

# 万和新电气数字化转型实践

田群佟

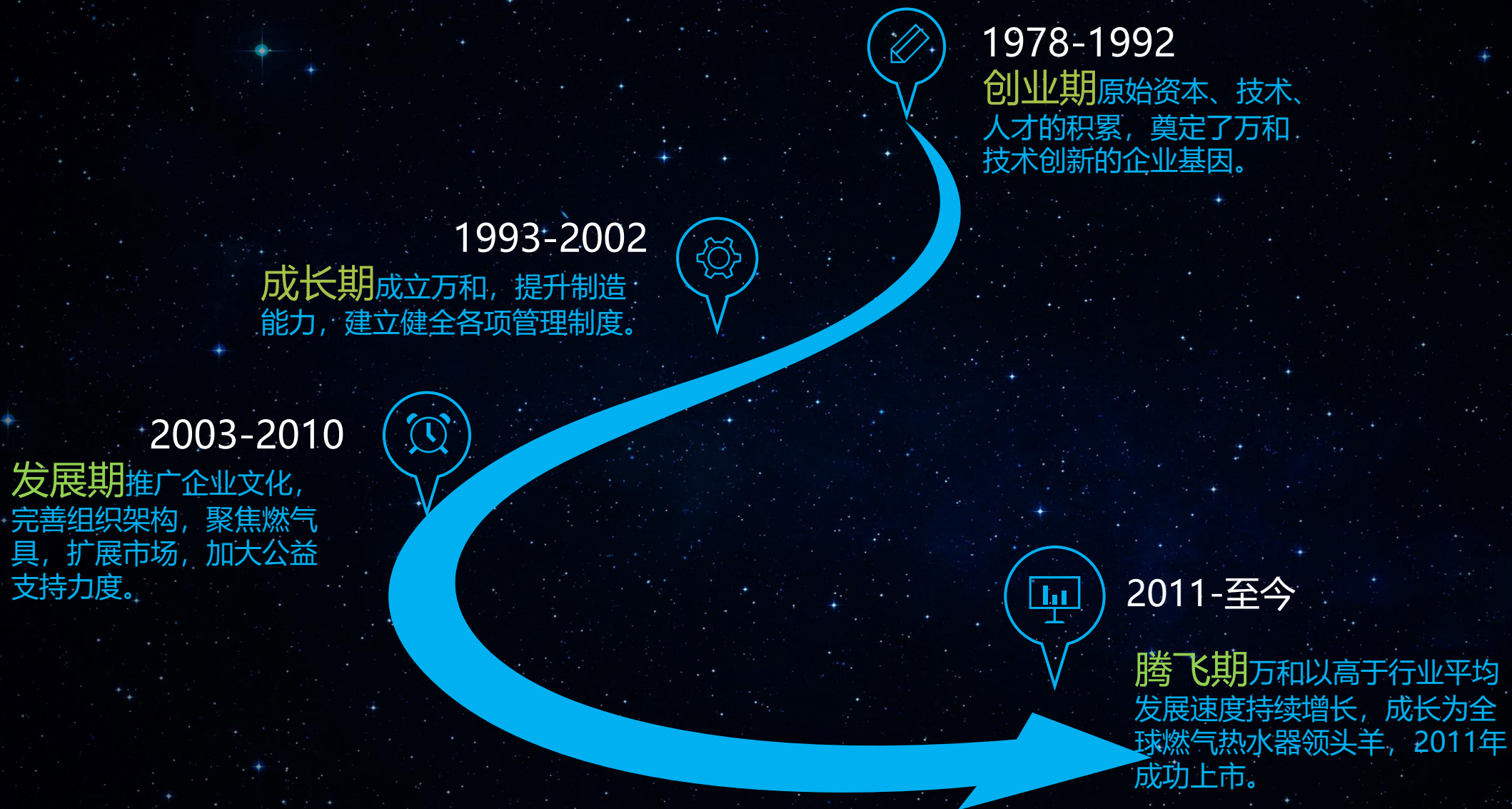
# 万和公司介绍





万和电气成立1993年，2011年国内A股上市，现已发展成为国内生产规模最大的热水器、厨房电器、热水系统制造商及领先品牌，拥有七大生产制造基地，占地面积超过100万平方米，年产能超过1500万台。

# 公司发展历程



# 公司主要产品

## 万和热水器 万和厨房电器 全球5000万\*家庭的温暖选择

吸油烟机 | 燃气灶 | 消毒柜 | 蒸烤一体机 | 洗碗机 | 净水器 | 集成灶 | 厨房烹饪中心 | 净洗中心  
燃气热水器 | 电热水器 | 燃气采暖炉 | 空气能热泵 | 多能源热水系统



备注：数据依据公司内部产品销售及安装数据综合测算所得，数据客观真实。

# 公司主要产品



享受生活  
极简趣味

## 专注年轻人的品牌家电

聪 / 米 / 轻 / 致 / 电 / 器



扫一扫  
关注聪米



ENJOY A  
MINIMALIST  
LIFE

# 数字化转型的理解



# 企业运作模式，正发生着深刻的变化

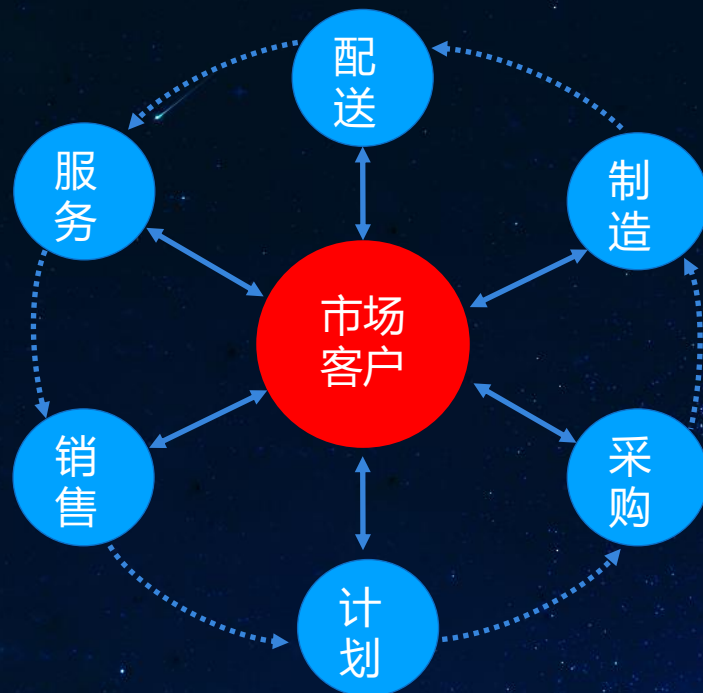
## 流程时代的链式业务运营

严格按照流程的信息传递及组织协作



## 数字时代的业务网络协同

以用户为中心的网状的多维连接及协同





# 通过数字化转型来实现更好的商业价值

技术本身不会创造商业价值，只有将技术应用在商业和业务种，才能让企业因为使用技术而创造商业价值。

应把重点放在如何利用数字化的方式解决业务问题并实现商业目标，即企业不需要单纯的数字化战略，需要的是一个更具商业目标的战略，只不过这个战略需要通过数字化来实现。

# 数字化转型的落地需要有新的思维

转型的本质就是转人，转型从**思维转变**开始，团队结构、知识结构、能力不转，那就是空谈。把软件、设备、流程优化、管理变革最终都要转化为企业的新型能力。

思维方式直接关系到数字化转型最终的落地形式和效果，是数字化转型的关键。

# 万和实践探索

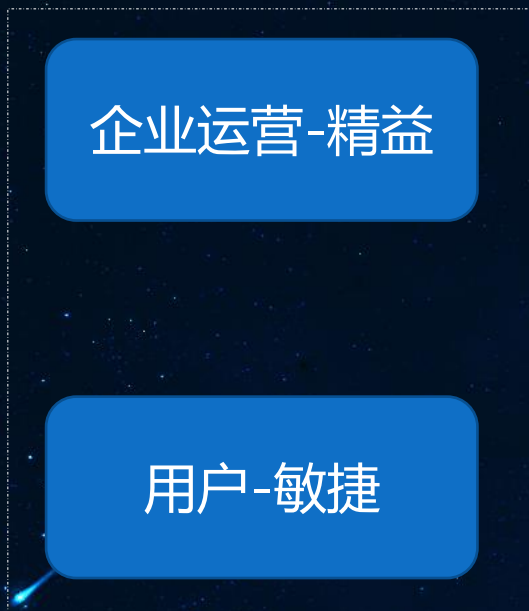


# IT转型思路

精益与敏捷

数字化

协同&共生



企业信息化

+

互联网化



# 数字化转型的方向

云计算

新零售

C2M

互联网+

IOT

人工智能

工业4.0

5G

智能制造



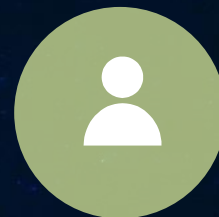
产品力提升



营销模式转型



全价值链拉通与卓越运营

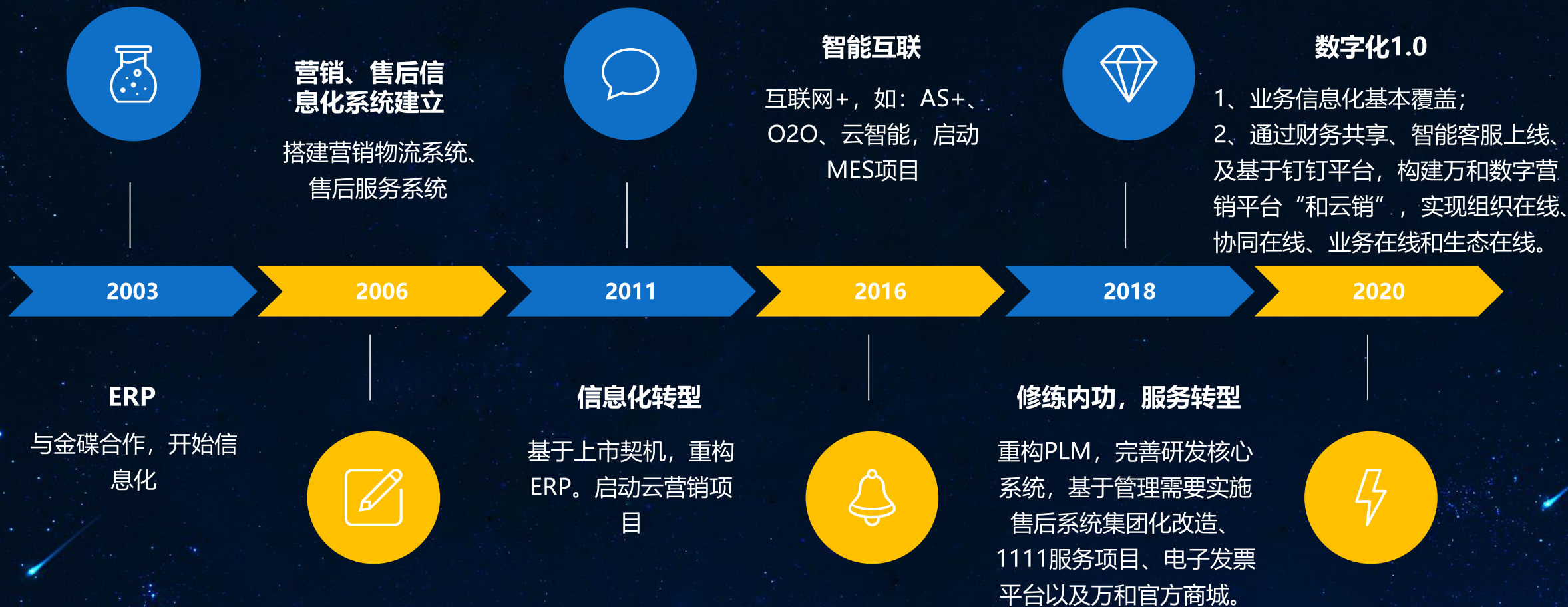


用户连接与运营



数字化决策

# 万和数字化建设历程



# 基本完成了业务信息化



# 产品力-研发

## ① 构建统一的研发设计协同管理平台

建立集团统一的研发设计协同管理平台，将业务、流程、数据统一

## ② 基于IPD体系的研发项目管理

结合IPD体系，建立研发项目管理平台，对项目里程碑、质量和成本进行全方位管理

## ③ 零部件参数化设计

聚焦研发设计本身、提升产品图纸参数化设计能力，实现Part/BOM自动集成创建，提高研发效率和产品质量

## ④ 软件化、版本化推进

聚焦用户体验、软件化能力，深入手板管理、测试管理、情报管理等软件应用



## ⑤ 数字化企划及竞品管理

数字化企划及竞品分析，提升数字化企划能力，平台化模块、

## ⑥ 专利管理

建立集团统一管控的专利检索和专利申请管理系统及运营流程模板

## ⑦ 工艺及仿真

基于零部件数字化工艺能力构建，打通研发-工艺-制造一体化工艺流程模板，建立虚实数字化双胞胎工艺仿真能力

## ⑧ 订单选配

基于支持用户选配需求，构建C2M业务模式能力



# 营销模式转型-数字营销

TO-B

TO-C

提升经营效率  
促进经营透明  
支持工作便捷



AND

移动应用



建立用户连接  
促进用户交互  
改善用户体验



全渠道服务

+

一体化协同

促进客户经营业绩提升

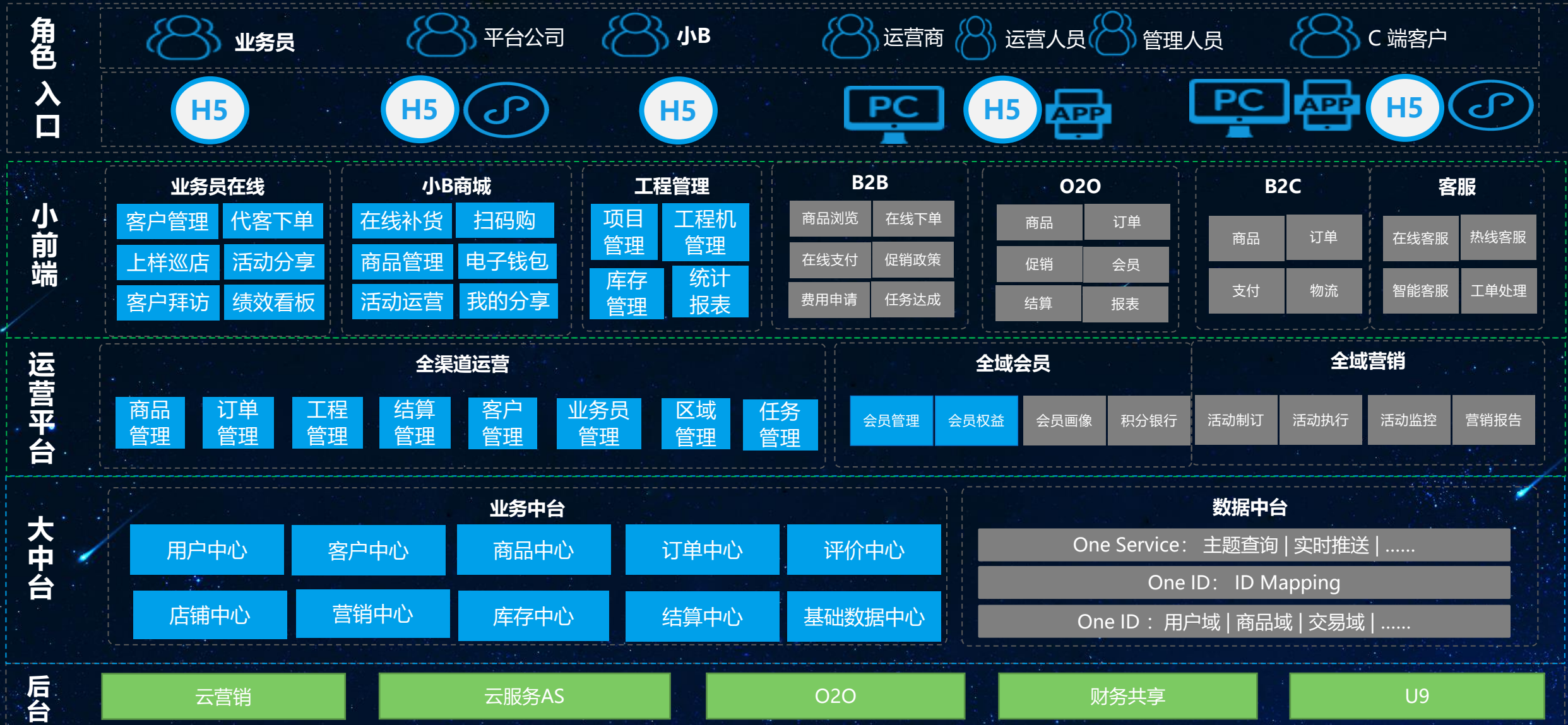
促进用户满意度与消费提升

# 营销模式转型

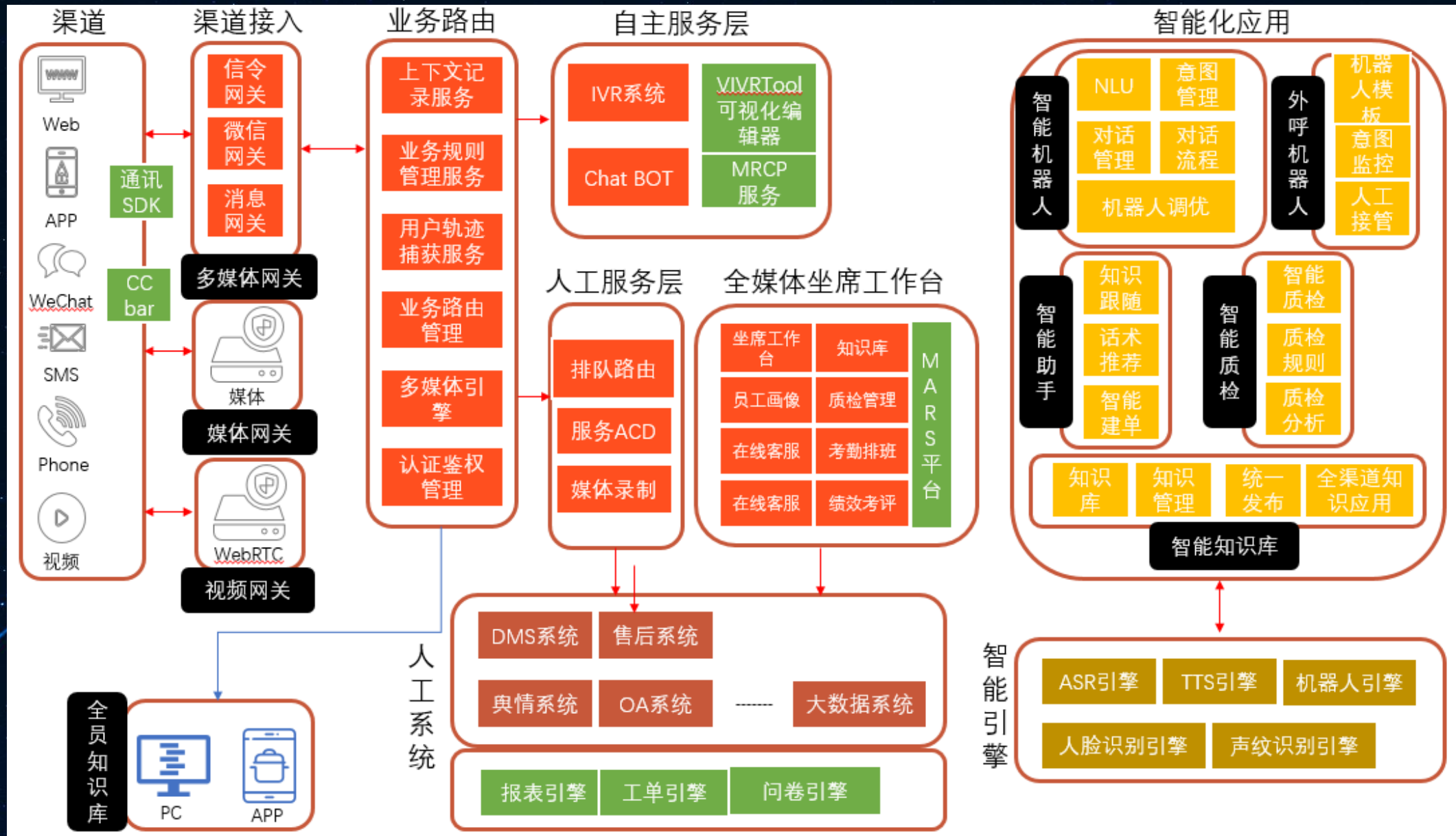
打通分销渠道和统仓统配一盘货的营销布局，是支撑万和新电气的商业变革的重要途径。



# 数字营销整体架构



# 智能客服整体架构

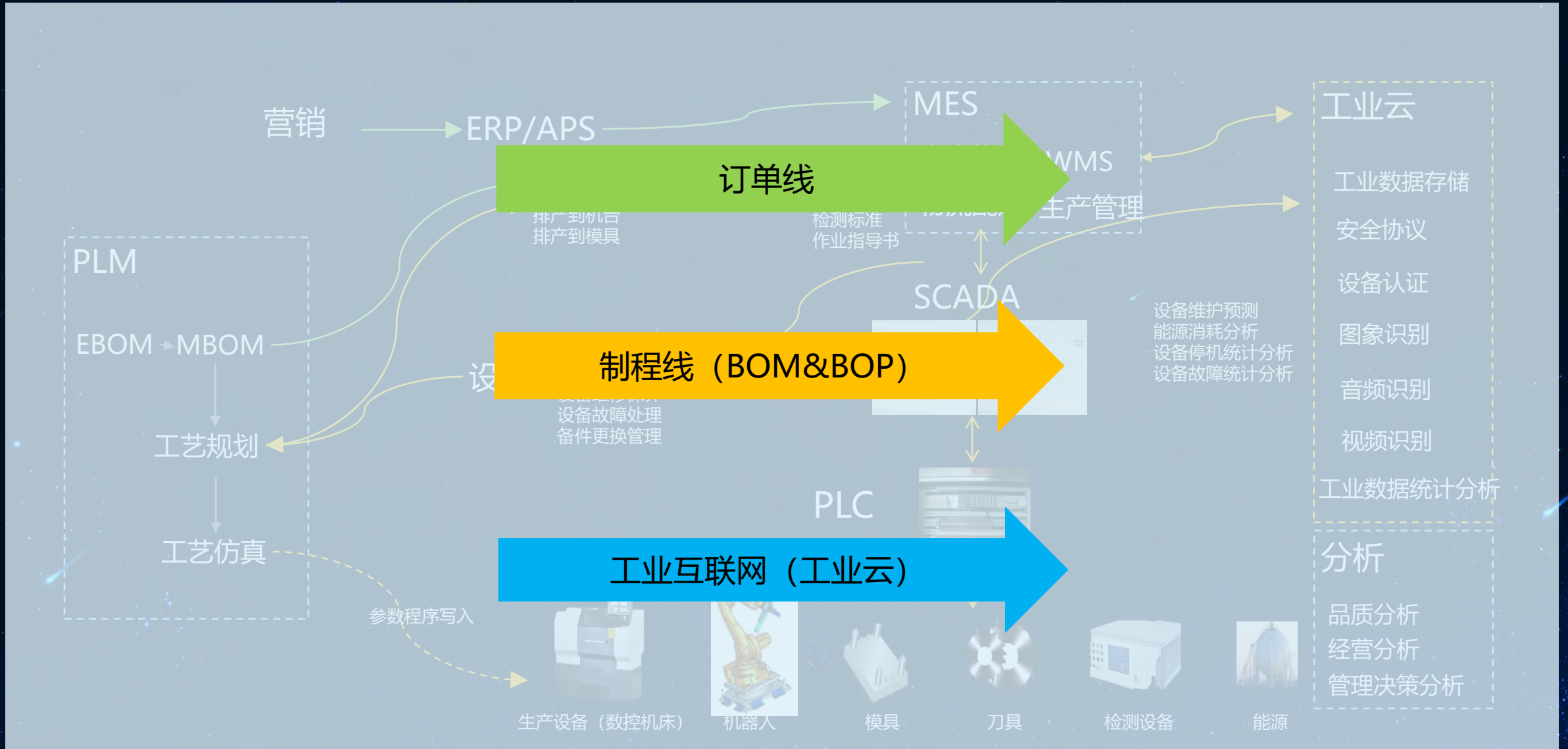


# 全价值链拉通-大供应链

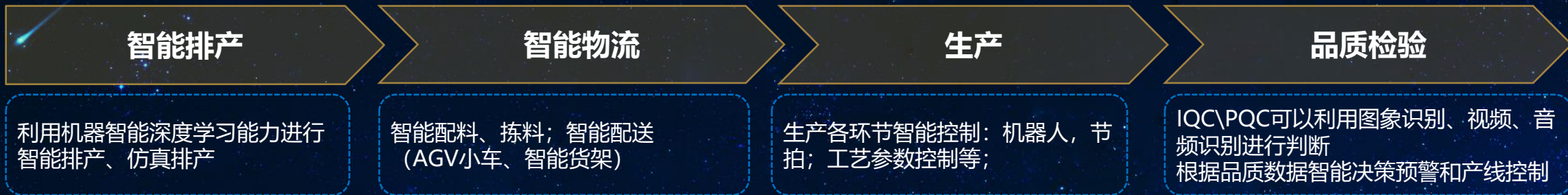
企业之间和产业链上下游信息和服务的融合，实现整个价值链的整合和协同优化。



# 全价值链拉通-大供应链



# 全价值链拉通-智能制造



# 全价值链拉通-智能制造

运营管理

物料	计划数量	实际数量	差异	库存	状态
M01	1500	1000	-500	10	红灯
M02	1500	1000	-500	15	黄灯
M03	1500	1000	-500	16	绿灯
M04	6000	1000	-5000	17	黄灯

企业管理

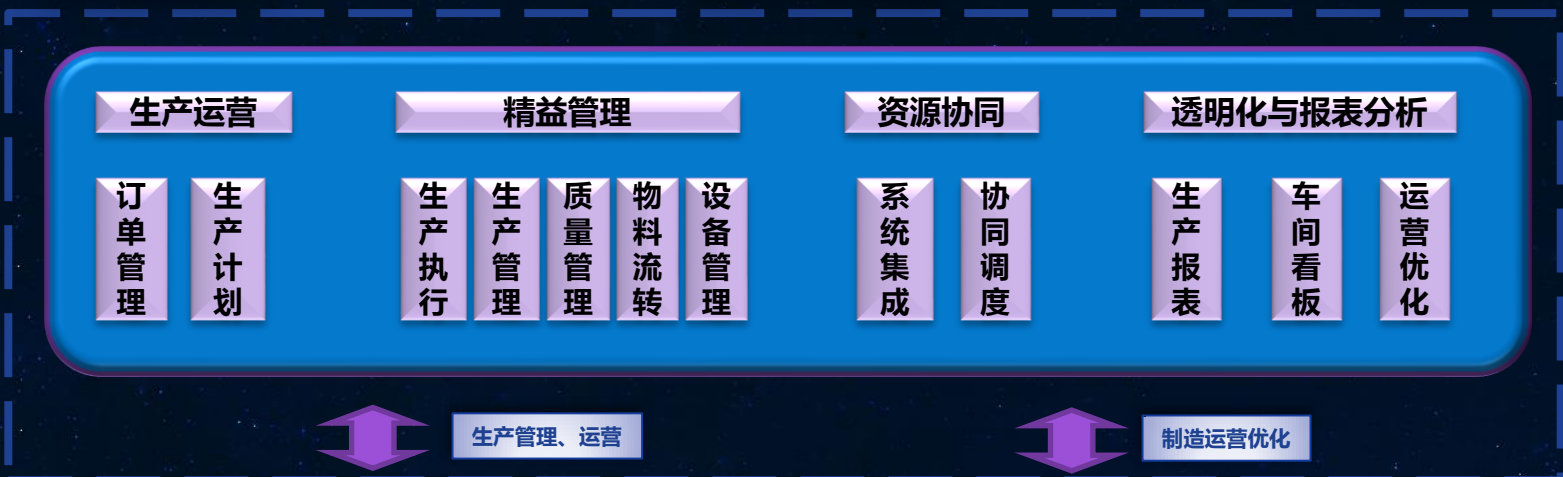


委外、对外业务



对外协同

MES  
生产运营管理



工业大数据层

工业大数据/设备/产品物联

物联控制层



流水线



自动化设备



单体设备

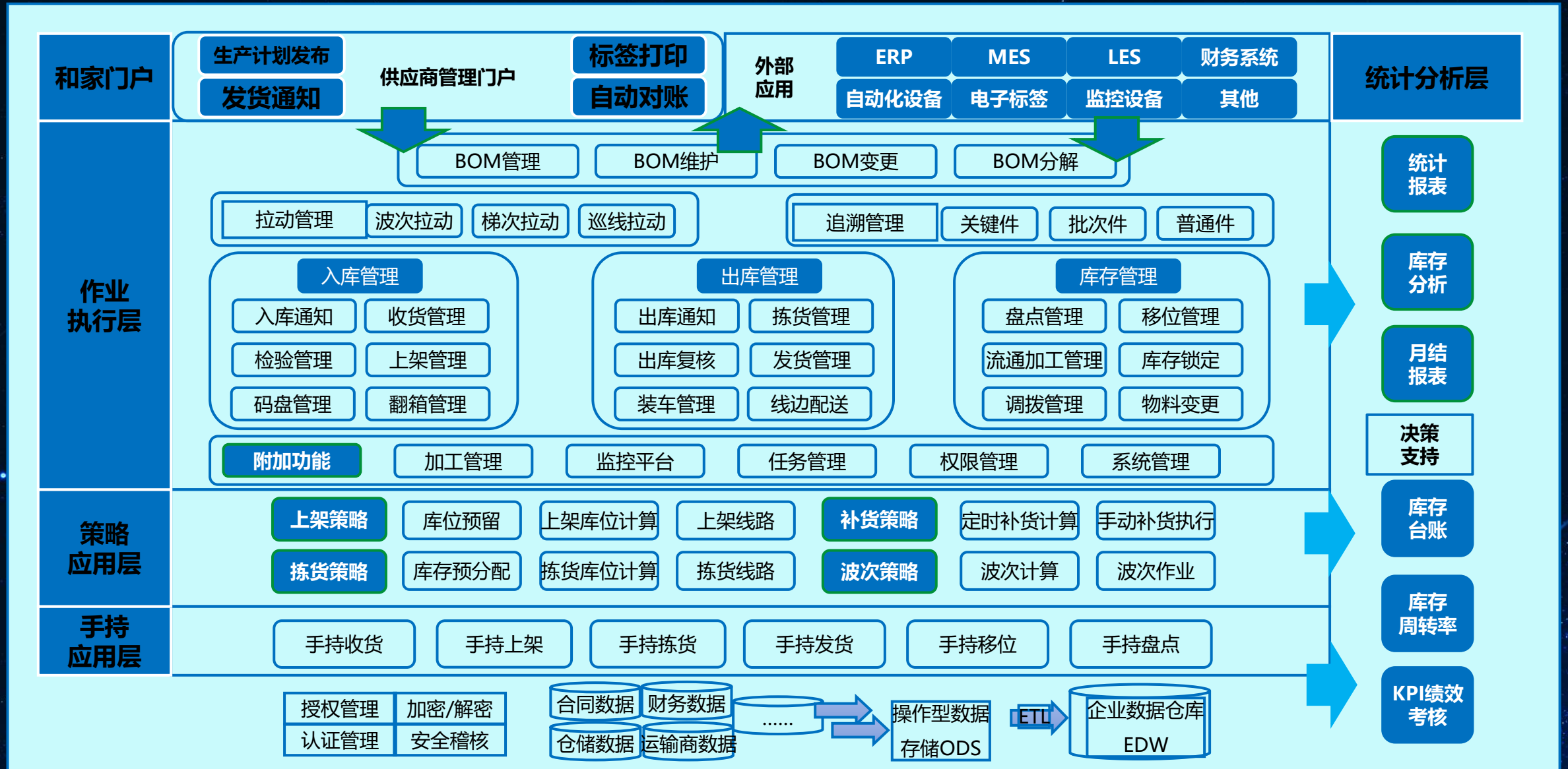


通讯

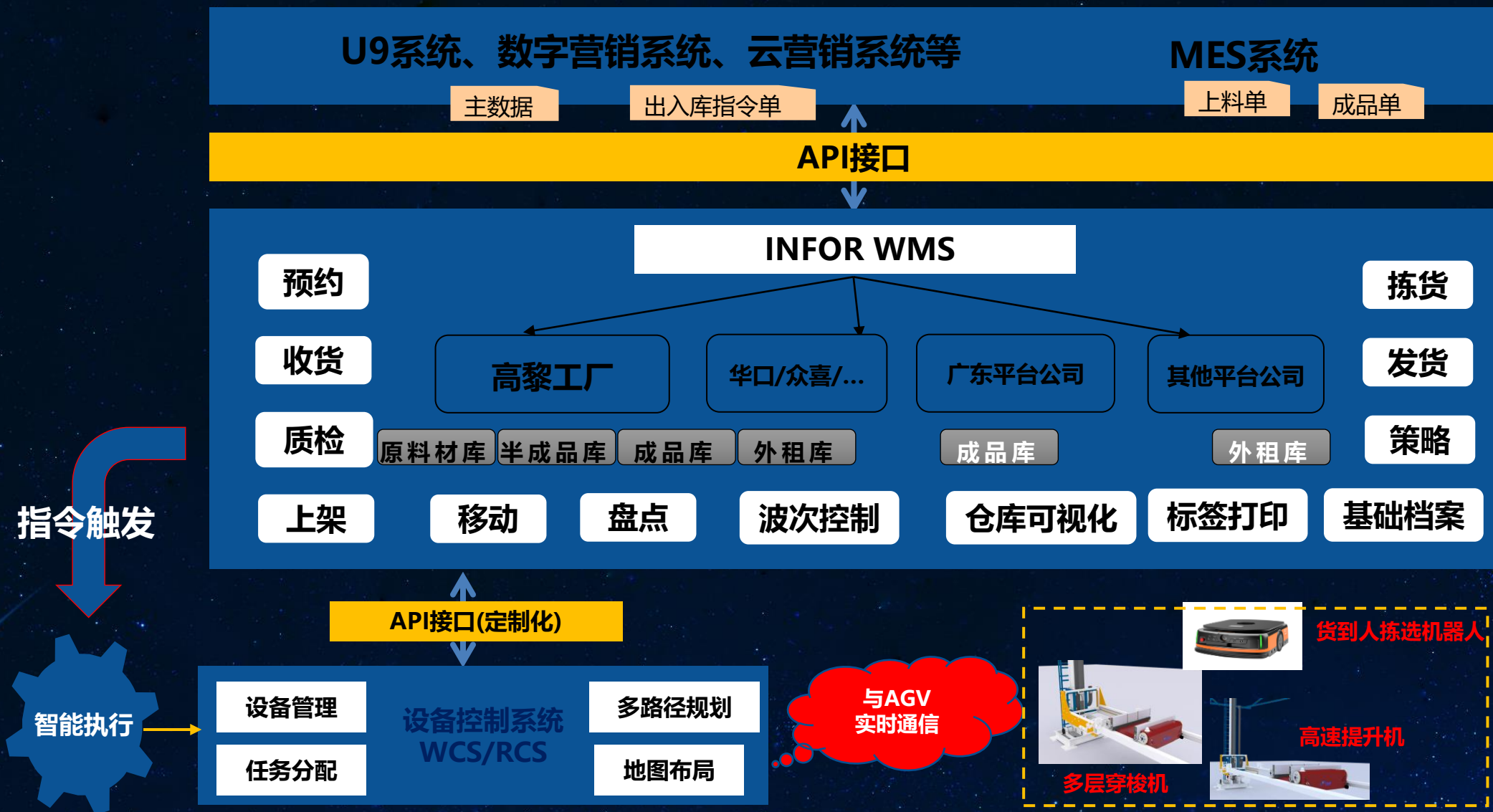
物联



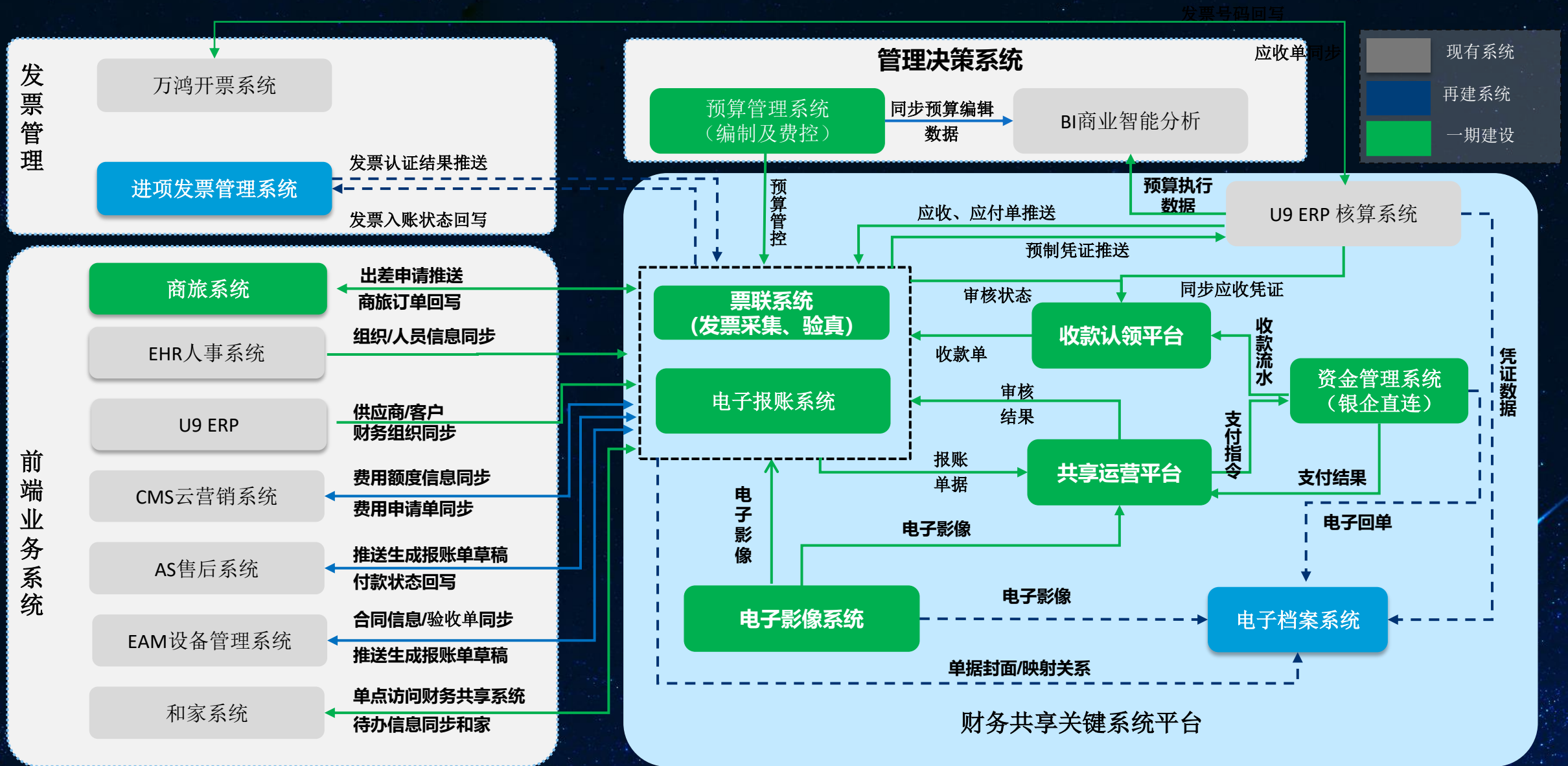
# 全价值链拉通-智能仓储



# 全价值链拉通-智能仓储



# 万和财务共享设计蓝图



# 万和HCM设计蓝图

管理者  
服务云

人才发展

员工  
服务云

员工档案 我的假勤  
考勤日历 工资查询

候选人  
服务云

我的简历 应聘进度  
过程沟通 入职预约

数据分析

统计分析  
制式报表

评测云

360测评  
匿名测评

招聘云

招聘

## 绩效管理

绩效模式 绩效标准 考核方案  
考核过程 考核结果 强制分布

## 招聘管理

招聘需求 职位中心 简历中心  
一键发布 过程沟通 校园招聘

## 培训管理

培训资源 培训需求 培训报名  
培训活动 在线学习 在线考试

## 人事管理

入职管理 员工调配 离职退休  
数据校验 劳务管理 劳动合同

## 薪酬社保

薪酬标准 定薪调薪 薪酬核算  
业务数据 薪酬管控 社保福利

## 假勤管理

工作日历 假期管理 智能排班  
考勤台账 工时管理 考勤月报

Open  
API

OA系统  
电子印章平台  
招聘网站  
钉钉

核心人事

组织

人员

岗位

标准岗位

职级体系

信息采集

基础平台

数据标准

流程标准

业务政策

PaaS平台

元数据

云函数

流程引擎

分析平台

预警平台

数据治理

# 万和HCM设计蓝图

全局管控 · 全局组织机构、岗位管理、职级管理

## 人员信息管理

- 员工信息自助维护
- 入职审批
- 人员卡片、花名册、统计报表
- 人员信息任职不同时期记录

## 合同电子化

- 日常合同业务处理
- 人员合同电子化
- 合同到期预警定时发送

## 自助操作

- 线上考勤全过程搭建
- 自助打卡，车间自助排班
- 手机端自助请休假领导线上审批
- 考勤结果实时计算，员工实时查看



• 培训全过程管理

## 招聘平台

- 招聘全程线上操作;
- 建立公司简历库
- 社招、校招管理平台、内部推荐管理平台
- 实时推送招聘活动

## 薪酬管理

- 业务数据线上提交
- 梳理规则设置个性化公式提高计算能效
- 与外围对接实现业务数据互通
- 薪酬报表查询输出
- 员工移动端查询工资数据

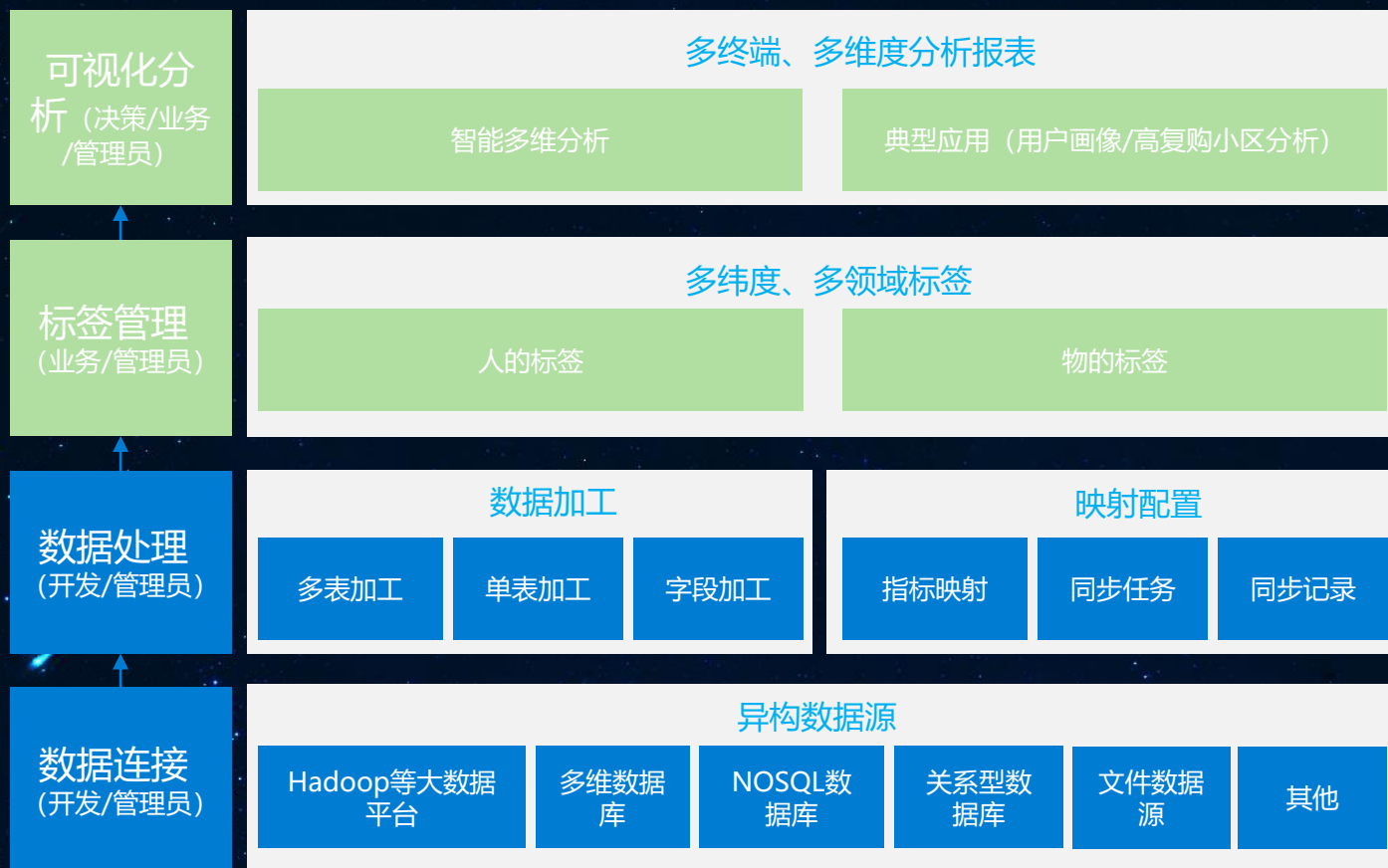
## 绩效管理

- 指标库、取数规则的配置
- 月度绩效、季度绩效、全年绩效
- 绩效结果系统自动计算
- 固化考核程序

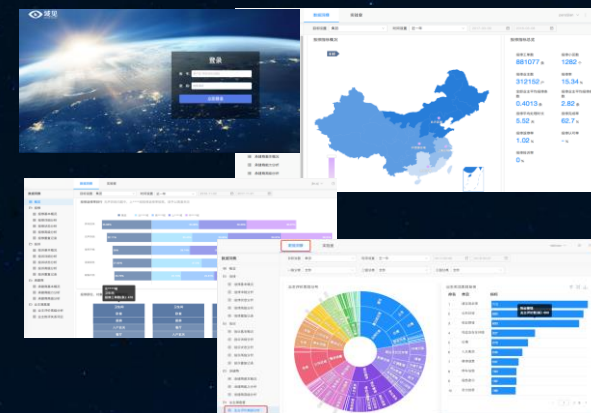
# 数字化决策-企业数字运营分析洞察

构建数据中台的能力，统一业务指标口径，并基于业务系统数据，初步形成业务指标集中展示及管理预警等，支持业务生产的决策支持需求

## 数据中台+典型应用



## 数据门户



## 监控预警





谢谢