## 多变商业环境下的ERP



## 昕诺非是全球照明领导者

We provide high-quality energy efficient lighting products, systems and services



### **Our offers**









昕诺飞,光的意义

1920年进入中国,在中国拥有:			<b>I.96</b> 万	PHILIPS •	照明行业公认的领先的 专业及消费者照明的品牌		
	I	<b>q</b> 个生产基地 全球第二大研发中心	项全球专利 <b>1.14</b> 亿 智能互联照明点	PHILIPS hue	最畅销和使用最广泛的 智能家居照明品牌		
	•	36个销售办事处	Ⅰ❷项iF设计奖	interact	物联网平台及智能互联照明系统品牌		
	•	300多家品牌零售店	<b>9</b> 项红点奖(2022年)		动态建筑照明系统全球品牌 点亮了全球65000多个建筑照明项目		
		10000多家零售网点	2倍研发投入 (相较于竞争对手)	Wiz •	即插即用 创新和便捷的智能互联品牌		

## 昕诺飞Signify创新战略-智慧互联

物联网解决方案



#### **昕诺飞Signify创新战略-健康人居** 健康体验光环境



治愈照明 Healwell

#### Results from the study in Hamburg

Study at 166 students (8-16 years) • Concentration: 45% fewer errors made • Reading: 35% more words read • Recticement: 77% decrease

#### 在汉堡学校的研究结论

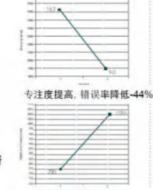
对166位学生(8~16岁)的研 究结果



Scruise: "Weissenkert von Aynamischen Licht in Hamilurge Schulkkanen", Hep 2009 Universitätekkanen Hamburg-Eppandurf, Klink und Publisisk für Kinder- und Jagendpsychosomatik, Michael Schultz-Hachtwort, Chara Bartsmann & Nites Vienzichswit http://www.uka.uks/kintae/kinderpsychosomatik/ index, 53360, pp

学校照明

**School Vision** 

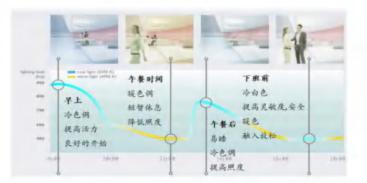


阅读效果+34.8%

100	1	_	_		
-	-	-			-
-	_	X	_		-
1	-	-	-	-	-
1		1.0			

## PHILIPS Date of light The paper

# Backtowny New Byla Dark Toler Dark Toler



#### 居家照明 Hue-Sleepwell

#### 办公照明 Tunable-White





Smart running 自动运行 (自优化式运行) Active maintenance 主动维护及预警 (寿命预警,故障预警) Track and Optimize 跟踪和优化

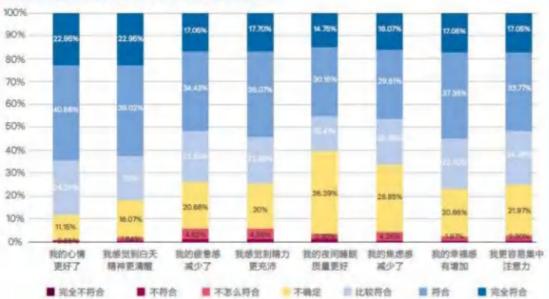
(靠数据支撑的科学化管理运维)

Optimize operation with Light, Sensor and Use Data 以灯光, 传感器和数据优化运维



YUE building 健康智慧照明反馈调研

#### 照明对员工的情绪和精神状态影响调查





YUE大楼采用的健康智慧照明系 统对员工的照明体验、身心健康、 工作效率以及工作满意度等方面 均有明显的积极影响。"

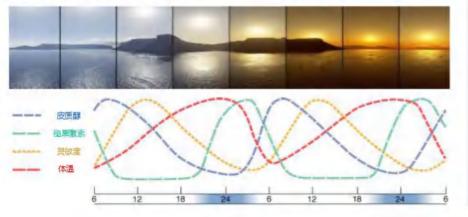
> 昕诺飞中国研究院 (原飞利浦照明研究院)照明应用团队

飞利浦照明中国研究院采访了305名 在YUE办公的员工,以了解他们在 YUE的照明体验,以及工作、情绪和 健康等方面的感受。

调查显示,相比传统的照明方式,从 视觉舒适性,专注力提升,精神情绪 等角度综合考量,92.1%的受访者更 喜欢YUE大楼采用的健康智慧照明系 统,照明满意度高达95%。

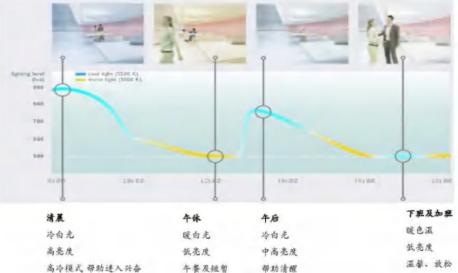
## WELLBEING健康体验——YUE昕诺飞总部

#### 亮度和色温持续动态变化的自然光与人体昼夜节律



状态

动态照明曲线,调节人体生物节律,影响人体褪黑激素



依息







## 如何让美得以传递 建筑表里如一 让科技引领未来

19 11 1

10.151

11 11 1

15 L.

HE HAT SHIT

A COMPETIT

at at a set of the set of the

18

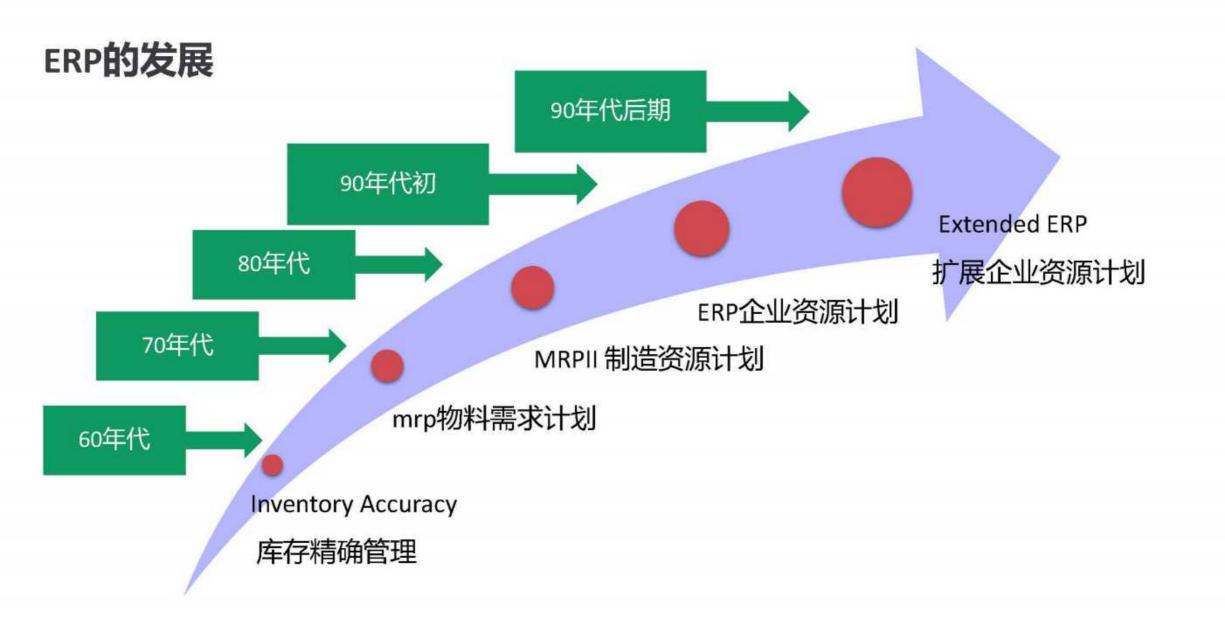
-7-113

while so it is

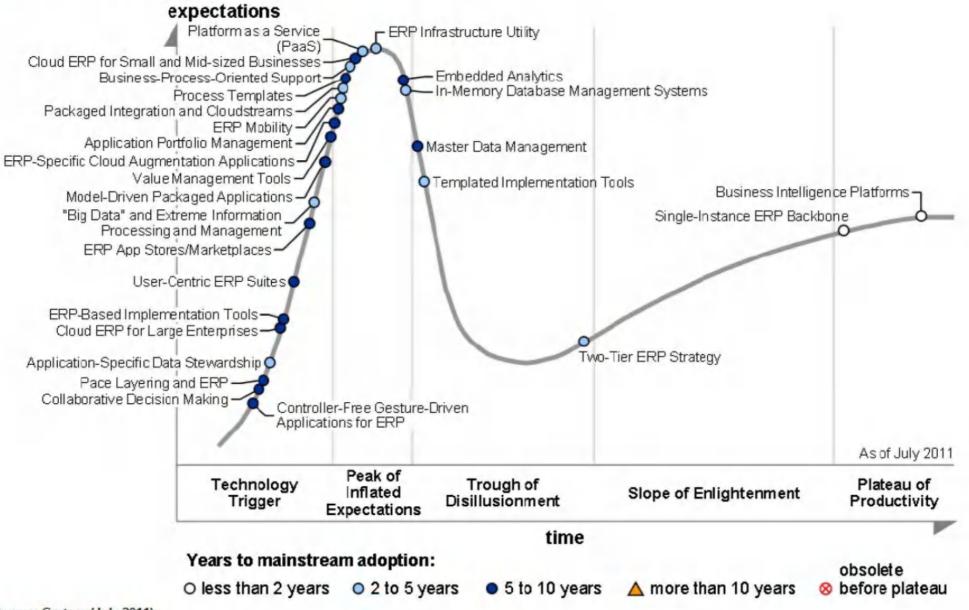
1.100



## **ERP mrp MRPII MPS BOM MES WMS SCM CRM SRM** PLM CAD CAM CMS BPM **OA BI TMS DRP**



#### Figure 1. Hype Cycle for ERP, 2011



## ERP的主要模块

#### ERP系统中的计划体系主要包括:

- 销售运作计划 主生产计划 ٠ 资金管理
  - 物料需求计划
- 能力计划 ٠
- 采购计划 ٠
- 财务预算管理 ٠ 人力资源计划 •



#### 业务流-信息流 核心特征-业财一体化

- 业务流程中具体事务处理相关的会计核算科目与核算方式绑定,以便在事务处理发生的同时自动 • 生成会计核算分录,保证了资金流与物流的同步记录和数据的一致性。
- 不同业务功能的计划制定、具体业务处理和控制在整个ERP中紧密衔接,业务流程对应信息流, ٠ 贯穿ERP

## 业务模块 – 核心数据

#### ERP

客户主数据	产品主数据
渠道划分	销售区域
销售计划	销售策略
销售价格	信用管理

#### 扩展系统

销售KPI 销售员主数据 商机 市场活动计划和KPI ROI分析 营销战略



## 财务模块 – 核心数据

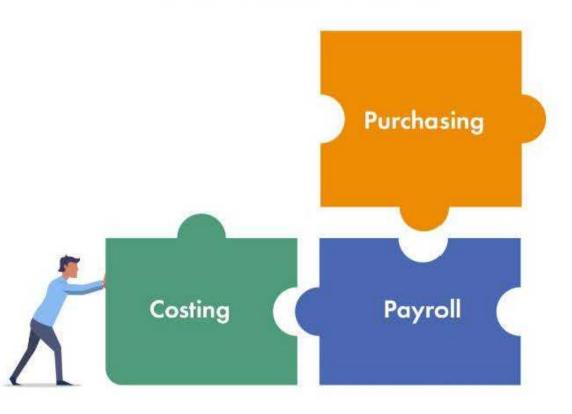
#### ERP

客户主数据	供应商主数据
总账 成本	中心 利润中心
评估单位	合并报表
资金管理	固定资产管理
应收应付	信用管理

#### 扩展系统

业财一位	Z	自动报表
KPI管理	预测报表	其他管理报表

## Finance Modules



## 人力资源模块 – 核心数据

#### ERP

员工主数据组织架构 薪酬福利管理 成本中心时间管理培训管理 绩效管理

#### 扩展系统

招聘管理	人才管理
绩效管理	考勤管理



## 供应链模块 – 核心数据

#### ERP

供应商主数据 组织架构 客户主数据 销售订单管理 采购订单管理 库存管理 采购价格和采购策略 外包订单管理

#### 扩展系统

仓库管理 供应商库存管理
 招投标管理 客户库存管理
 备品备件管理 车辆运输系统
 质量管理 装运管理
 增强计划管理

#### Supply Chain Management Modules



## 制造模块 – 核心数据

#### ERP Manufacturing Modules 主生产计划 能力计划 物料计划 库存管理 工艺路线 车间作业 物料清单 工作中心 采购计划 质量管理 生产成本 Inventory management 扩展系统 生产执行 仓库管理 质量管理 生产看板 设备运维 资产管理 Quality **Materials** 增强生产计划 control sourcing

ERP 的重要模块



#### 六大必备ERP 模块

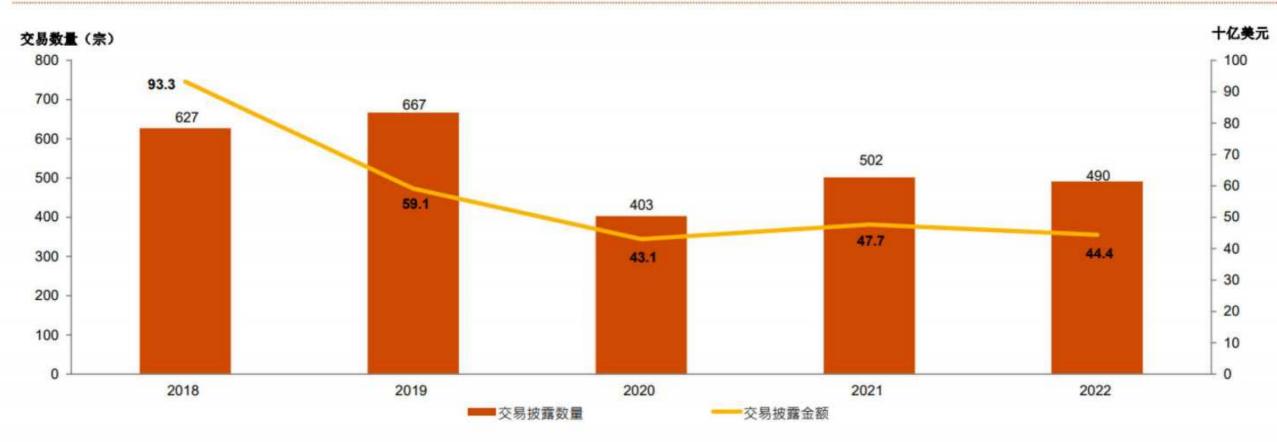
- 采购管理
- 库存管理
- 销售管理
- ·财务管理
- 人力资源管理
- 商业智能报表





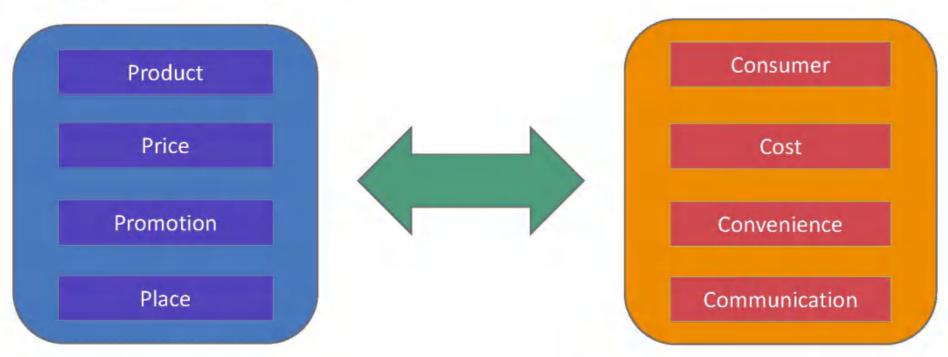


#### 中国内地企业海外并购交易金额及数量总览



来源: 汤森路透、投中数据及普华永道分析

## ERP的核心发展 - 从4P 到 4C



•从企业经营者的研究全面转向对消费者的关注,实现了"由内而外"到"由外而内"的历史性转变,从计划 经济时代转为市场经济时代的思维进化。

•消费者的需求和欲望(consumer want and need)消费者满足欲求需付出的成本(cost)产品为消费者所能 提供的方便(convenience)产品与消费者的沟通(communication) •4P理论的思考基础是以企业为中心,企业主导;4C理论的思考基础是以消费者为中心,消费者主导。

数字化转型-ERP的发展

## 转什么: 业务模式运作从产品为中心转变为客户为中心 怎么转: 以数字技术为驱动



## 转型和ERP发展的关键: 1. 数字连接 2. 精益运营

CUSTOMER

## 基于ERP的业务扩展模块

全盘规划,小步快跑,敏捷迭代,以客户为中心满足企业端到端业务及管理集成需求

ERP	销售运作		财务和成本		采	采购和库存制计		造和计划	人力	人力资源	
业务扩展模块	<b>市场</b> SCRM 精准营销	研发 协作研发 工艺仿真	SRM 招标竞价 供应商管理 绩效考核 质量改善	▼ 车辆管理 收货管理 线路管理 定位管理	AS 司机管理 发货管理 订单管理 结算管理	入库收货 物流路线管: 在库管量 工单发料	理 拣货复核 置 装车出库	工单排产 生产作业 质量管理 SPC统计过	ES ESOP生产 实时看板 条码管理 返工、维修 车间看板	<b>设备服务</b> 设备管理 故障诊断 设备监控 故障派单	
	服务平台	用户服务					购审批服务 警推送服务	PDA管理服务 系统参数服务	储位管理服务 系统日志服务	接口管理服务 APP管理服务	
业务数字化平台	数据平台	数据湖数据引擎	数据仓库 隆平台(含AI引擎)		则化 元 数据开发平音		数据质量 数据分	多因子分析 析平台	数据地图 数据服	数据血缘 务平台	
	技术平台	设备接入平 消息路由平			务治理平台 服务框架	服务集成平台 应用开发平台	流程引擎 API网关	开发社区服务 容器管理服务	实时监控服务 移动推送服务	移动应用平台 CI/CD	



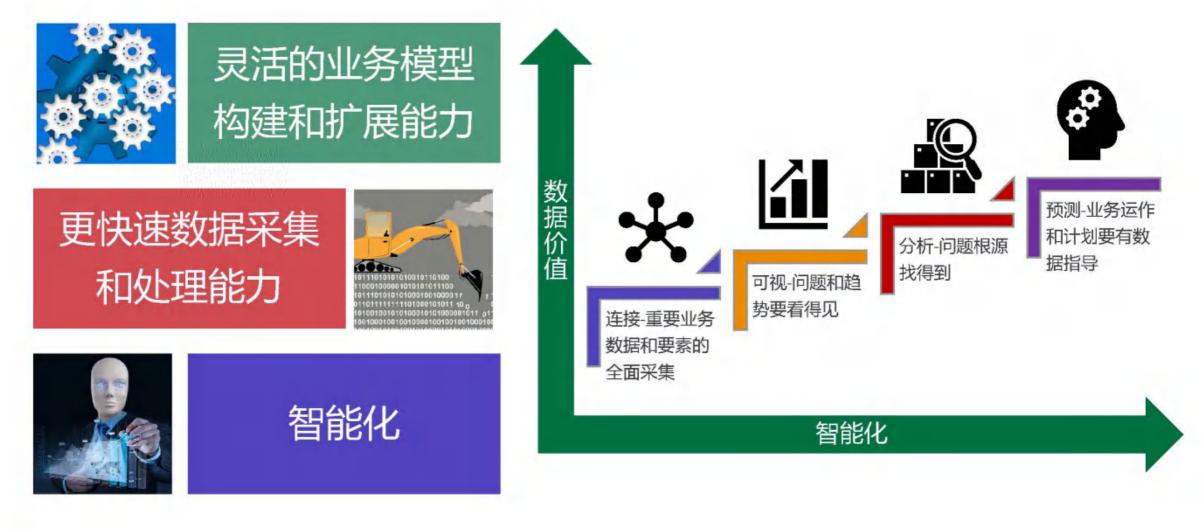
## 灵活的企业运营系统

## 企业成功和可持续性的要点

- 1. 风险可控,在不确定性中找寻 确定性
- 在需求高涨时能够有效地扩大 运营规模,或者在市场趋于平 静时能够缩减规模
- 3. 确保ERP等业务系统的敏捷性和 可扩展性









其本质是利用数字技术变革来提高业务对新商业模式和产业组织方式系统转型 的支撑和引导力

- 能通过业财一体化带来新价值增长、效率提升 和敏捷性,进而带动全要素生产率提升
- 能通过组织架构的转型来协助业务转型
- 能通过人员思维改变和技能提升来加速业务数 字化战略的落地
- 能通过新技术 (大数据,云,AI, RPA) 的应用 使得ERP 升级事半功倍







- 从上至下全员思想的转变
- 组织架构和流程的进化
- 知识管理体系的提升
- 全员相关技能的学习和提升
- 基于场景的应用和数据分析
- 双元战略: 立足现在, 面向未来, 具备灵活应变的能力



