



电子签约—数字化转型闭环

杭州尚尚签网络科技有限公司



CONTENTS

目录

01 关于电子合同

02 法律有效性

03 标杆案例

04 关于上上签



PART 01

关于电子合同

电子合同≠合同文件的电子版

- 采用数字签名技术，以PDF文件为载体，实现合同不可篡改或者篡改能被发现

- 签名样式可以是默认签名样式、手写笔迹等，不拘泥于表现形式，但需与签署主体信息匹配



- 通过实名认证，颁发权威机构的CA数字证书，用以标识签署主体的真实身份

- 采用国家中科院授时中心的时间源，固化文件签署时间信息

1. 使用Adobe阅读器打开PDF电子合同文件

2. 签名外观

3. 合同防篡改

4. 时间戳

5. 查看数字证书信息

劳动合同.pdf - Adobe Acrobat Reader DC
文件 编辑 视图(V) 窗口(W) 帮助(H)

主页 工具 劳动合同.pdf x

已签名且所有签名都有效。

签名

- 全部验证
- 修订版 1: 由“测试_伟伟集团”签名
 - 签名有效:
 - 自应用本签名以来,“文档”未被修改
 - 签名者的身份有效
 - 签名包含嵌入的时间戳。
 - 签名已启用 LTV
 - 签名的详细信息
 - 上一次检查时间: 2018.09.01 16:05:05 +08'00'
 - 域: Signature1 位于第 2 页
 - 单击以查看本版本
 - 修订版 2: 由“测试_上上签防篡改”签名
 - 修订版 3: 由“叶建华@0#143215”签名
 - 修订版 4: 由“测试_上上签防篡改”签名
 - 修订版 5: 由“杭州尚尚签网络科技有限公司”签名

文档被“2062223114393092103”锁定

第八条 甲方安排乙方加班或延长工作时间的,按《劳动法》第四十四条和国家有关规定支付工资报酬。

第九条 由于甲方的原因,使乙方不能在法定工作时间内提供劳动的,甲方保证支付乙方的生活费不低于 8000 元。

乙方欲解除劳动合同,应当提前三十日以书面形式通知甲方,甲方在乙方完成业务以及清理完所办理的债权债务的情况下,可解除劳动合同。

甲方(盖章)签字

乙方(盖章)签字

叶建华

2018年08月19日

2018年08月19日

合同专用章

证书查看程序

本对话框允许您查看证书的详细信息及其整个的发行链。详细信息对应于选定的项目。

显示找到的所有证书路径(s)

叶建华@0#143215

小结 详细信息 吊销 信任 策略 法律声明

叶建华@0#143215

CFCA OCA1

颁发者: CFCA OCA1

有效起始日期: 2018/06/22 10:12:04 +08'00'

有效截止日期: 2019/06/22 10:12:04 +08'00'

预期用途: 数字签名, 不可否认, 加密密钥, 加密文档, 控件签署证书

导出(O)...

选定的证书路径有效。

路径验证检查于以下签名时间已完成:

签名属性

签名有效, 由“叶建华@0#143215”签名。

签名时间: 2018/08/19 17:37:19 +08'00'

原因: 上上系统防伪篡改数字校验

位置: 杭州尚尚签网络科技有限公司

有效性小结

自应用本签名以来,“文档”未被修改。

验证者已指定本文档禁止进行任何更改。

签名者的身份有效。

签名包含嵌入的时间戳。时间戳时间: 2018/08/19 17:37:19 +08'00'

签名于以下安全(时间戳)时间已验证: 2018/08/19 17:37:19 +08'00'

签名者信息

路径验证检查成功。

未对您直接信任的证书执行吊销检查。

显示签名者证书(S)...

高级属性(A)... 验证签名(V) 关闭(C)



《中华人民共和国电子签名法》

第十三条电子签名同时符合下列条件的，视为可靠的电子签名：

- （一）电子签名制作数据用于电子签名时，属于**电子签名人专有**；
- （二）签署时电子签名制作数据**仅由电子签名人控制**；
- （三）签署后对电子签名的**任何改动能够被发现**；
- （四）签署后对数据电文内容和形式的**任何改动能够被发现**。

当事人也可以选择使用符合其约定的可靠条件的电子签名。

第十四条可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。



- ① 合同主体可信
- ② 签署行为真实有效
- ③ 结果不可篡改



实名认证是对用户提交的个人或企业信息材料，利用权威数据源进行信息一致性校验，同时对用户的认证意愿进行确认的一个过程。因此完整的实名认证包含对签署主体的**身份证件有效性**、**一致性**、**真实意愿性**三方面进行核验。



步骤1：上传身份证正反面图片

上上签 个人实名认证
— 电子签约云平台 —

1 2 3
提交身份信息 提交认证材料 认证完成

证件类型： 身份证 [没有身份证?](#)

! 请上传清晰的身份证原件正、反面照片，系统将自动识别证件信息。图片仅限Jpeg、Jpg、Png格式，个人身份信息将用于申请数字证书。

* 身份证人像面：
点击上传

* 身份证国徽面：
点击上传

确认提交
个人身份信息将用于申请数字证书

步骤2：手机号认证

请任选以下一种认证方式认证：

手机号认证 银行卡认证 刷脸认证

! 请确保该手机号是本人在运营商处实名购买，不支持虚拟电话卡，否则将无法通过上上签实名认证。

姓名： 潘伟伟

身份证号： 331*****012 [更换证件](#)

手机号： [获取验证码](#)

验证码：

下一步
个人身份信息将用于申请数字证书

可选

步骤2：银行卡认证

手机号认证 银行卡认证 刷脸认证

! 请确保银行卡为本人所有，否则将无法通过上上签实名认证。

姓名： 潘伟伟

身份证号： 331*****012 [更换证件](#)

银行卡号：

! 填写该银行卡绑定的手机号，如手机号已无法使用，请选择其他认证方式。

银行卡预留手机号： [获取验证码](#)

验证码：

下一步

可选

步骤2：刷脸认证

上上签 个人实名认证
— 电子签约云平台 —

1 2 3
提交身份信息 提交认证材料 认证完成

请任选以下一种认证方式认证：

手机号认证 银行卡认证 刷脸认证

姓名： 潘伟伟

身份证号： 331*****012 [更换证件](#)

立即刷脸

拿起手机，眨眨眼

眨眨眼

可选

步骤1：上传营业执照及法人或经办人身份证图片

The screenshot shows a progress bar with three steps: 1. 提交基本资料 (Submitted), 2. 提交认证材料 (Submitted), and 3. 认证成功 (Successful). Below the progress bar, there are two main sections: '企业证件' (Company Documents) and '个人证件' (Personal Documents). Under '企业证件', there is a '营业执照副本' (Business License Copy) section with a '点击上传' (Click to Upload) button and a note: '请上传彩色原件或加盖公章的复印件；组织机构代码等非企业单位，请上传登记证照。' Under '个人证件', there is a '身份证正反面' (ID Card Front/Back) section with a '点击上传' button and a note: '请上传清晰的身份证正反面照片，系统会自动识别证件信息。照片仅限jpg、png、bmp格式且大小不超过10M。' There is also a '身份证反面' section with a '点击上传' button. At the bottom, there is a '确认提交' (Confirm Submit) button.

步骤2：法定代表人手机号认证

可选

The screenshot shows a selection screen for authentication methods. The options are: 法定代表人手机号认证 (Selected), 法定代表人刷脸认证, 授权书认证, and 企业打款认证. Below the selection, there is a blue box with a warning icon and text: '回填验证码代表您已知情并同意贵单位向上上签申请实名认证，请确保该手机号是在运营商处实名购买，否则将无法通过上上签实名认证。' The form fields include: 法定代表人姓名: 王武; 法定代表人身份证号: 123*****236; 法定代表人手机号: [input field] with a '获取验证码' (Get Verification Code) button; 验证码: [input field]; and a checkbox: '填写验证码代表您同意：贵公司管理员有权公开该手机号'. At the bottom is a '下一步' (Next Step) button.

步骤2：银行对公账户打款认证

可选

The screenshot shows a selection screen for authentication methods. The options are: 法定代表人手机号认证, 法定代表人刷脸认证, 授权书认证, and 企业打款认证 (Selected). Below the selection, there is a blue box with a warning icon and text: '选择验证码代表您同意：贵公司管理员有权公开用于刷脸认证的照片'. The form fields include: 户名: 伟伟集团苏州分公司; 开户支行名称: [input field] with a note: '填写开户支行名称，如“杭州银行文创新支行”或'; 银行: [input field] with a note: '请输入银行名称，无需写分行或支行，如“”'; 银行账号: [input field]; 开户行所在地: 北京市 省 东城区 市; and a '确认提交' (Confirm Submit) button. At the bottom, there is a link: '汇款不成功? 切换打款方式'.

步骤2：授权书认证，将盖印章后的授权书拍照上传，进行验证

可选

The screenshot shows a selection screen for authentication methods. The options are: 法定代表人手机号认证, 法定代表人刷脸认证, 授权书认证 (Selected), and 企业打款认证. Below the selection, there is a blue box with a warning icon and text: '请确保该手机号是在运营商处实名购买，否则将无法通过上上签实名认证。' The form fields include: *第一步: 被授权人手机号校验.; 被授权人姓名: 奥巴马; 被授权人身份证号: 123*****236; 被授权人手机号: [input field] with a '获取验证码' (Get Verification Code) button; 验证码: [input field]; and a '提交' (Submit) button. At the bottom is a link: '试试刷脸校验'.

步骤2：法定代表人刷脸认证

可选

The screenshot shows a selection screen for authentication methods. The options are: 法定代表人手机号认证, 法定代表人刷脸认证 (Selected), 授权书认证, and 企业打款认证. Below the selection, there is a blue box with a warning icon and text: '选择刷脸认证代表您同意：贵公司管理员有权公开您用于刷脸认证的照片'. The form fields include: 法定代表人姓名: 王武; 法定代表人身份证号: 123*****236; and a QR code. At the bottom is a link: '微信扫一扫刷脸认证'.





选择合同条款



选择需要发送的合同组合



1页

合同组合测试



7页

上上签电子签约平台服务协...



7页

上上签电子签约平台服务协...

灵活的合同组合，人事场景

我公司依据国家计委[2002]1980号文件及长春市建设工程的实际情况作出施工招50%-80%的优惠收费条件。

动态条款设置，上下游合作场景





最常见方式

调用上上签短信发送接口发送短信验证码，回填正确的验证码进行验证。

短信验证码



更加严谨安全

通过终端设备调用摄像头，根据提示录制视频并读取随机数字，系统自动抓取面部照片，调用人脸比对接口将进行比对。

刷脸认证



类似支付密码

将输入的签约密码与预先设置的签约密码比对，需客户在业务流程中自行实现。

签约密码

签署 ▼

更多 ▼

优先刷脸，备用验证码签署

必须刷脸签署

不允许手写签名

必须手写签名

通知手机

添加签约须知

签署人资料

添加签署人资料 (新)

付费方

开启手写笔迹识别 (试用)



上上签
— 电子签约云平台 —

首页
合同管理
模板管理
统计报表
用户中心
服务

企业控制台

发起签约

发件箱

收件箱

草稿箱

▼ 快捷入口 ⚙️

所有合同 401

需要我签署 2

需要他人签署 27

即将截止签约 9

即将过期 0

需要我代签 2

所有合同

合同标题
发送人
签署人
合同状态

请选择
▼

合同标签检索 ▲

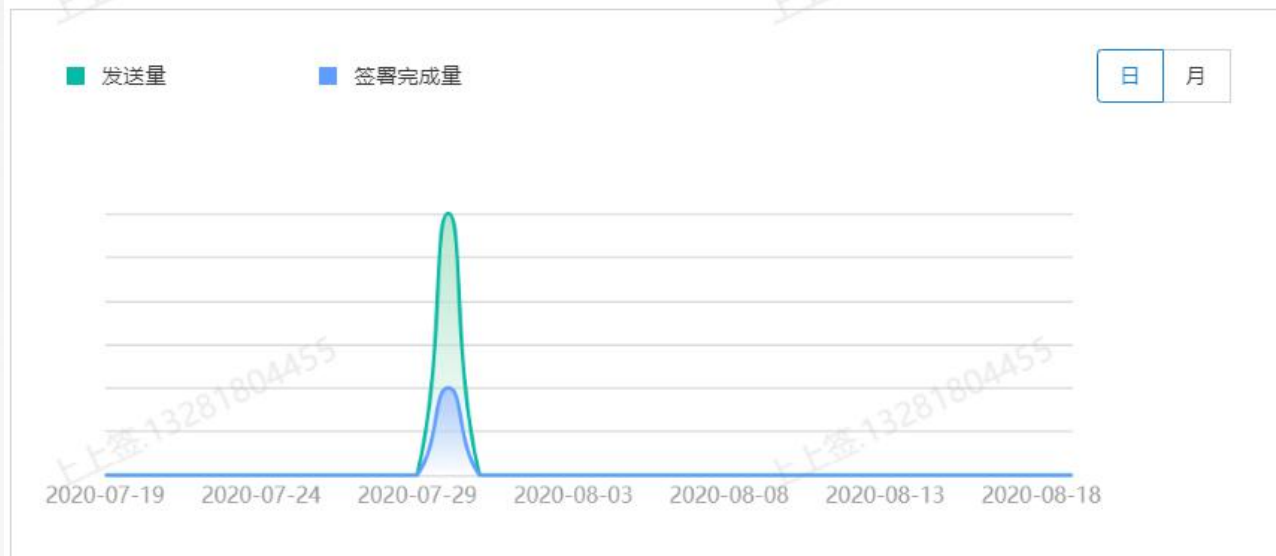
高堃1232324214245: 合同未审批 即将截止签约 新建标签

西区测试分公司二: 乙方签署中 合同已经签署完毕 合同生效 高堃 新建标签2 新建标签3

湖北电子签约测试有限公司: 履约中 已结束 需要续约 合同预警 即将到期 高风险

	合同标题	发送人	签署人	合同状态
<input type="checkbox"/>	▼ 合同标题			
<input type="checkbox"/>	乙方签署中 • 劳动合同正规样本word版本	西区测试分...	186*****312(个人账号)	未读未签(1)
<input type="checkbox"/>	乙方签署中 • 劳动合同正规样本word版本	西区测试分...	高堃(个人账号)	合同已拒签
<input type="checkbox"/>	乙方签署中 合同生效 新建 • 数字化医学合同-通用类20200...	西区测试分...	181*****283(个人账号)、180*****...	已读未签(3)
<input type="checkbox"/>	乙方签署中			







通过上上签签署的电子合同，均提供对应的签约存证页，可以证明完整的签约证据链

上上签
— 电子签约云平台 —

合同名称	劳动合同		
合同编号	2125270852621565954	签署人数	2
发送时间	2018-11-14 17:16:43	签约完成时间	2018-11-14 17:22:36
发件人账号	戴文潘 weiwei_pan@bestsign.cn	所属企业	伟伟集团
发起平台	上上签	发起IP	60.12.241.194
文件清单			
文件1	劳动合同	完成文件哈希	b2541f0c95a9f5a7bda153b786c7888c1df8765a
签署记录			
签约主体	叶建华	签署人账号	185...5544
接收合同时间	2018-11-14 17:16:43	接收合同账号	1850...5544
接收合同手机号	1850...5544	接收合同邮箱	
签署合同时间	2018-11-14 17:22:36	签署IP	112.17.116.54
签署校验方式1	短信验证码校验	校验时间:	2018-11-14 17:22:35
证书序列号	548f6d36e1bf4c578fde8327c38f6fb1		
签署文件	劳动合同		
签署位置1	页码	X坐标	Y坐标
	第2页	0.60	0.63
签署位置2	页码	X坐标	Y坐标
	第2页	0.73	0.70

签了什么合同?

是谁签的?

什么时间, 如何签署的?

文件唯一摘要值, 不可逆

在何地?







PART 02

法律有效性





中国电子签约法律规范

关于电子签名的法律解读

数据电文和纸面合同一样，是书面形式的一种，具备相同的法律效力。

— 《中华人民共和国合同法》第十，十一条

可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

— 《中华人民共和国电子签名法》第十三，十四条

参考法律法规

- (1) 全国人大：《中华人民共和国合同法》（1999）
- (2) 全国人大：《中华人民共和国电子签名法》（2004）
- (3) 商务部：《商务部关于网上交易的指导意见（暂行）》（2007）
- (4) 国家工商行政管理总局《网络商品交易及有关服务行为管理暂行办法》（2010）
- (5) 商务部：《电子商务第三方交易平台服务规范》（2011）
- (6) 国家标准：《时间戳标准》（GB/T10520-2006）
- (7) 国家标准：《电子商务模式标准》（SB/T10518-2009）
- (8) 国家标准：《网络交易服务标准》（SB/T10519-2009）
- (9) 国家标准：《大宗商品电子交易标准》（GB/T19769-2003）
- (10) 国家标准：《电子商务协议》（GB/T19252-2003）
- (11) 工业和信息化部：《电子认证服务管理方法》（2009）
- (12) 工业和信息化部：《互联网信息服务管理方法》（2000）
- (13) 公安部：《信息安全等级保护管理办法》（2007）
- (14) 国密局：《电子认证服务密码管理办法》（2009）
- (15) 国密局：《证书认证系统密码及其相关安全技术规范》（GB/T 25056-2010）
- (16) 商务部：《电子合同在线流程规范》（2013）
- (17) 商务部：《中华人民共和国电子商务法》（2019）
- (18) 最高法：《最高人民法院关于民事诉讼证据的若干规定》（法释 [2019] 19号）

《中华人民共和国电子签名法》

第十三条 电子签名同时符合下列条件的，视为可靠的电子签名：

- （一）电子签名制作数据用于电子签名时，属于**电子签名人专有**；
- （二）签署时电子签名制作数据**仅由电子签名人控制**；
- （三）签署后对电子签名的**任何改动能够被发现**；
- （四）签署后对数据电文内容和形式的**任何改动能够被发现**。

当事人也可以选择使用符合其约定的可靠条件的电子签名。

第十四条 可靠的电子签名与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。



- ① 合同主体可信
- ② 签署行为真实有效
- ③ 结果不可篡改

电子合同签署主体之间产生纠纷时，各方均遵循“谁主张、谁举证”的原则，第三方电子签约平台具有全力协助企业提供具有法律效力的证据链的义务。常用的证据证明包括但不限于：

签约存证页

出证方式：自行下载

时间：实时



公证文书

出证方式：向上上签提交申请

出证方：公证处

时间：10-15个工作日



01

电子合同原件

出证方式：自行下载

时间：实时



03

电子签约数据证据报告

出证方式：向上上签提交申请

出证方：上上签

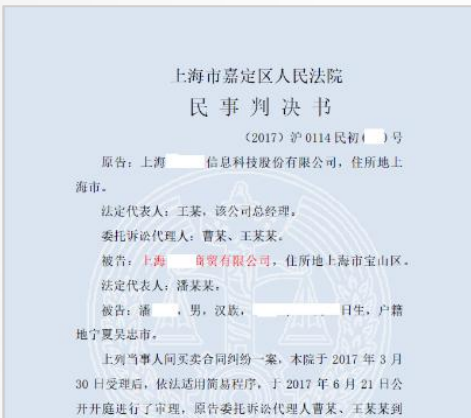
时间：具体根据出证的数量及提供材料完善程度而定，10个工作日左右



2017年7月

上海嘉定区人民法院

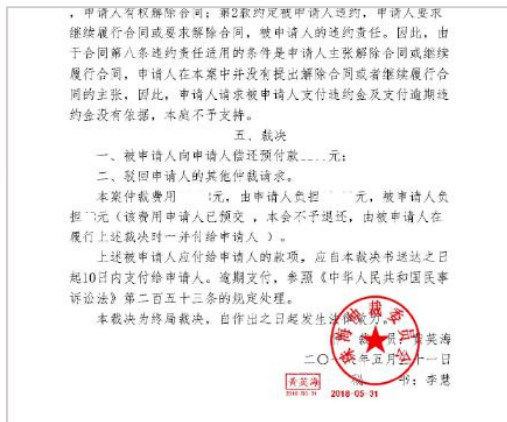
立案采信（某B2B平台）电子合同和公证书证据



2018年5月

珠海仲裁委

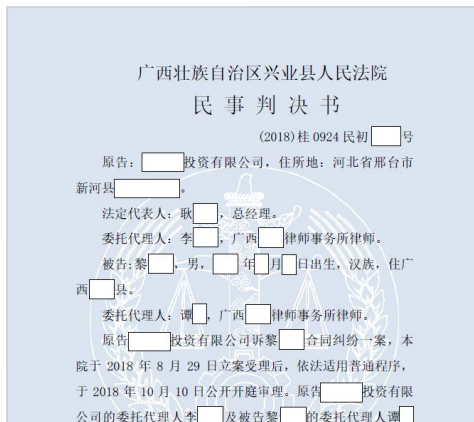
直接认可通过上上签平台签署的电子合同有效



2018年11月

广西兴业县人民法院

被告代理律师主张没有签署电子合同，但被法院驳回



2019年4月

常州市钟楼区人民法院

直接认可通过上上签平台签署的电子劳动合同有效



- 截至目前，法院判决案例（同一法院相同当事人相似案例原则上不超过1个）接近200个。有近70个法院认可通过上上签平台签订电子合同等法律文件的效力，特别是广西、云南、贵州等欠发达地区的法院均有判例
- 截至目前，已有珠海、石家庄、衢州等地商事仲裁委认可通过上上签平台签订电子合同等法律文件的效力
- 截至目前，已有北京等地互联网法院通过网络审判认可通过上上签平台签订电子合同等法律文件的效力
- 截至目前，已有法院认可通过上上签平台签订电子劳动合同的效力



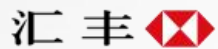
PART 03

案例与价值

世界500强



银行保险



消费零售



供应链金融



生产制造



融资租赁



时尚服饰



货运物流



人力资源外包



医疗健康



建筑与房地产



住房租赁



教育培训



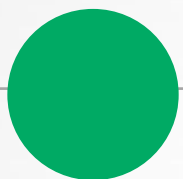
产业电商



互联网平台

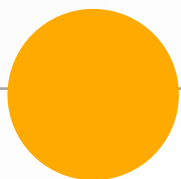


供应商管理



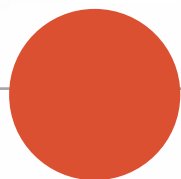
- 合作框架协议
- 财务对账单
- 商家入驻协议

供应链金融



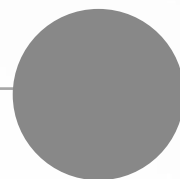
- 保理业务申请书
- 担保函
- 债权转让确认书
- 赊销合同
- 白条服务协议

采购销售



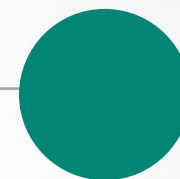
- 采购协议
- 销售合同
- 订金收据

物流配送



- 运输协议
- 提货单
- 物流回单

人员管理



- 劳动合同
- 保密协议
- 会员服务协议

客户简介

行业：零售商超

简介：成立于1998年，永辉集团是以经营生鲜农产品超市为主，日用百货、服装鞋帽为辅的大型连锁量贩企业。是中国500强企业之一，是国家级“流通”及“农业产业化”双龙头企业，荣获“中国驰名商标”，是中国大陆首批将生鲜农产品引进现代超市的流通企业之一。

项目目标 / 业务诉求

- 目前和全国**2万多家供应商**的合同都是线下签约，线下归档，平均每个月分别需要签署**3-4份对账单**，整个流程耗时长，不利于签约合同的管理。
- 通过API接口对接，将供应商平台和上上签的合同签约连接起来，实现供应商合作协议、对账单等的在线盖章，实现无纸化签约，缩短签约时长，规范签约流程运作。

实施方案

产品：开放版

部署方式：公有云

对接系统：供应商平台、
iHR系统

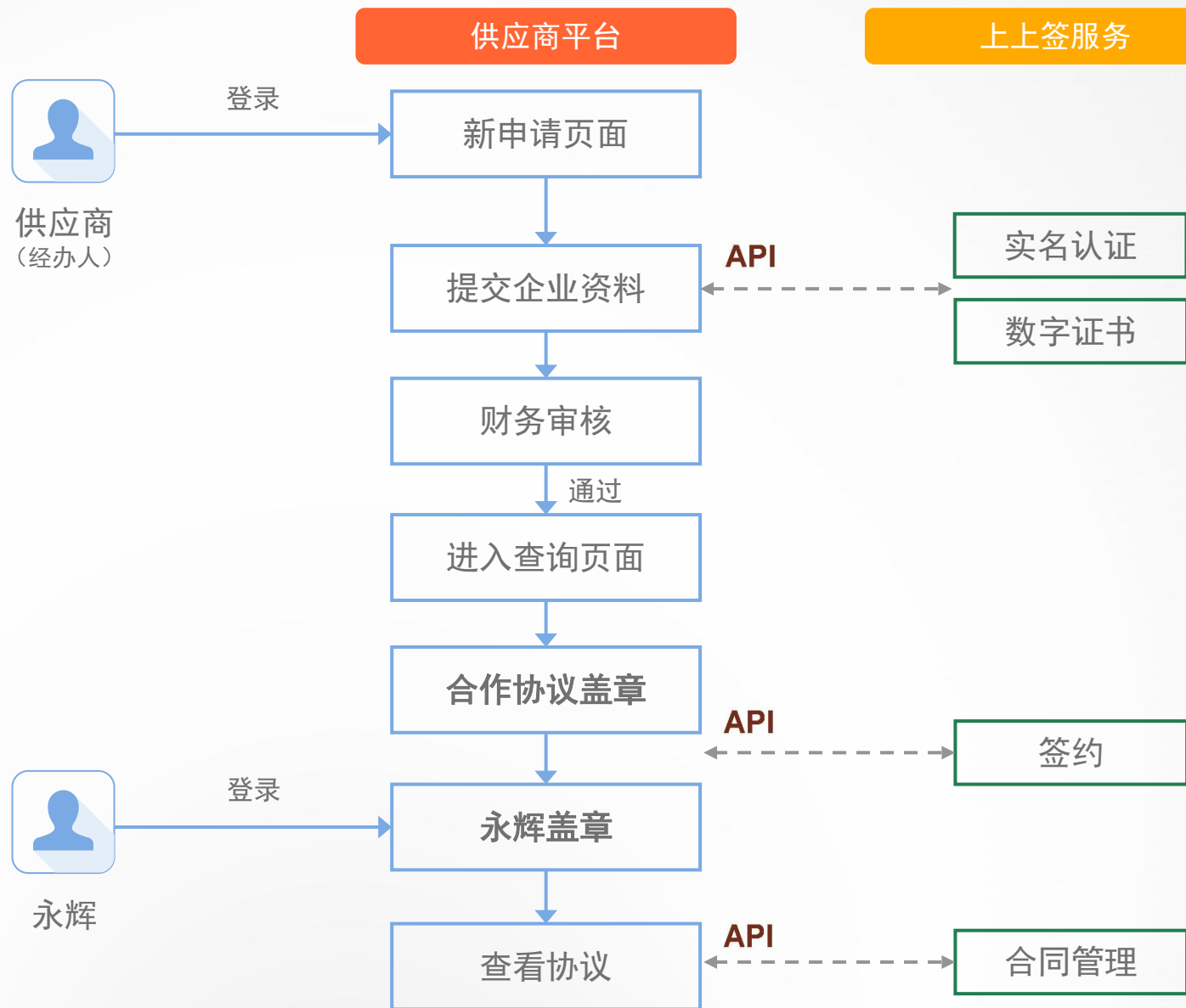
签约场景

场景：与供应商签署《年度框架协议》、《对账单》、《费用结算单》

与员工签署人事劳动合同、保密协议、员工手册等

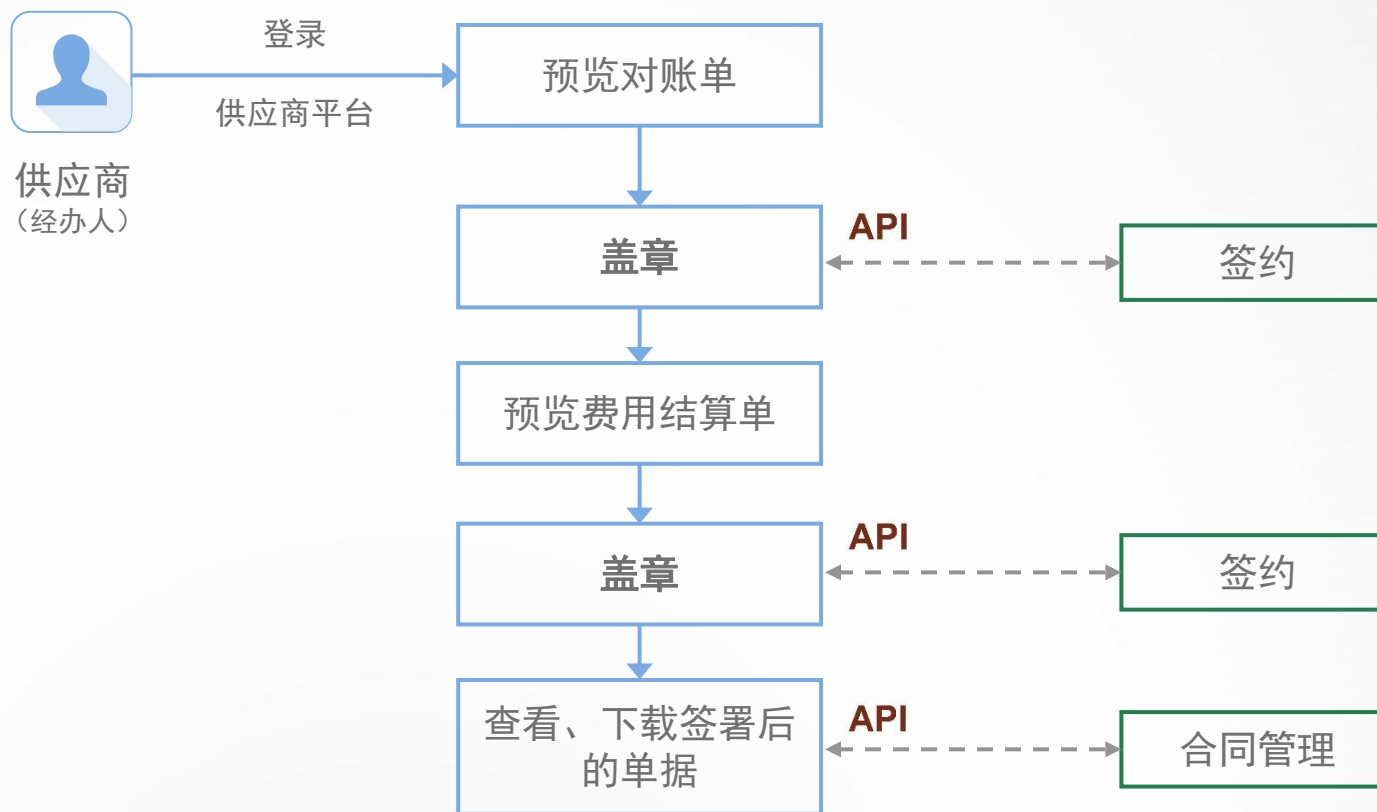
签约场景：

- ✓ 供应商到供应商平台开通帐号，并由集团财务负责企业基本信息资料的审核
- ✓ 调用上上签实名认证接口进行基本信息校验，通过后由上上签向权威机构申请颁发数字证书，然后再签署年度框架合作协议
- ✓ 并可以在线查看、下载协议。



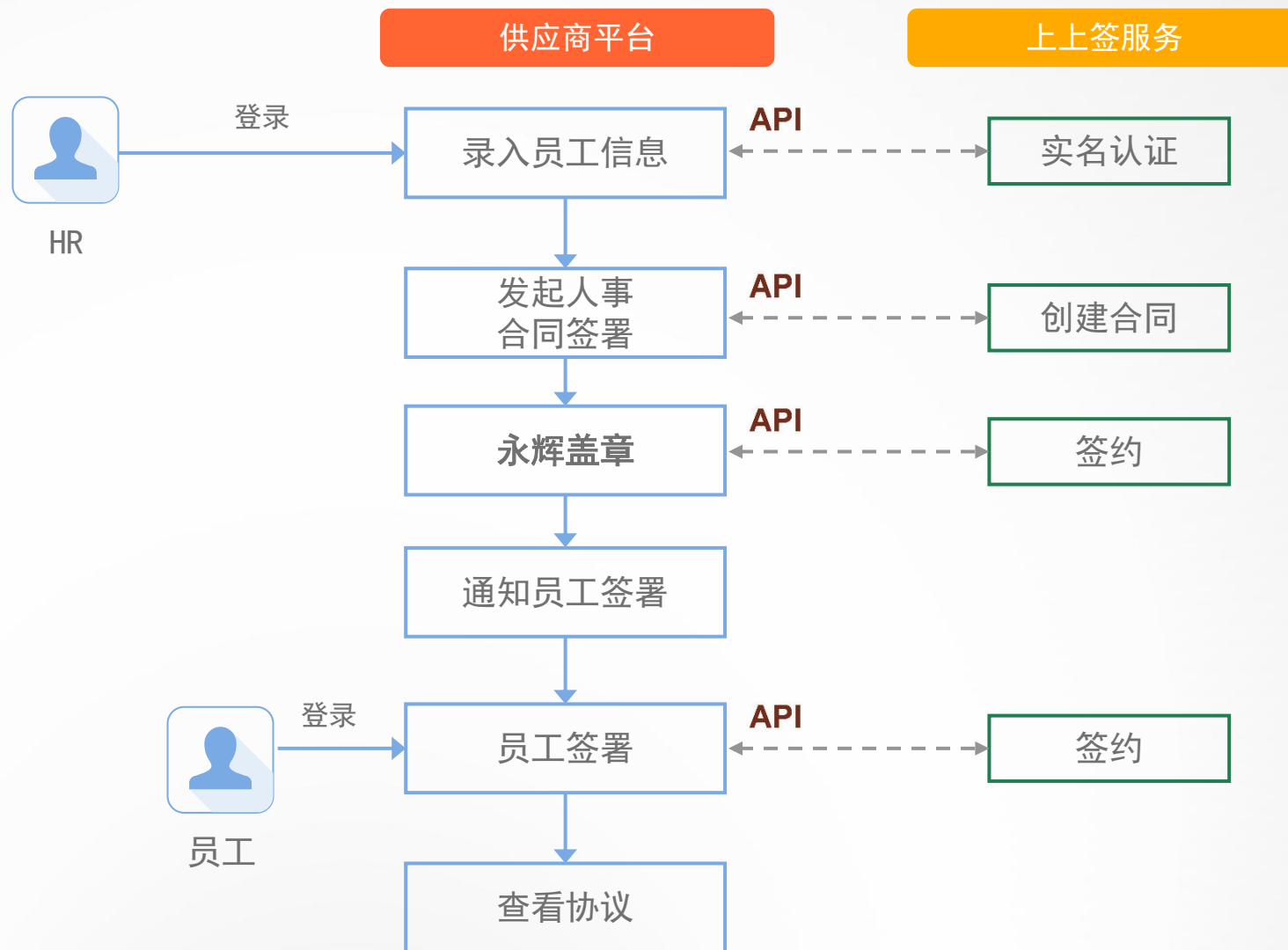
签约场景：

供应商到供应商平台和永辉签署对账单（每月3-4份）、费用结算单（按月结算，商品的陈列费、通道费等），并可以在线查看、下载协议。



签约场景：

集团全国有10万多员工，需要签署劳动合同、保密协议、员工手册等协议，通过和iHR系统进行API接口嵌入方式进行。





医疗健康行业的特点就是细分行业多，行业业态复杂，涉及的业务场景和合同种类多。但相同的是多会收到目前行业发展利好的积极影响。

业务系统

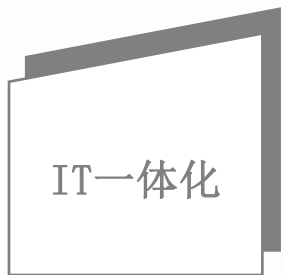


外聘专家



法律闭环

实名认证-签署校验形成完整证据链。国家层面对电子劳动合同的政策支持。



IT一体化

企业大量的员工，依托e-HR系统和电子签约系统，形成数据-签署终端的IT流程闭环



档案存管

依据企业情况的不同，来判断是否将电子合同线下归档到职工档案中。



校验升级

电子合同与线上身份核查技术相辅相成，可作为企业的入门应用

人事合同



讲者协议



CRM & ERP & OA系统

信息留存

内部审核

发起合同

经销商/供应商

短信通知

实名认证

意愿性签署

商家实名

商家的实名认证环节相对复杂，有大量商家的企业，最佳实践是留出1-2个月时间提前完成上下游入驻及实名认证工作。



上下游管理

借助电子合同上线，将内部ERP、CRM系统与供应商/经销商数据、合同数据关联。形成信息管理、合同管理的电子化与统一。



签署终端

对于供应商/经销商有入口系统，例如B2B药品商城等业态，可以在入口系统上签约。对于传统药企，可通过短信链接签署合同。



证据留存

每一份电子合同都会有签约存证页产生，客户可以主动下载留存。同时相关证据链同步公证处，客户需要时可以申请开具。



供应链协议



供应链合同



经销商年度合同/授信协议 返利单 对账单等



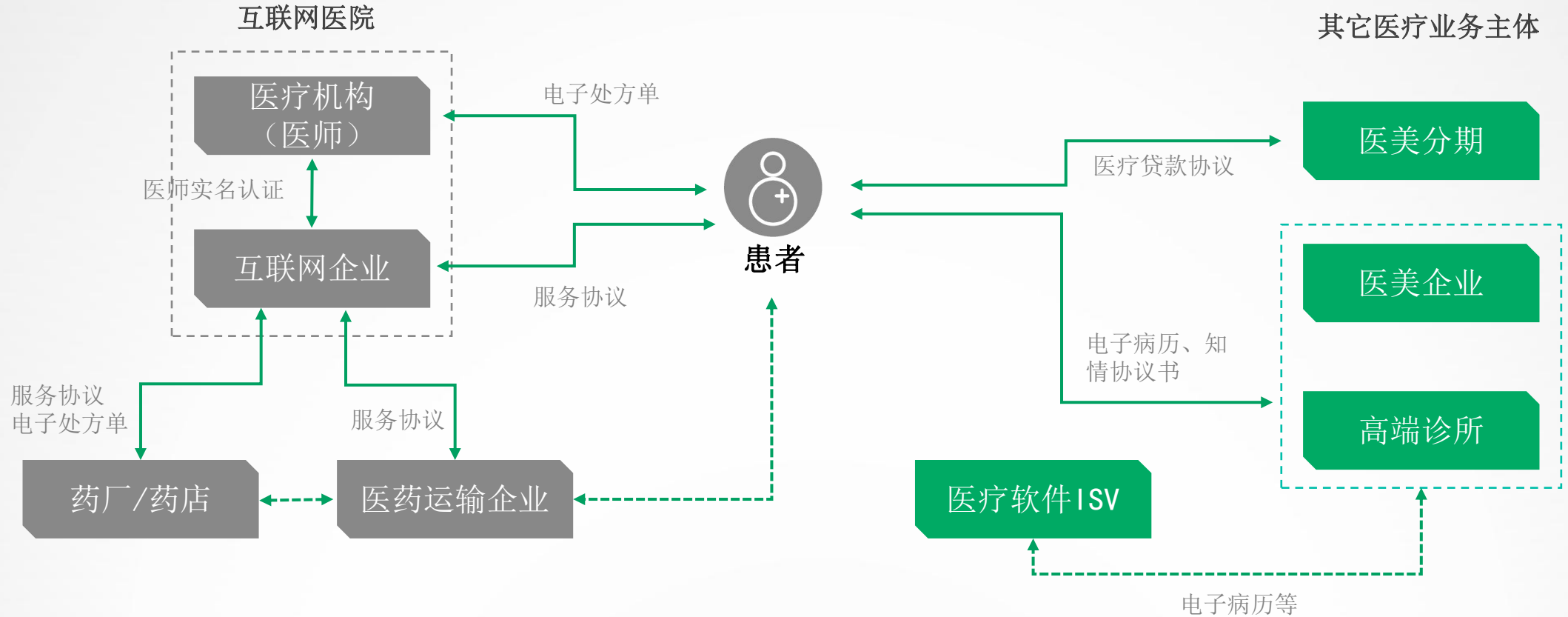
物流回单



医疗机构来往协议



医药承运协议



从我国《互联网诊疗管理办法（试行）》和《电子病历应用管理规范（试行）》来看，开展互联网诊疗活动，在线开具的电子处方单必须具有医师电子签名；电子病历系统可以使用电子签名进行身份认证。因此互联网化的医疗活动天然就需要结合电子签约能力。

在线订购

用户可在现场通过公众号、
下载APP等方式，在业务
顾问的指导下快速签约



单方报告

多种医疗/基因产品报告
均需要提供企业进行电子签名
签署，以确保效力



知情协议



对于个人用户产品，订购前
的知情协议很有必要，代表
用户已经完全了解产品并明确
自身享有的权利和义务

报价单



针对义务运行中的报价单
以电子签约的形式实现后，可以
提高内部审批速度，增加业务
流程速率



知情协议 服务购买协议
服务报告单 报价单 内部审批单



用户/医师实名认证



医药销售合同

1

药品首营资料盖章

药品首营资料审批是药品首次销售时必须需要的手续，通过电子签约来实现审批盖章，可以加快整个审批流程，减少纸质流程，提高企业运营效率。

2

内部文件审批

医药企业日常运转中，内部文件审批频繁。如遇到审批人出差、请假，就会延误整个审批流程，通过将审批电子化，可以轻松实现在线审批、转批，提高企业效能

类别	经营企业	生产企业	品种资料
医疗器械	营业执照	营业执照	医疗器械注册证
	医疗器械经营许可证	医疗器械生产许可证或备案表	注册登记表（制造认可表）
	税务登记证件 组织机构代码证	税务登记证件 组织机构代码证	1年内法定机构的检验报告书
	法人授权委托书原件	法人授权委托书原件	物价证明（近两年内）
	业务员身份证复印件	业务员身份证复印件	说明书
	企业间委托证明	3C认证证书	质量标准
	合格方供货档案表	计量器具生产许可证	样品
	供货方质量体系调查表	合格方供货档案表	
	质量保证协议	供货方质量体系调查表：质量保证协议	
	开户银行号或开户许可证	其它包装上所列的各项证书（如FDA证书）	

纸质合同签署	电子合同签约
1、打印 2、签字 3、盖章 4、来回快递 签署周期：7天以上	1、免打印 2、免快递 3、手机、电脑、微信 签署周期：1分钟内
<p>电子签约效率提升近1万倍</p>	

纸质合同签署	电子合同签署
打印费（5张纸/份）	电子签约SaaS服务费
电脑、文件柜、打印机/年	
配备专门文员工资/年	
往返快递费	
<p>电子签约成本为纸质签署成本10-20%左右</p>	

工作效率

运营成本

风控管理

安全管理

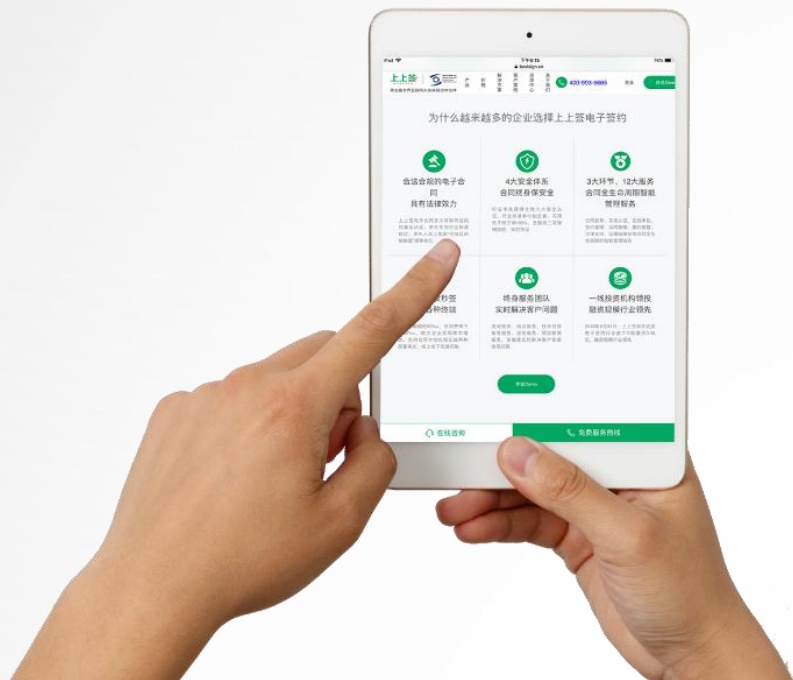
纸质合同签署	电子合同签约
存在如下风险： 1、冒名代签 2、私刻公章 3、合同篡改	<ul style="list-style-type: none"> • 实名认证 • 不可篡改 • 意愿认证
<p>电子签约流程环环相扣，共同形成完整证据链</p>	

纸质合同签署	电子合同签约
存在如下管理风险： 1、合同错配 2、合同丢失 3、合同损毁 4、合同外泄	<ul style="list-style-type: none"> • 认证安全 • 合规安全 • 运营安全 • 使用安全
<p>4大安全体系，合同终身保安全</p>	



PART 04

关于上上签



- **上上签**，中国电子签约云平台领跑者，为企业提供「合同起草」、「实名认证」、「在线审批」、「签约管理」、「合同管理」、「履约提醒」、「法律支持」、「证据链保存」等合同全生命周期的智能管理服务。
- 企业可借助电脑、手机、平板等设备，随时随地与企业及个人用户完成线上电子合同的实时签署并确保其安全、合规、不可篡改。

C轮 3.58亿元

18年8月率先完成行业首个C轮融资

558万+
服务企业客户数

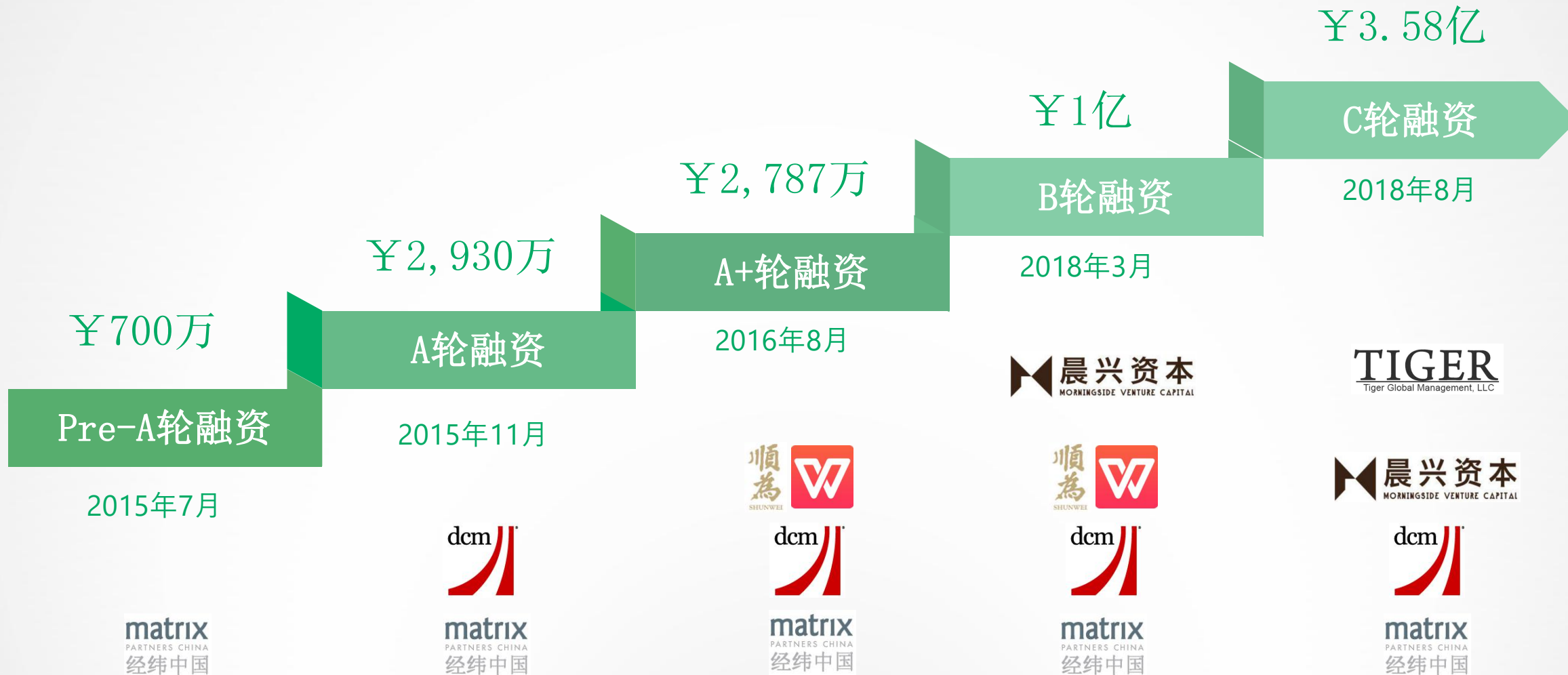
48.3亿次
2019年合同签署量

2177万次
单日最高合同签署量

88.4亿次
付费合同签署量

4000次
每秒最高可签章数

99.99%+
服务可用性





世界互联网大会
World Internet Conference
乌镇峰会 · Wuzhen Summit

官方高级合作伙伴



SDN生态级战略合作伙伴



MPP/ Enterprise Apple Store 合作伙伴



在微软应用商城合作提供 Office Add-in 插件



与WPS+进行深度集成解决方案



携手蚂蚁区块链并接入互联网法院



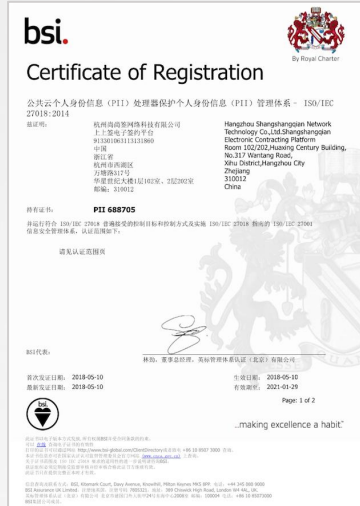
杭州滨江 Enterprise Apple Store



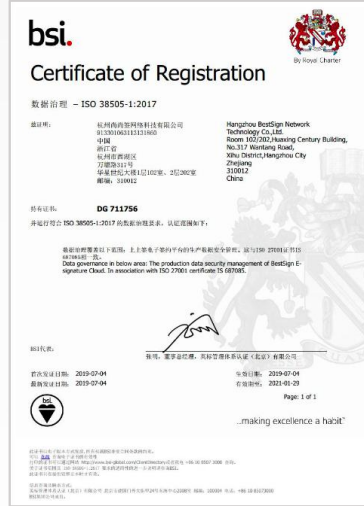
第五届世界互联网大会签约仪式



俄罗斯外贸银行莫斯科签约仪式



ISO27018个人隐私保护国际认证



ISO38505数据治理认证



ISO27001信息安全管理体认证



国家工信部可信云服务认证



ICP经营许可证



公安部等保三级2.0认证



云计算SaaS服务能力认证



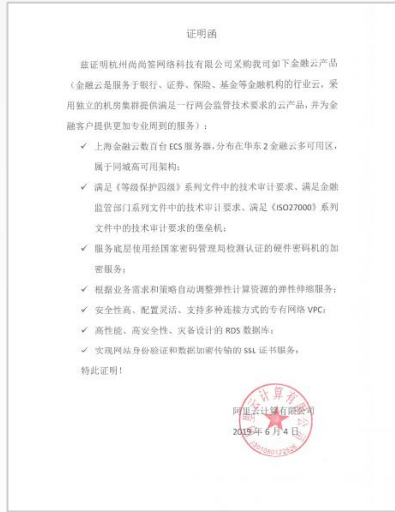
软件企业证书



国家高新技术企业证书



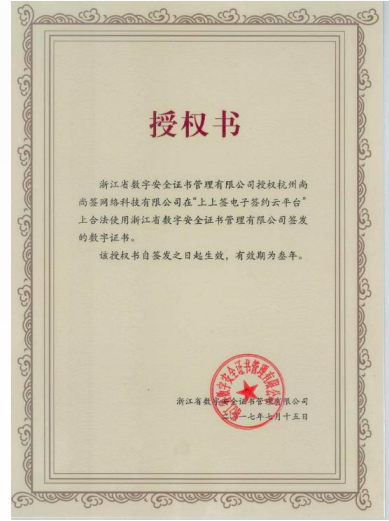
阿里云框架协议



金融云部署证明



CFCA授权书



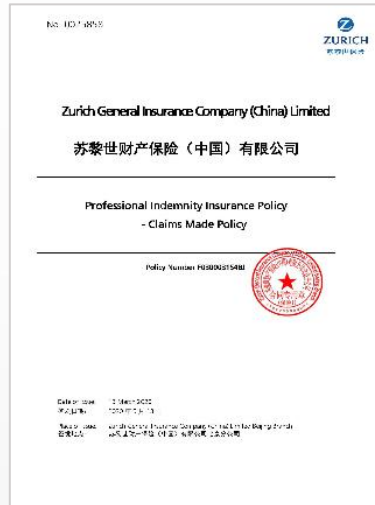
ZJCA授权书



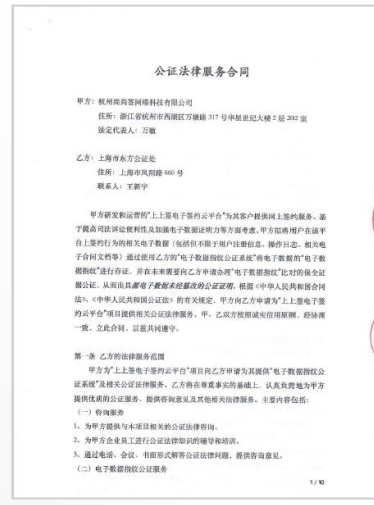
蚂蚁区块链合作协议



中科院授时中心合作协议



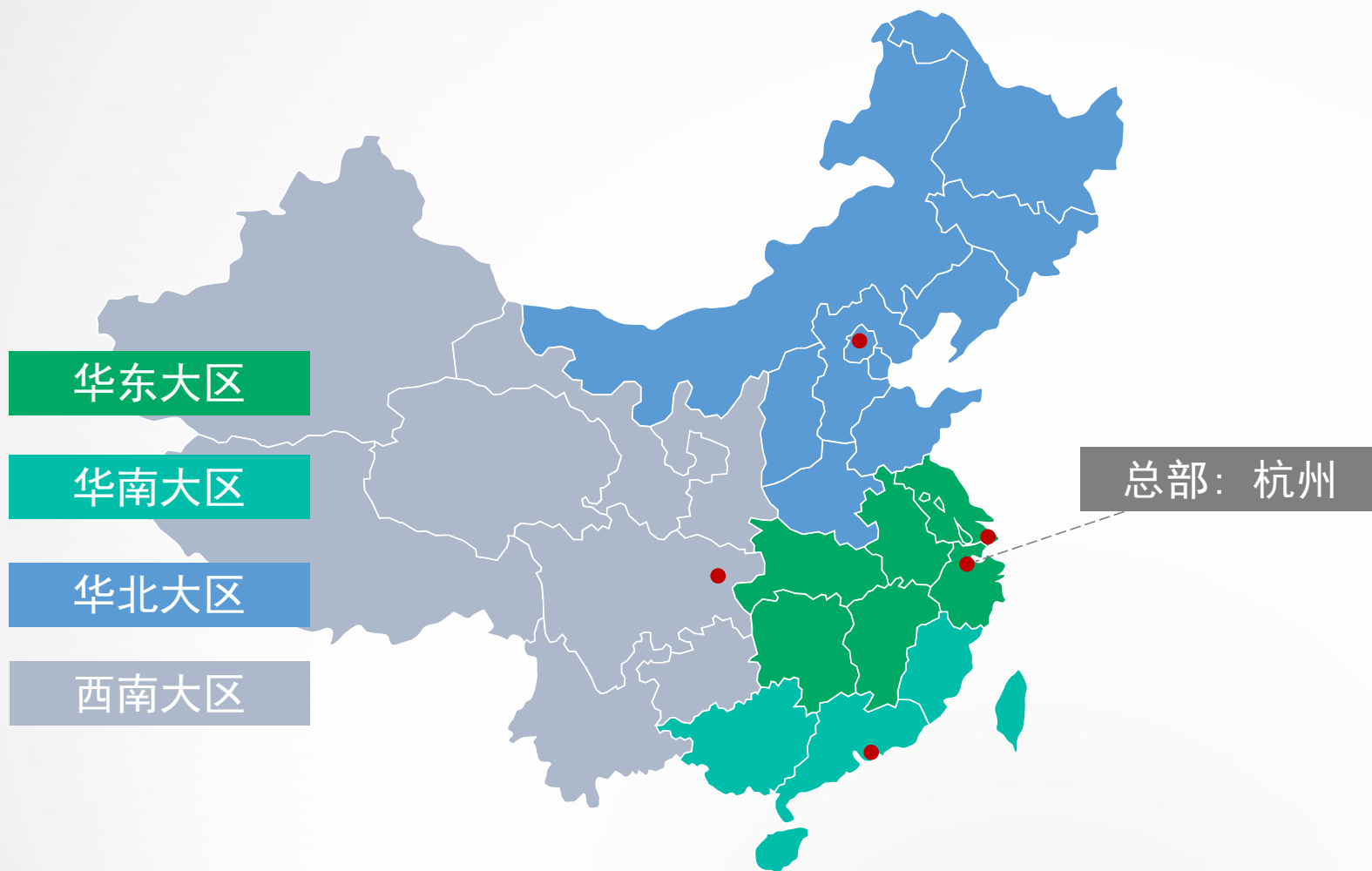
苏黎世保险合作协议



东方公证处合作协议



杭州互联网公证处合作协议



- 300人+团队，服务覆盖全国
- 专注于电子签名行业超过5年
- 参与多项行业相关标准制定
- 打造中国最安全的电子签约云平台



电子签约**上上签** 合同终身保安全

第 五 届 世 界 互 联 网 大 会 高 级 合 作 伙

伴

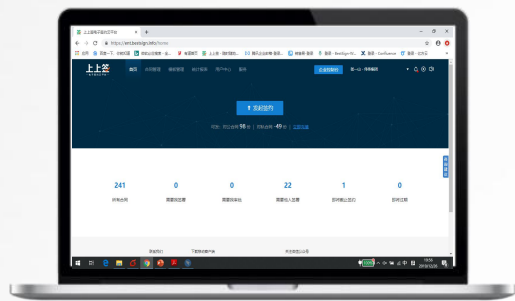


添加“小签”微信客服

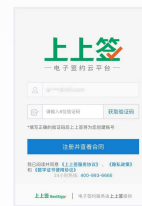


关注“上上签电子签约”





PC端 Web



APP

移动端 H5

方案优势：

- 无需开发，即买即用，在PC端帮助企业快速实现电子合同信息化
- 在手机、iPad等移动端设备随时审批、签署和管理合同，高效便捷
- 在微信环境下，可以随时发起、签约、管理合同，账号一体化，方便快捷

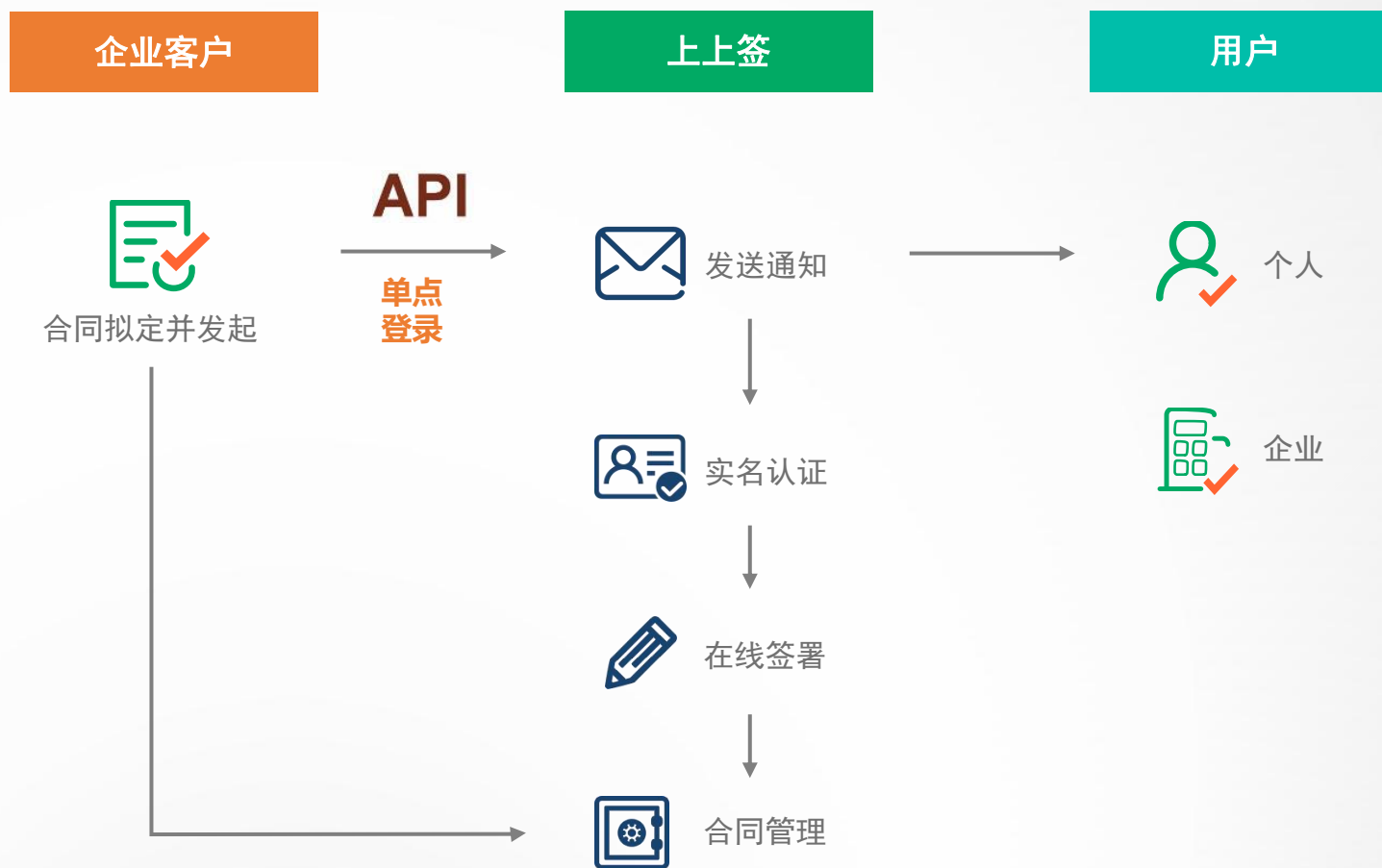
标准版

专业版

智能版

方案优势：

- 包含方案一有的功能和服务
- 企业客户只需要负责发起合同，上上签电子签约SaaS平台完成后续所有工作
- 支持接口调用、单点登录
- 标准化API接口、对接便捷，页面嵌入，开发工作量较少



客户业务系统（API 穿插调用）

实名认证

手机号三要素

银行卡四要素

刷脸认证

企业三/四要素

银行对公打款

用户服务

个人证书申请

企业证书申请

查询证书信息

签名/印章图片服务

生成签名/印章图片

上传签名/印章图片

合同服务

上传并创建合同

静默签署

手动签署

锁定并结束合同

预览合同

多文档签署

合同模板

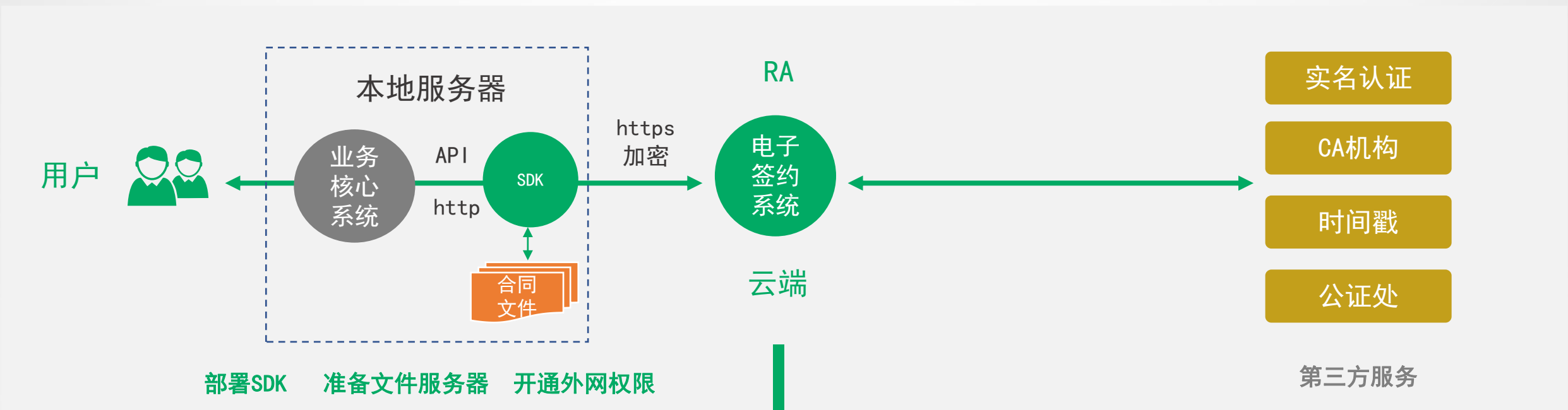
查询签署状态

在线验签

下载合同

方案优势：

- 嵌入式接口，可为网站、APP、微信小程序等应用接入电子签约能力
- 灵活性高，用户无感知、满足企业客户个性化定制需求
- 标准API接口，提供开放平台、可快速方便接入，对接周期3-5人日



合同

- 合同文件本地存储，保障数据安全
- 签署功能体验与公有云无差别
- 支持动态模板、AI识别等智能化管理

运维

- 轻量化部署，可长期无需换包
- 自动更新，与公有云保持同步
- 远程服务/技术支持，快速高效保障

上上签开放平台，致力于打造最高效、可靠的企业服务平台，旨在为开发者提供一站式电子签约接口对接服务，包括测试环境、技术文档、开发工具、Demo案例等。

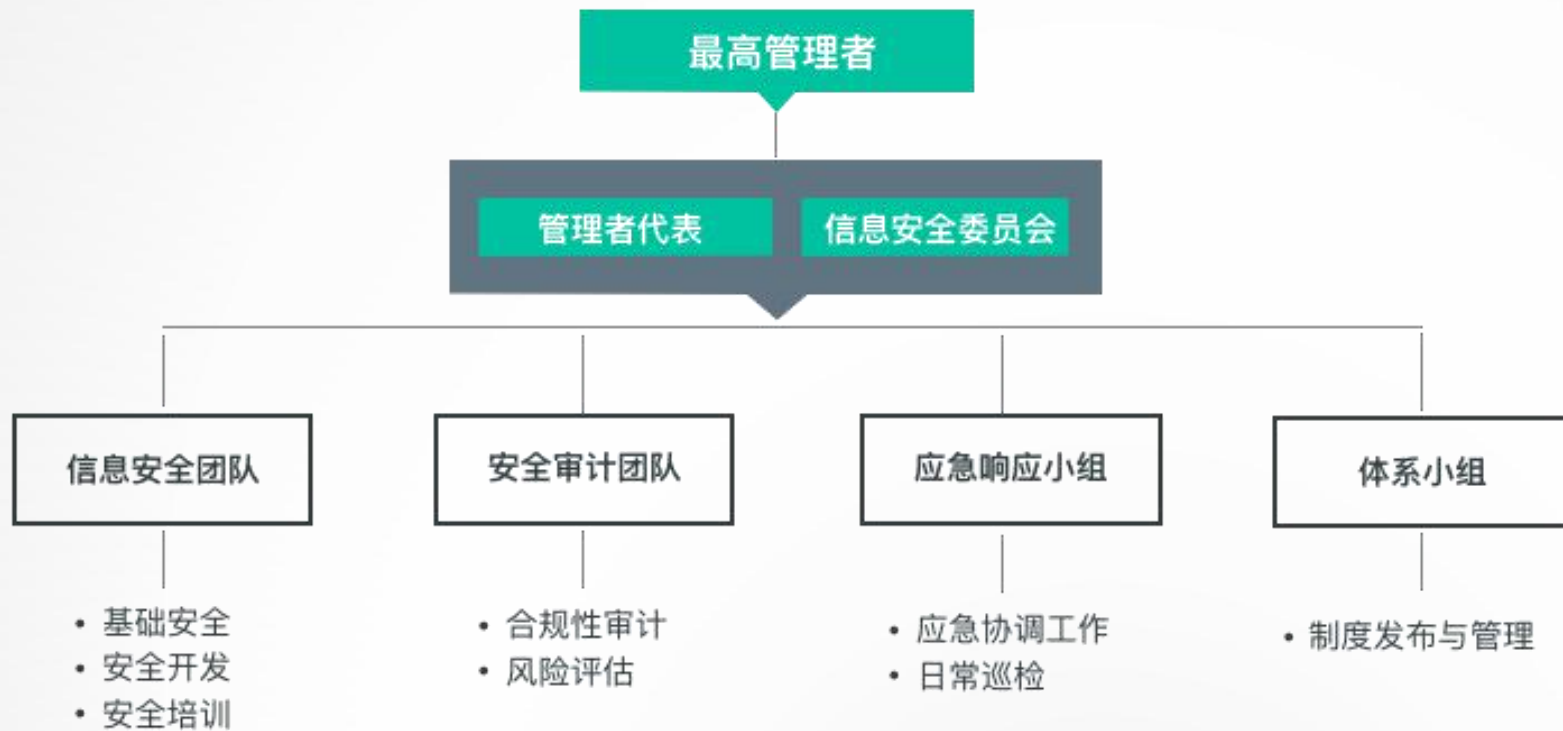


开发者标准对接流程



对接周期仅需3-5人日（混合云10-15人日）

- **合同**记录着交易的对象、金额、条款等商业核心数据，堪称企业的“生命线”
- 合同信息的**安全**传输与存储，是客户在选择电子签名服务商时最注重的考核因素，也是电子签名服务商的核心能力与技术壁垒的体现



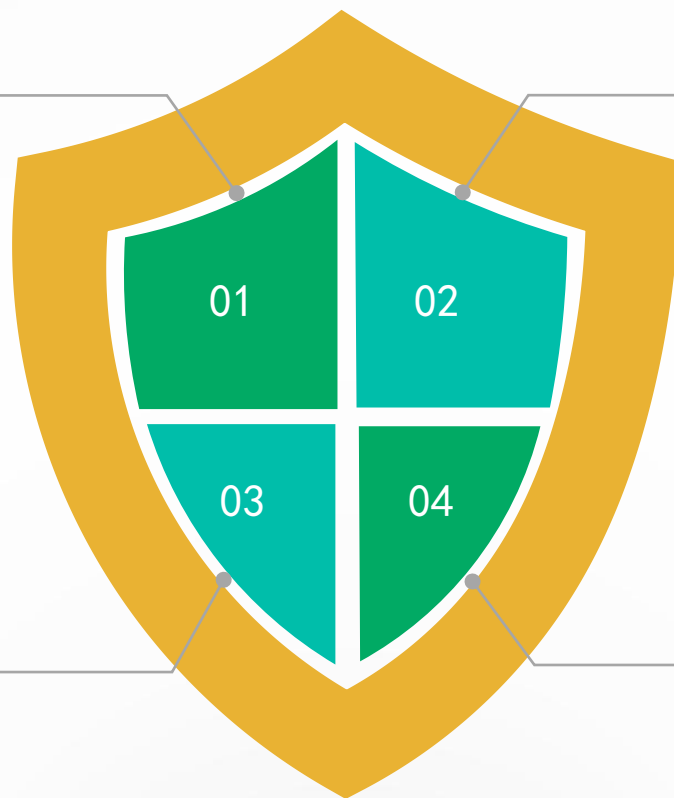
业内最早成立专门的安全团队，以国际要求作为自身的标准，最认真积极打造安全。

- ✓ 金融级数据中心保障存储空间安全
- ✓ 严格的访问控制
- ✓ 强效的数据加密
- ✓ 同城双活

- ✓ 建立供应商管理标准
- ✓ 采购环节多方评估
- ✓ 与供应商约定持续监督、验证机制

储存

生态



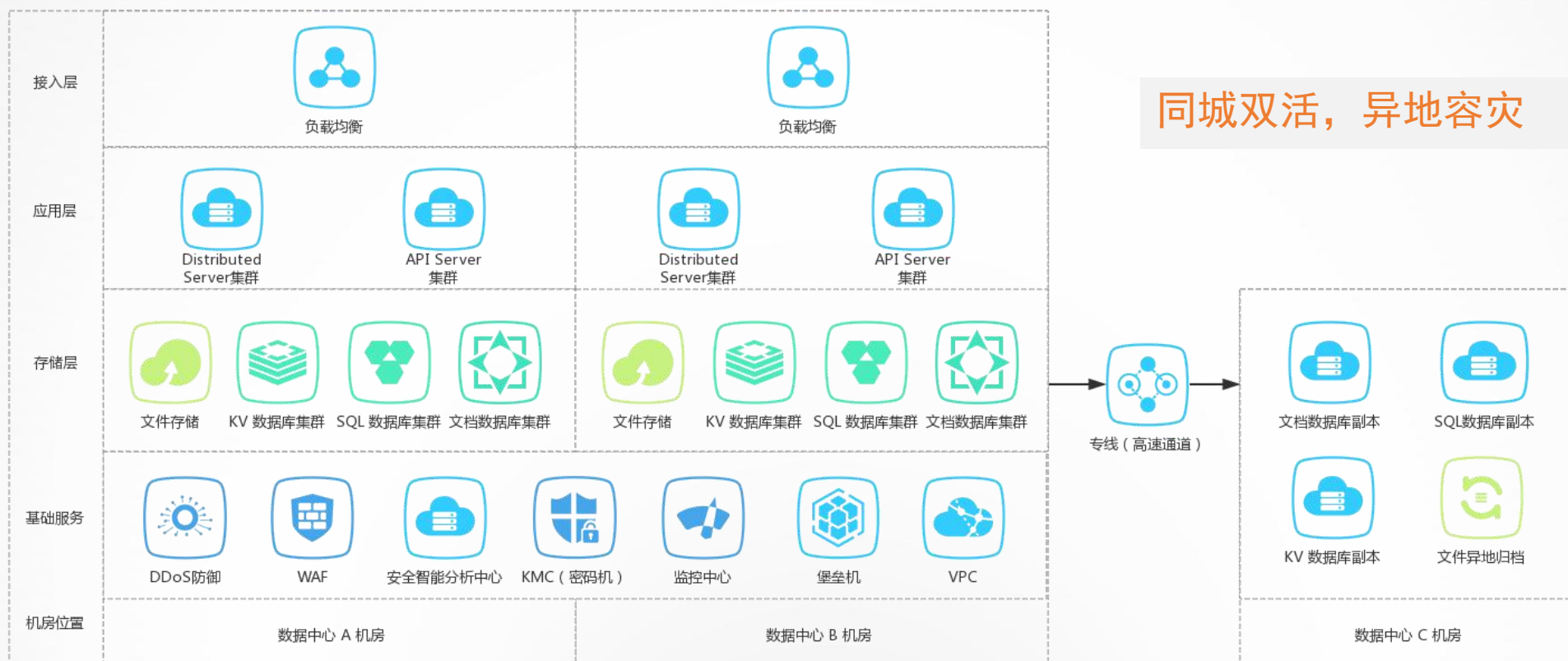
应用

运营

- ✓ 数据生命周期管理
- ✓ 安全研发管理流程
- ✓ 区块链存证
- ✓ 全链路实时公证

- ✓ 终端安全管控
- ✓ 管理制度与流程管控
- ✓ 内部审计

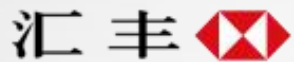
- 上上签平台基础设施部署在金融云上，金融云是服务于银行、证券、保险、基金等金融机构的行业云，采用独立的机房集群提供满足一行两会监管要求的云产品。强大可伸缩的技术架构，可以为用户提供稳定的可用性保障，不受时间，空间限制，永远在线。



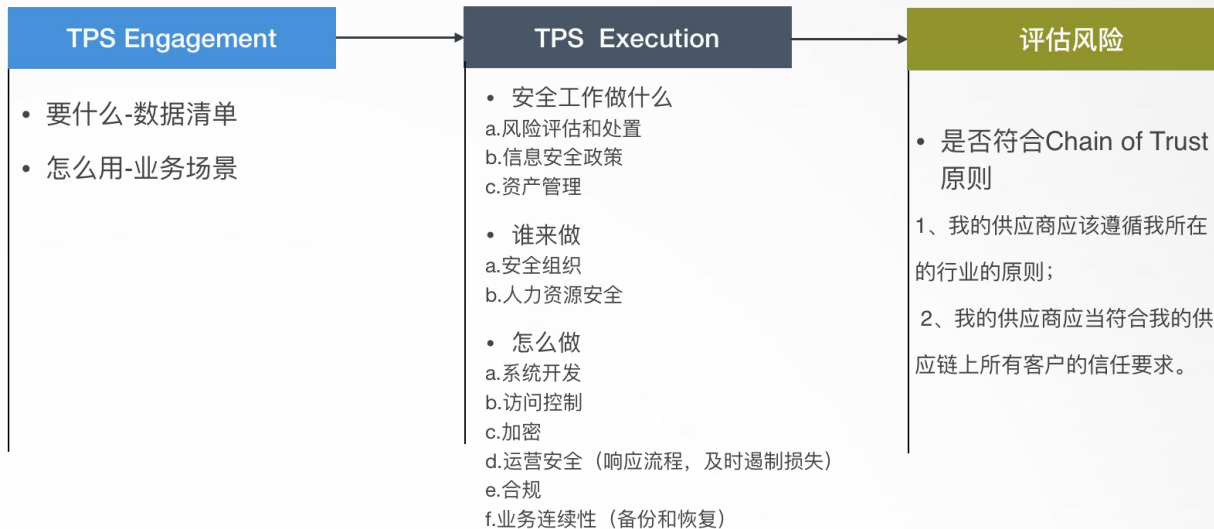
上上签电子签约平台-两地三中心架构

- 数据安全即以数据为中心的安全，保障数据的可用性、完整性和机密性。上上签数据安全策略立足于合规要求，从组织建设、制度流程、技术工具以及人员能力等方面入手，依据数据安全生命周期，建设数据安全保障体系。





- ✓ TPSR审核非常严格，历时半年，提出了108个安全问题，全部满足要求
- ✓ 派安全团队来上上签现场测试所有环节是否合格，其他厂商无法达到审核资格



- ✓ 通过独立第三方欧洲专业测评公司CyberVadis进行的供应商安全测评
- ✓ 获得供应商有史以来最高分912（满分1000分，高于850分就被归类为最高等级的成熟系统）

