

制药企业数字化 建设落地场景及实施经验分享

洪文才

南京正大天晴企业简介



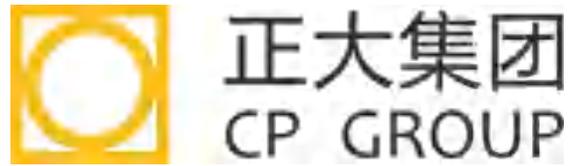
成立时间：2001年8月

主营业务：药品研发、生产与销售

生产地址：南京经济技术开发区惠欧路9号/恒广路99号/大纬东路



南京正大天晴企业股东结构



20个国家和地区，员工超30万人，2017年集团销售额超550亿美元
 中国改革开放后第一家入华投资的外商企业
 在中国设立企业300多家，员工8万人，总投资1100亿，年销售额1000亿
 “正大综艺”作为国内最早的综艺节目
 正大集团 or 卜蜂集团
 泰籍华人创办的知名跨国企业



江苏省人民政府直属企业
 注册资本20亿，对外投资48家企业
 42个直属单位和控、参股企业，其中国有农场18个
 垦区拥有土地12.84万公顷，其中耕地7.39万公顷,水面面积1.34万公顷
 2017年，集团公司实现营业收入233亿
 江苏省农垦集团有限公司
 江苏农垦诞生于1952年2月

南京正大天晴企业发展回顾

销售规模—— 2005 - 2019年复合增长率 **30%**，2019年营业额**40亿元**。

公司历年销售额统计图



南京正大天晴企业产品结构

- 9大过亿元产品占销售收入85%
- 3大近亿元品种蓄势待发
- 每年6-8个新品正在上市



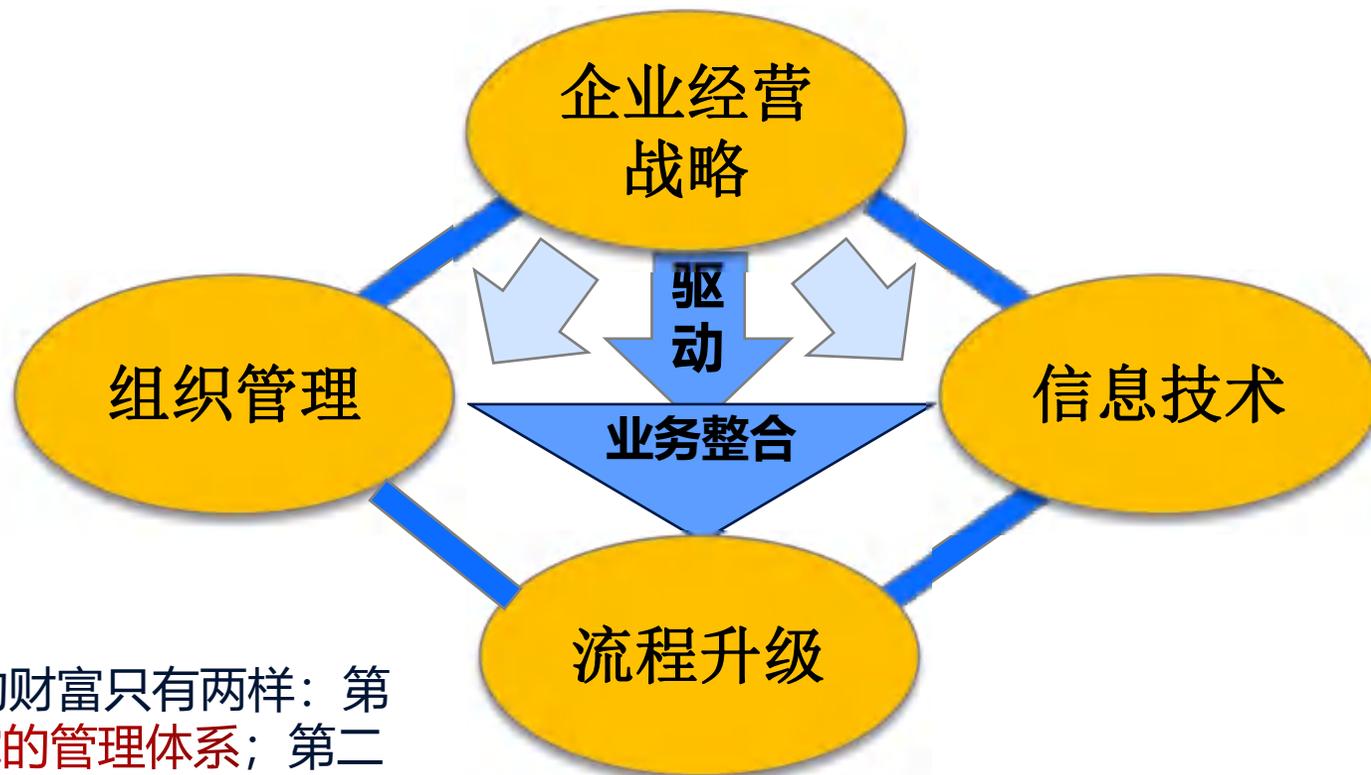
目 录

2022 行业汇报

第一章 数字化工作的思考与布局

第二章 药店KA场景治理

信息技术已经成为助力企业战略的重要动力



任正非说：未来华为留给公司的财富只有两样：第一样是管理架构、流程与IT支撑的管理体系；第二样是对人的管理和激励机制。

南京正大天晴信息化愿景



- ✓ 以公司整体**经营战略**为指引
- ✓ 以**研发、生产、销售**为服务主线
- ✓ 建设**精干、高效**的**学习型**信息化团队
- ✓ 运用**主流**的信息技术和信息手段
- ✓ 坚持**数字化、移动化、智能化**
- ✓ 打造**灵活敏捷、系统统一、业务融合、经济高效**的**信息化生态系统**

南京正大天晴数字化转型原则

外引与自研相结合

个性化强、成熟度不高的产品自行开发；通用性强、成熟度高的产品直接引进。



WEB与移动相结合

根据应用本身的特点、面对的人群，开发移动端与电脑端兼顾的产品，推动办公移动化、数字化。

本地与云端相结合

兼顾成本、便捷与安全，统筹考虑部署方式，逐步推进虚拟化、云端化，促进【晴云】建设。



效率与安全相兼顾

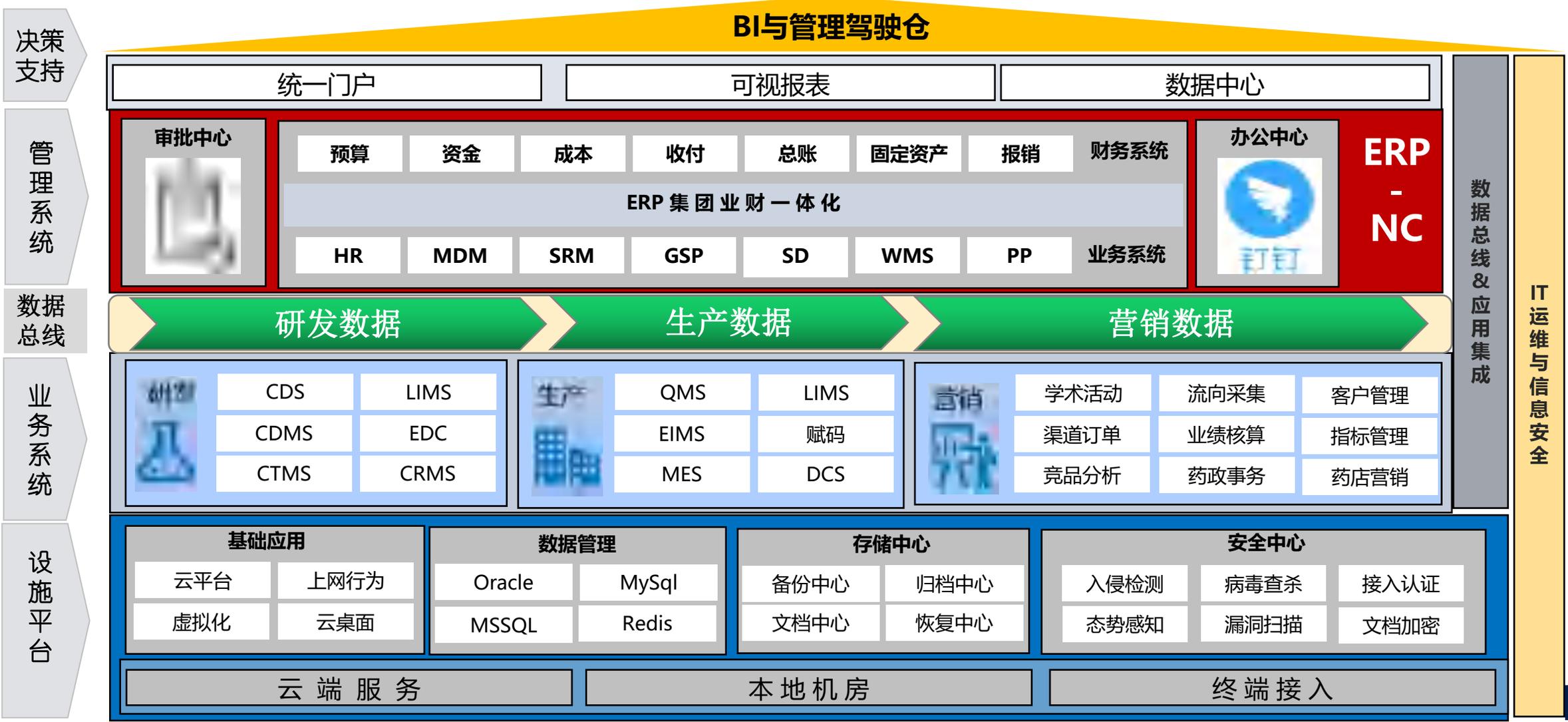
在效率与安全之间以得平衡，对特殊部门、特殊岗位部门，加快、加大安全建设。



信息化是过程 数智能化是目标



南京正大天晴信息化发展蓝图



目 录

2022 行业汇报

第一章 数字化工作的思考与布局

第二章 药店KA场景治理

2021年度药店管理数字化进程

基础档案治理

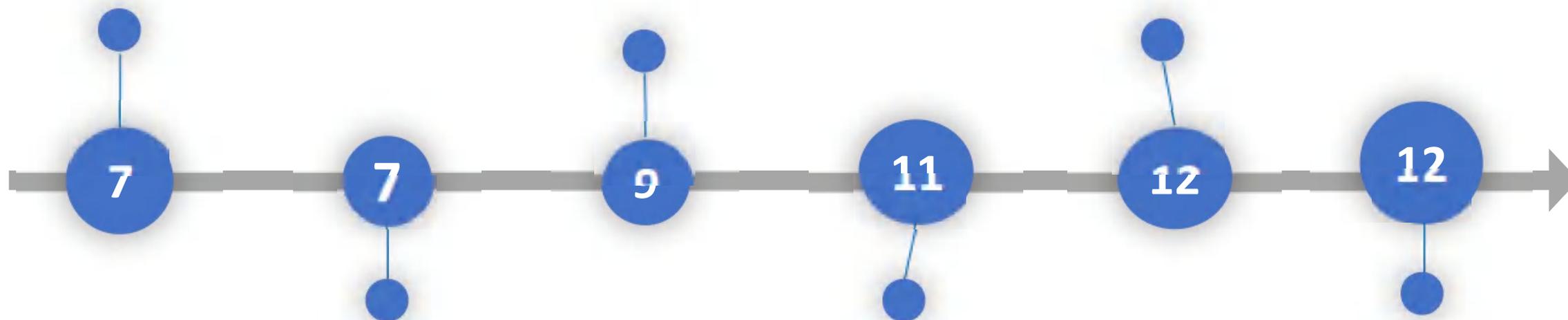
药店、门店实现移动端统一管理，主数据系统与业务系统的打通。

业绩核算到门店

代表报业绩时，必须关联上具体的门店编码，定位到具体的信息

门店治理

建立客户门店、产品、分公司信息与公司基本信息的对应关系



患者信息采集

移动端实现患者基本信息的采集与管理，实现心脑血管常见药品信息的清理

门店拜访

门店拜访流程化、规范化与数据化，形成真实、及时的业务数据

门店数据获取

获取客户业务信息，自动治理，形成及时准确的数据

药店管理数字化之【基础档案治理】

1	D950000001	江苏海鹏医药连锁有限公司海通大药房	802221045	江阴市海鹏医药有限公司	江苏省无锡市江阴市	变更记录
2	D950000002	江苏大众医药连锁有限公司人民大药房	802221474	江苏致和堂医药物流有限公司	江苏省	变更记录
3	D950000003	苏州市健生源吴江联杨药店	802201703	苏州健生源医药连锁有限公司	江苏省苏州市	变更记录
4	D950000004	浙江长红大药房连锁有限公司九龙店	802501039	浙江长红医药有限公司	浙江省嘉兴市平湖市	变更记录
5	D950000005	舟山芝林大药房连锁新桥店	802001899	舟山芝林大药房零售连锁有限公司	浙江省	变更记录
6	D950000006	浙江长红大药房连锁有限公司凤凰店	802501039	浙江长红医药有限公司	浙江省嘉兴市	变更记录
7	D950000007	浙江长红大药房连锁有限公司关帝庙店	802501039	浙江长红医药有限公司	浙江省嘉兴市平湖市	变更记录
8	D950000008	漱玉平民领秀城店	802001921	山东漱玉平民药业有限公司	江苏省南京市栖霞区	变更记录
9	D950000009	山东华信宏仁堂医药连锁有限公司共青团西路店	802051008	山东神奇医药有限公司	山东省淄博市张店区公园街道	变更记录
10	D950000010	山东华信宏仁堂医药连锁有限公司张店城西新村店	802051008	山东神奇医药有限公司	山东省淄博市	变更记录

- 客户是谁？
- 客户是什么样的？
- 客户有多少？
- 谁在服务客户？



- 谁是客户？
- 谁是潜在客户？
- 如何服务客户？
- 服务的效果如何？

药店管理数字化之【基础档案治理】

省份	门店家数
江苏省	
山东省	
湖南省	
安徽省	
河北省	
河南省	
湖北省	
广东省	
浙江省	
山西省	
江西省	
上海市	
广西壮族自治区	
黑龙江省	
辽宁省	
天津市	
陕西省	
四川省	
云南省	
重庆市	
福建省	
吉林省	
北京市	
内蒙古自治区	
甘肃省	
贵州省	
总计	12

产品	省份	进店家数
厄贝沙坦氢氯噻嗪	***	***
瑞舒伐他汀钙	***	***
阿哌沙班片	***	***
奥美沙坦酯片	***	***

KA区域	主管	门店数量
KA江苏大区	孙英昌	***
KA直辖市	张庆	***
KA中原大区	韩熙	
总计		

依据基础资料，我们可以知道现状：

- 客户的省份分布；
- 代表的客户分布；
- 客户的管理区域分布；
- 产品进店情况；
- . . .

药店管理数字化之【业绩核算到门店】

1	A	B	C	D	F	G	P	Q	R	S	T	U	V
	年	月	终端编码	终端名称	产品编码	产品名称	人员名称		药店名称	批号	门店	门店	门店
11	2021	10	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610220200	奥美沙坦酯片(一致性评价)20mg*7	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
33	2021	09	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610220200	奥美沙坦酯片(一致性评价)20mg*7	祝金萍		-7 D950000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
39	2021	10	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610120200	地奥司明片0.45g*24	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
136	2021	09	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610120200	地奥司明片0.45g*24	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
164	2021	08	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610120200	地奥司明片0.45g*24	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
176	2021	10	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪片(一致性评价)15	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
213	2021	09	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪片(一致性评价)15	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
252	2021	08	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪片(一致性评价)15	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
292	2021	08	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610170500	恩替卡韦胶囊(一致性评价)24粒	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
312	2021	10	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610760200	瑞舒伐他汀钙片(一致性评价)10mg*21	祝金萍		50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
362	2021	09	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610760200	瑞舒伐他汀钙片(一致性评价)10mg*21	祝金萍	10	50000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
391	2021	08	802405052	亳州市盖福祥大药房连锁有限公司	610760200	瑞舒伐他汀钙片(一致性评价)10mg*21	祝金萍	7	D950000336亳州国胜大药房连锁有限公司盖福祥光明东路		安徽	亳州	谯城区
407													
408													
409													
410													
411													
412													
413													
414													
415													
416													
417													
418													
419													
420						奥							
421													
422													
423													
424													

药店管理数字化之【业绩核算到门店】

重点门店销售趋势分析

单品	门店销售排名		期间			
	省份	KA代表销售排名	8月	9月	10月	...
依伦平	江苏	新品推广能力分析				
	安徽	活动推广效果分析				
	河南	同客户不同代表业绩趋势				
	山东	代表销售能力成长分析				
	合计					

.....

药店管理数字化之【门店拜访】



我们可以知道现状:

- 确保拜访真实;
- 工作的七步法;
- 拜访内容的可视化;
- 领导的检查与评价;
- 数量-质量-效果;

药店管理数字化之【业务数据自动获取】

自动抓取的作用:

- 1、会计不再做纯销，纯销由系统抓取；
- 2、会计要做的是基础数据治理，业务分析，给管理提供支持；
- 3、数据更真实，效率更高，隔天即可生成，业务核算更及时；
- 4、即时的数据，不仅可以做为核算的依据，更可作为赋能的工具；

1	A	B	C	G	H	L	M	N	P	Q	R	S	T	U
	集团编码	集团名称	分公司	商品编码	商品名称	产品编码	产品名称	产品规格	配送日期	门店名称	系统门店编码	系统门店名称	配送数量	配送批
2	850003730	湖南益卡大药房	长沙	610170500	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-16	益卡大药房连锁股份有限公司	950009718	益卡大药房连锁股份有限公司长沙	4	201106
3	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047093	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	湖北益卡大药房连锁有限公司	950027179	湖北益卡大药房连锁有限公司武汉青	3	A210912
4	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950022164	益卡大药房连锁股份有限公司南昌	2	A210113
5	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950028253	湖北益卡大药房连锁有限公司武汉新	2	A210201
6	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1029112	恩替卡韦胶囊	610170500	恩替卡韦胶囊	0.5毫克*24粒	2021-12-16	益卡大药房连锁股份有限公司	950026130	江苏益卡大药房连锁有限公司溧阳	5	C10901
7	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1029112	恩替卡韦胶囊	610170500	恩替卡韦胶囊	0.5毫克*24粒	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950025138	益卡大药房连锁股份有限公司华容	2	C10806
8	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1005790	地奥司酮片	610120200	地奥司酮片	0.45克*24片	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950018194	益卡大药房连锁股份有限公司益州	5	A210803
9	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1029106	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950027179	湖北益卡大药房连锁有限公司武汉	5	201102
10	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	江苏益卡大药房连锁有限公司	950021441	江苏益卡大药房连锁有限公司政府	10	A210504
11	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950018106	江苏益卡大药房连锁有限公司淮安	10	A210609
12	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1050106	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950033954	江苏益卡大药房连锁有限公司	5	201102
13	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1007325	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	江苏益卡大药房连锁有限公司	950007240	江苏益卡大药房连锁有限公司南京	5	200914
14	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	江苏益卡大药房连锁有限公司	950018106	江苏益卡大药房连锁有限公司淮安	10	A210609
15	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047093	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950033954	江苏益卡大药房连锁有限公司	5	A210910
16	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1029112	恩替卡韦胶囊	610170500	恩替卡韦胶囊	0.5毫克*24粒	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950026130	江苏益卡大药房连锁有限公司溧阳	1	C10104
17	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950030743	益卡大药房连锁股份有限公司	20	A211003
18	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047093	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950018194	益卡大药房连锁股份有限公司	10	A210912
19	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950029273	益卡大药房连锁股份有限公司	3	A201123
20	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1050106	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-16	石家庄新兴药房连锁有限公司	950020575	石家庄新兴药房连锁有限公司	2	201002
21	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047093	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950019200	益卡大药房连锁股份有限公司	1	A210903
22	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047064	厄贝沙坦氢氯噻嗪	610260200	厄贝沙坦氢氯噻嗪	150毫克*12.5毫	2021-12-15	江苏益卡大药房连锁有限公司	950021439	江苏益卡大药房连锁有限公司	2	A210604
23	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047093	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	江苏益卡大药房连锁有限公司	950033954	江苏益卡大药房连锁有限公司	5	A210901
24	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1029112	恩替卡韦胶囊	610170500	恩替卡韦胶囊	0.5毫克*24粒	2021-12-15	江苏益卡大药房连锁有限公司	950009732	江苏益卡大药房连锁有限公司	2	A210901
25	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1050106	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	石家庄新兴药房连锁有限公司	950037068	石家庄新兴药房连锁有限公司	3	201102
26	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1047093	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	石家庄新兴药房连锁有限公司	950020573	石家庄新兴药房连锁有限公司	5	A210903
27	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1050106	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	河北新兴药房连锁有限公司	950000676	河北新兴药房连锁有限公司	2	201002
28	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1016777	地奥司酮片	610120200	地奥司酮片	0.45克*24片	2021-12-15	益卡大药房连锁股份有限公司	950027085	益卡大药房连锁股份有限公司	5	A211007
29	850003730	湖南益卡大药房	长沙	1050106	瑞舒伐他汀钙片	610760200	瑞舒伐他汀钙片	10毫克*28片	2021-12-15	石家庄新兴药房连锁有限公司	950020795	石家庄新兴药房连锁有限公司	2	201002

药店管理数字化之【门店拜访】



我们可以做出改进:

- 确保拜访真实;
- 工作的七步法;
- 拜访内容的可视化;
- 拜访的评价与考核体系;
- 数量-质量-效果;

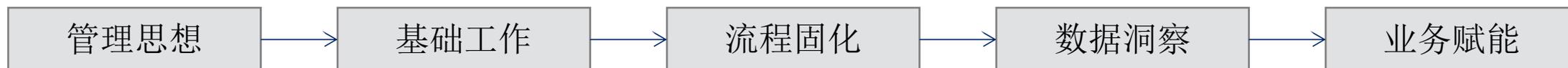
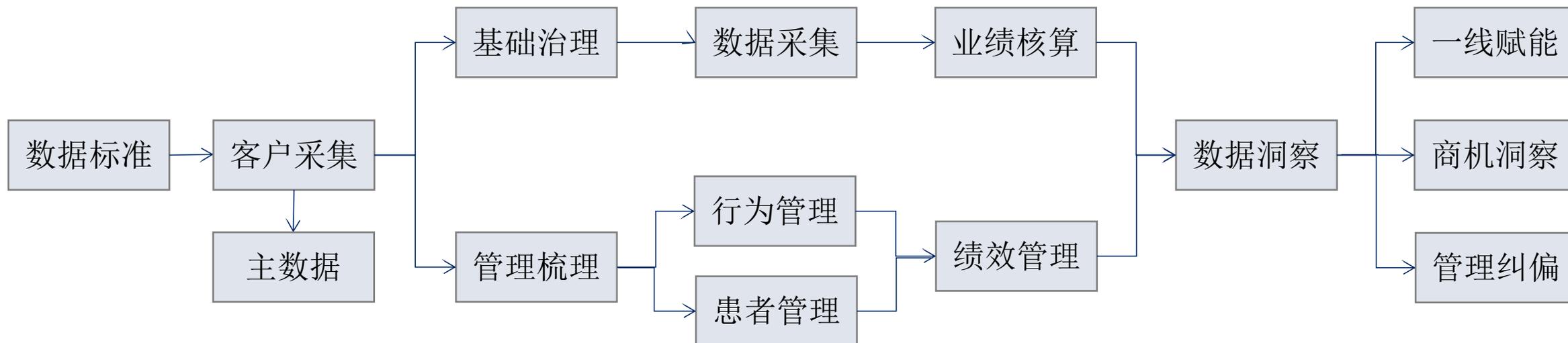
关于KA数字化大屏展示



首页 // KA日分析 // 重点终端

« »

关于KA全流程数字化治理



药店管理数字化之【我们还可以做...】

业务的数字化转型，数字的业务化赋能

T0-C平台

- 店员培训;
- 患者教育;
- 答题抽奖;
- 晒单返现;
- 互联探索;
-

KPI管理

- 次数考核;
- 内容考核;
- 项目要求;
- 考勤管理;
- 排名管理;
-

数据洞察

- 覆盖能力;
- 拜访质量;
- 代表能力;
- 成长分析;
- 新品推广;
-

更多需求...

- ***;
- ***;
- ***;
- ***;
- ***;
-

药店管理数字化之【数字化可以做什么】

了解现状

- 门店信息;
- 产品进店;
- 销量信息;
- 拜访信息;
- 业务覆盖;
- 店员信息;
- 陈列信息;
- 患者信息;
- ...

发现机遇

- 客户数量;
- 拜访次数;
- 沟通不畅;
- 工作技能;
- 活动支持;
- 覆盖能力;
- 核算方法;
- 激励手段;
- ...

精益管理

- 业绩规则;
- 排名激励;
- 积分制;
- 店员互动;
- 分级管理;
- 培训管理;
- 空白市场;
- 专项激励;
- ...

掌控未来

- 业绩提升;
- 能力提升;
- 客户积累;
- 管理提升;
- 体系建立;
- 新品推广;
- 优胜劣汰;
- 高效投入
- ...

数字化不能创造资源，但能让资源利用效能更大化，数字化不能增加人员经验，但能让人人都成为专家。

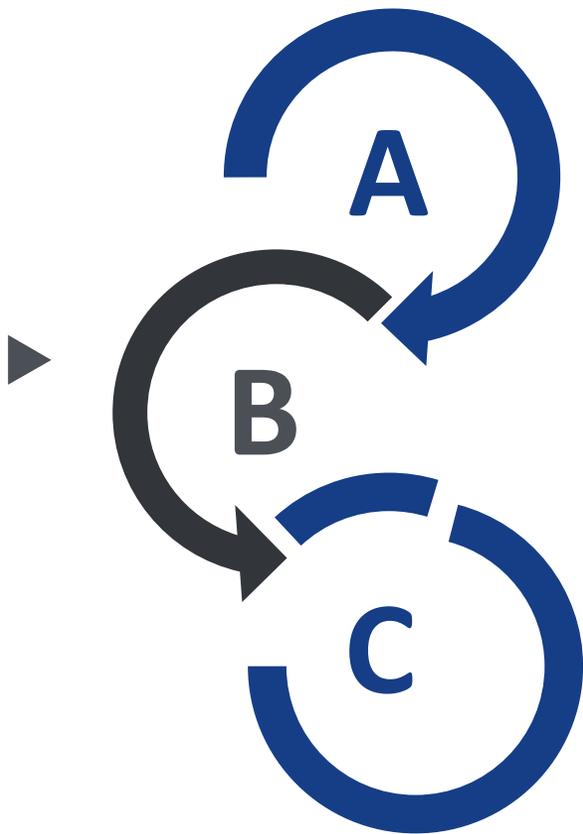
药店管理数字化之【数字化可以做什么】

- 1、数字化的本质还是业务，数字化是手段，用数字化手段去管理业务；
- 2、数字化的技术实现，而业务部门没有数字化思维与意识，数字化就不仅是等于零，而且是企业的**负担**。

关于数字化转型的思考

如何数字化？

用数字化的方法，实现对传统业务的再造升级，转型的过程，也是管理梳理、业务变革的过程。



为什么要数字化？

用数字化的手段，可以充分的量化与展示业务的本质，提供充分的评价、管理与再造的依据。

技术与业务的关系

技术与业务的双驱动，业务是核心，技术是手段，需要双轮驱动，共同推进。

数字化的过程，不仅技术改造的过程，更重要的是**业务梳理与管理再造**的过程。

数字解码业务，改变世界！