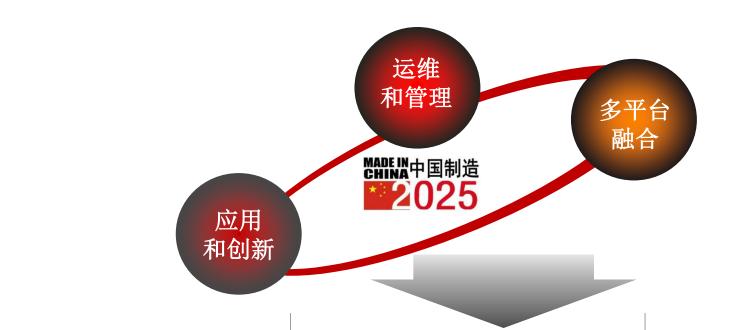
驻场服务

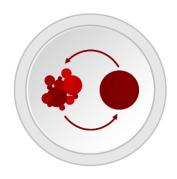
培训服务

认证培训 RHCSA RHCE RHCA

企业定制培训

红帽让您的企业获益





技术

安全、稳定、可靠



保障

企业级的可靠性能



专业

值得您信赖的专业能力

Thank you

Red Hat is the world's leading provider of enterprise open source software solutions.

Award-winning support, training, and consulting services make

Red Hat a trusted adviser to the Fortune 500.

- in linkedin.com/company/red-hat
- youtube.com/user/RedHatVideo s
- facebook.com/redhatinc
- twitter.com/RedHat

