

CONTENT

01

浅析数字化转型

02

数字化案例分享

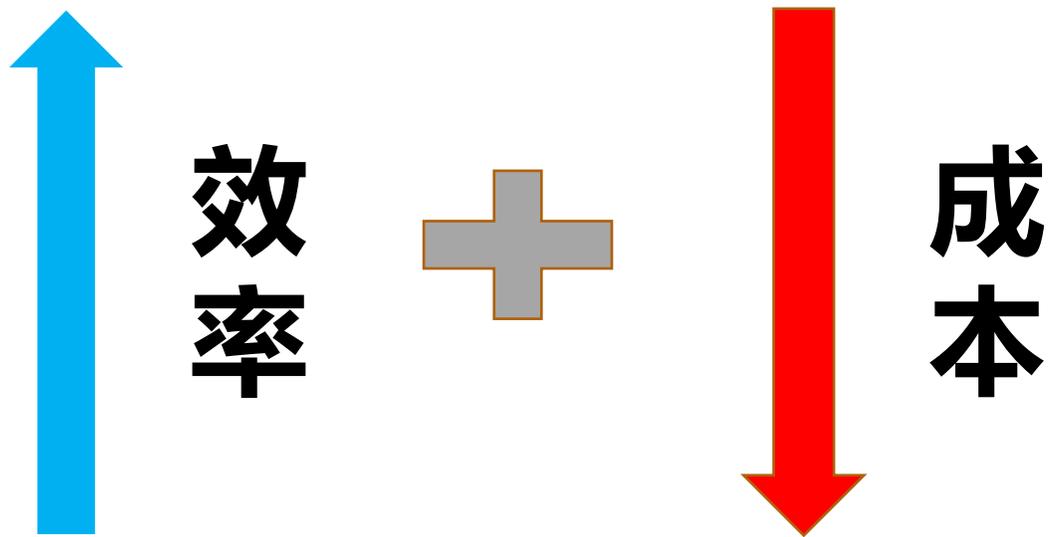
01

Part One

浅析数字化转型

数字化转型归根结底要解决企业的两大问题

数字化发展态势：2014年新加坡启动“虚拟新加坡”计划，2017年英国发布“英国数字战略”，2021年中国“十四五”规划纲要提出：加快数字化发展，建设数字中国



目标：围绕多打粮食、多增肥而开展，实现企业利益最大化

数字化转型三大主题

商业模式创新

- 产品定制服务
- 用户在线服务
- 新市场新定位
- 盈利模式创新

产品优化创新

- 高技术产品
- 高品质产品
- 高体验产品
- 智能化产品

整体效率提升

- 提升产能
- 降低成本
- 缩短开发周期
- 缩短交付周期

目标：重塑业务，强化企业核心竞争力，结合未来产业互联、生态发展方向，实现业务敏捷、自动化、面对市场和客户的足够柔性应变能力

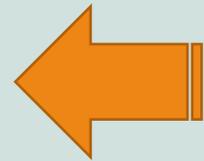
解码战略_数字化项目指导

Business Strategy
输入：业务战略

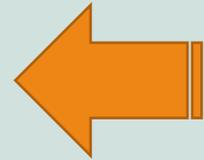


Transformation Strategy
输出：信息化路线图

在业务战略的指导下，进行IT战略规划

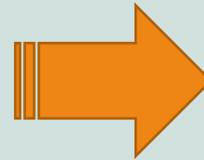


借鉴行业标杆



IT业务蓝图

- 价值链
- L1,L2级流程
- 应用影射



IT速赢方案

- 后续数字化项目的指导原则

战略目标结构化分解

目标类别

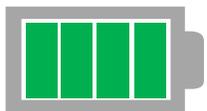
- 跨领域集成信息共享：优化业务财务一体化，物流、信息流、资金流三流合一
- 流程与IT融合支撑：优化线上自动化，审批透明可监控
- 集成供应链平台：实现供应商高效协同管理、仓储管理、智能制造等
- 业务流程深度融合：实现全公司上下目标一致，业务流程无缝衔接
- 内外打通横向协同：实现公司及合作伙伴上下游生态链共赢



落地框架

- 底层基础架构平台
- 中层数字运营平台
- 高层集团管控平台
- 整体业务流程重构

企业数字化转型画像



信息化-信息孤岛

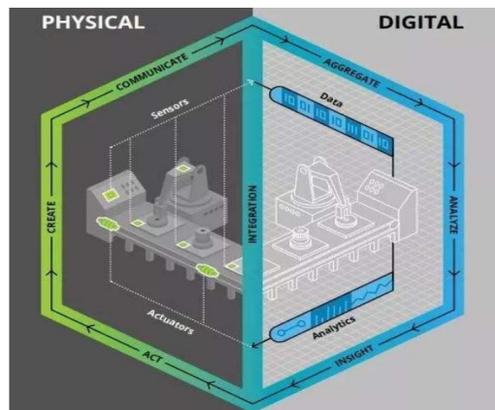


专业应用系统上线

以业务为导向构建业务系统

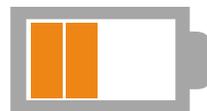


数字化-数字孪生

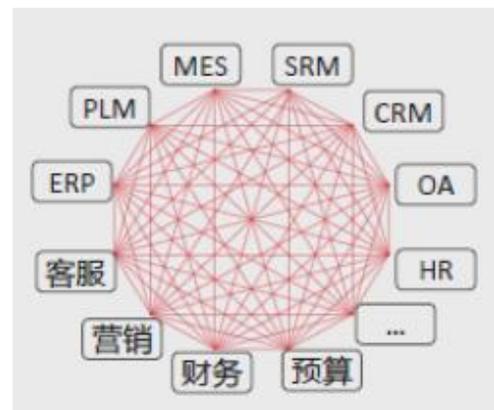


数字化转换->数字化转型

触及企业核心业务，创新商业模式，大幅度降低成本

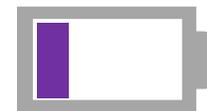


网络化-大集成/IIoT



深度网络化

连接人、物、设备，打破组织藩篱



智能化-云化/AI

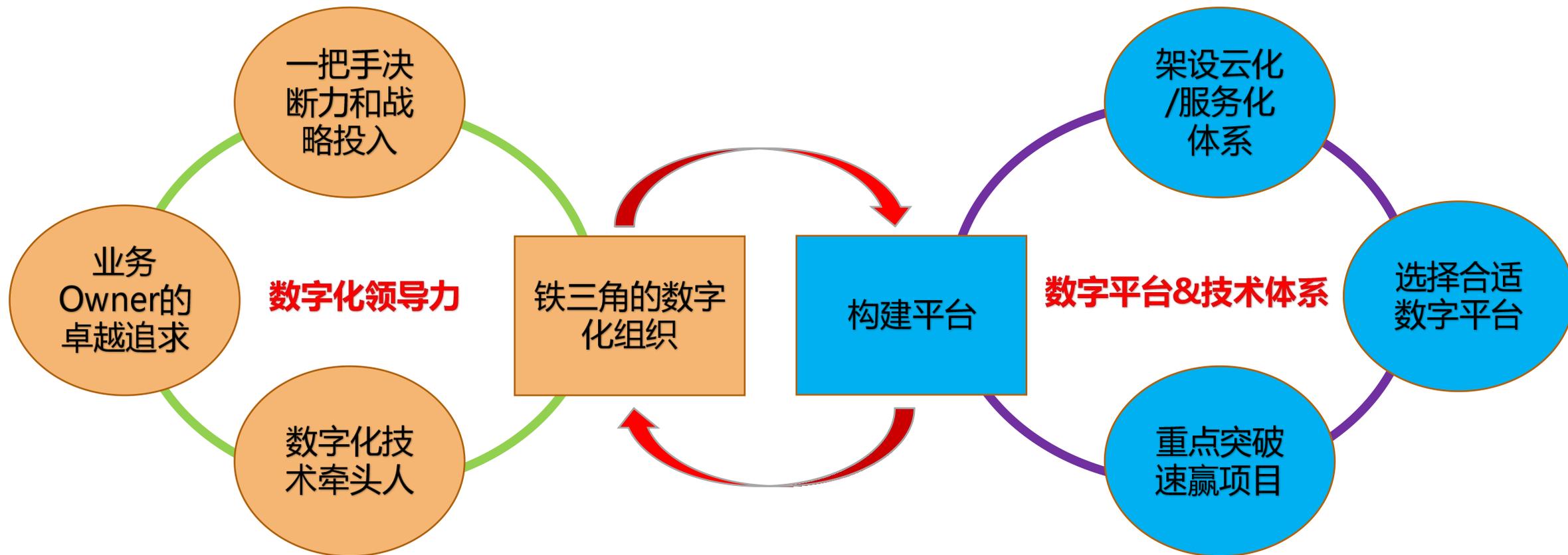


产业链全面融合

IT&AIoT&RPA&AGV, 企业及客商等上下游产业链全拉通



数字化转型成功关键因素



02

Part Two

案例分享

上市A公司_流程架构2.0

规划类 (P)

1.0 DSTE 管理战略

2.0 MCI 管理资本投资

运作类 (O)

3.0 IPD 集成产品研发

4.0 MTL 市场到线索

5.0 LTC 线索到回款

6.0 ITR 问题到解决

支撑类 (S)

7.0 MCR
管理客户关系

16.0 MAPR 管理渠道和合作伙伴关系

8.0 ISC
管理供应链

9.0 MQ
管理质量

15.0 MR
管理风险

12.0 MBP 管理业务流程与变革

13.0 MIT 管理信息技术

10.0 MF 管理财务

11.0 MHR 管理人力资源

14.0 MAL 管理行政后勤

上市A公司 IT顶层架构

已建设

未开始



云计算

大数据

物联网

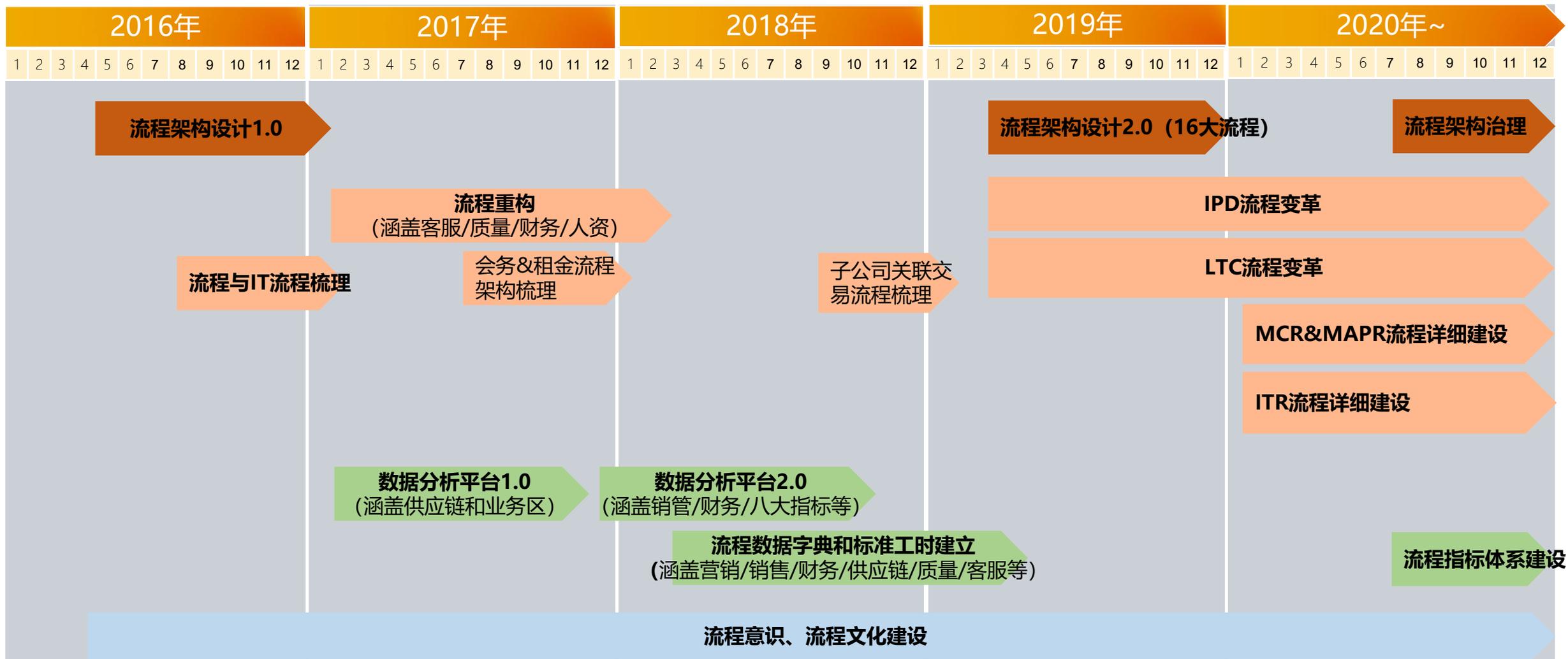
人工智能

区块链

5G技术

项目呈现

流程项目历程卡片



流程架构设计

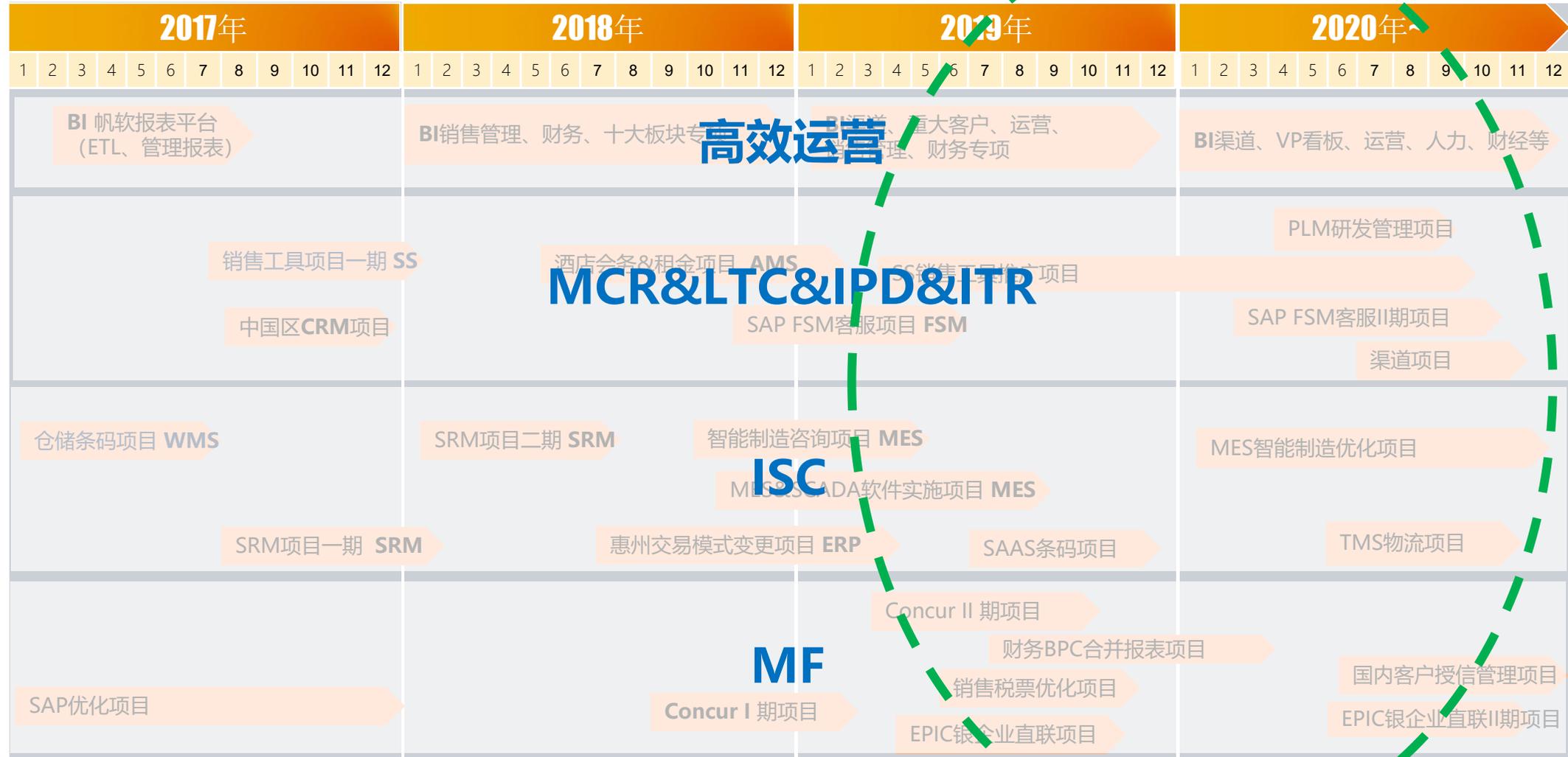
流程变革

数据治理

流程文化

项目呈现

IT项目历程卡片



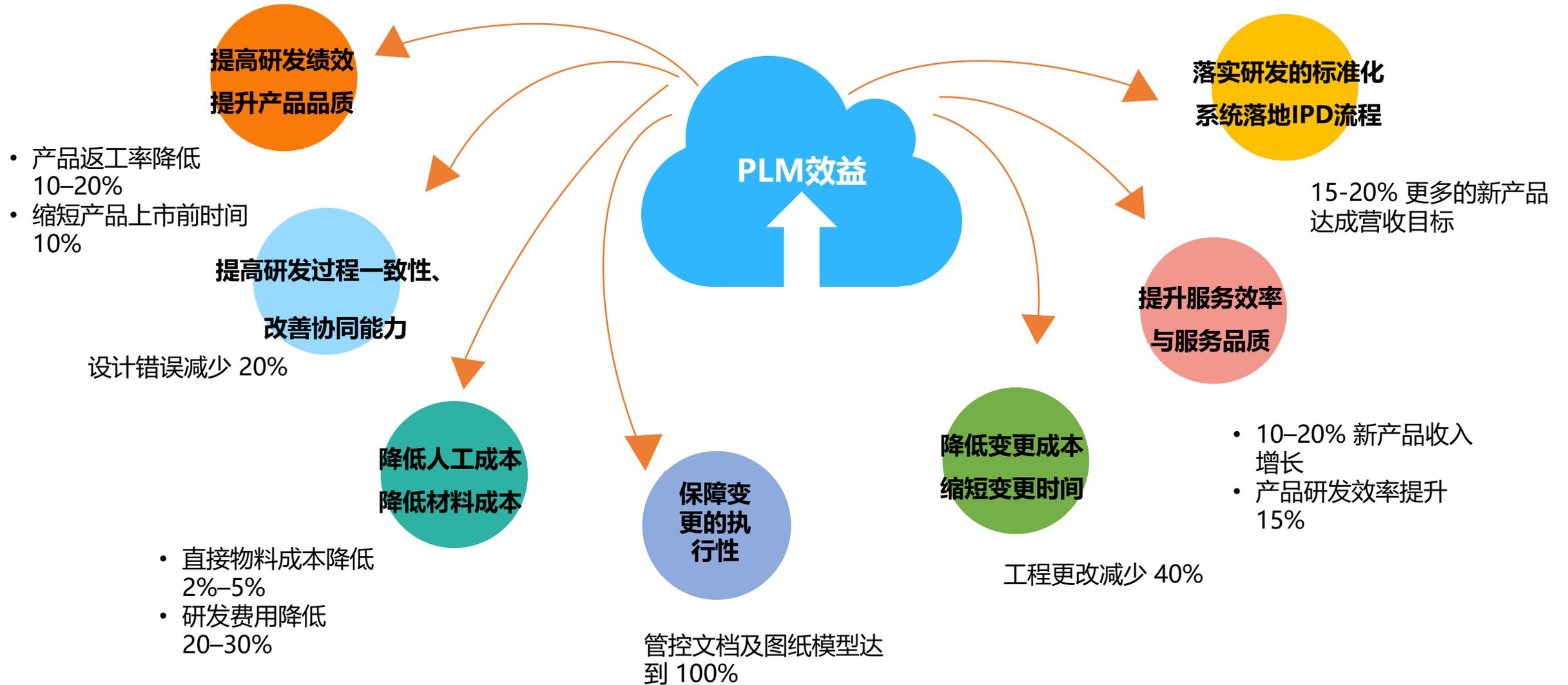
项目呈现

MCR<C流程支撑-客户关系管理系统 --CRM项目收益



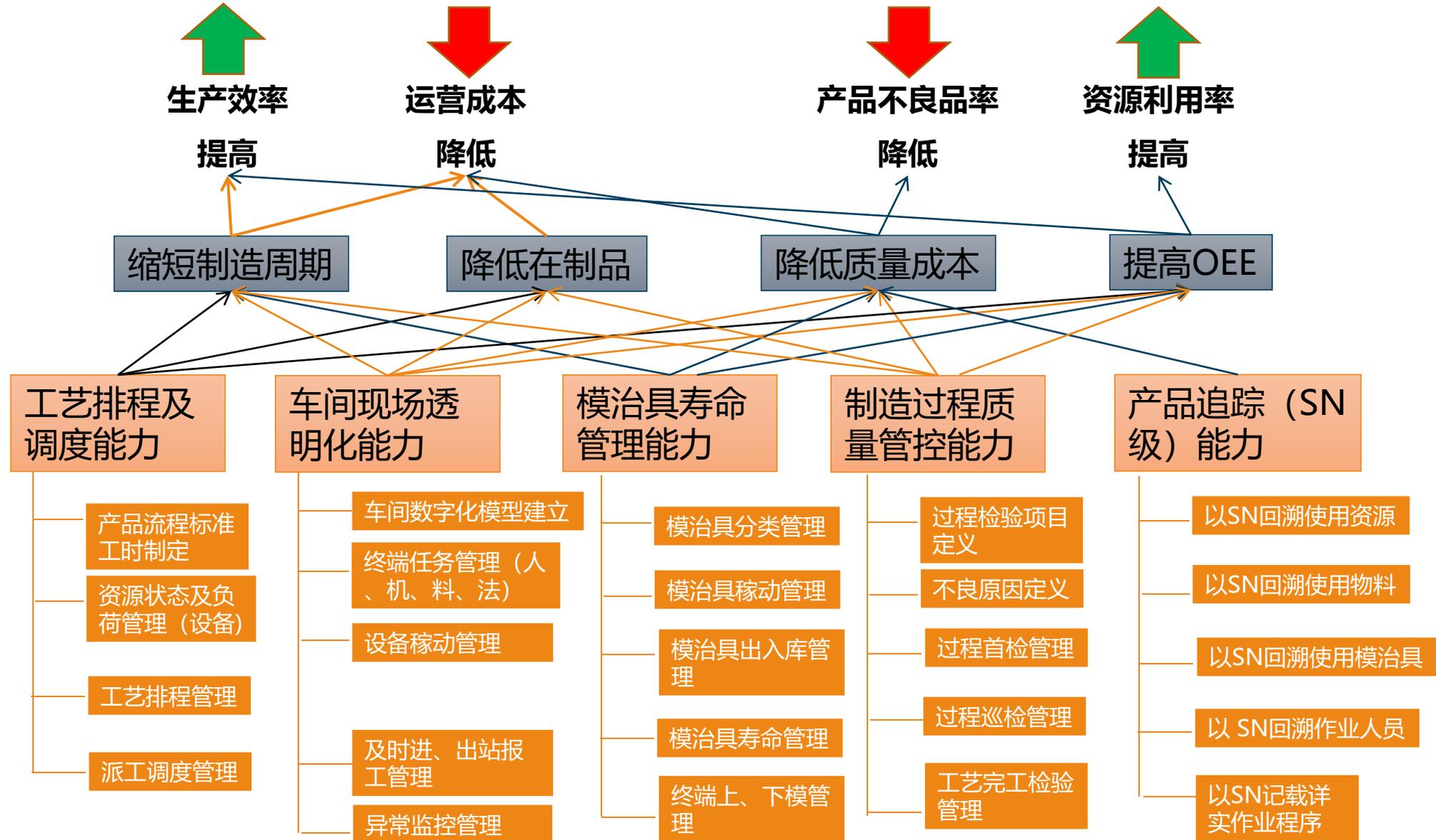
项目呈现

IPD流程支撑-产品生命周期管理系统 --PLM项目收益



项目呈现

ISC流程支撑-智能制造系统 --MES/SCADA项目收益



项目呈现

ITR流程支撑-客户现场服务管理系统 --SAP FSM项目收益



- 全方位、多渠道接入，一站式问题解决体验。
- 提升SLA水平，降低在线技术服务闭环时间，从72小时降低至48小时，提升30%
- 根据客户等级、业库存周转天数可至少降至1/2，实现库存资金占用减少50%
- 务量合理布局服务网络，支撑针对不同用户的SLA等级达成

客户体验



- 提升OLA，降低在线技术服务响应时间，从2小时至24小时降低至30秒
- 多层次技术支持体系，提升在线问题解决率，降低现场服务工作量20%
- 客户与工程师备件申请效率提升100%；
- 优化合作商结构布局，合理利用区域服务资源，提升OLA，降低派单时长，从数小时降低至瞬间
- 自动识别非三重一新项目，转移率提升20%以上
- 多维度展示服务业务数据，为服务运营提供数据分析和决策支持。

管理收益

项目呈现

MF流程支撑-财务系统 --SAP财务项目收益

BPC合并项目

- 自动化效率70%以上
- 对外纰漏合规性100%
- 规范化提升50%
- 提高财务透明度及数据的可追溯性
- 3天出法报, 5天出30多个管报

01

银企直联项目

- 提高效率20-30%以上
- 资金交易安全100%
- 凭证银行回单自动匹配达100%
- 收付对同一平台一体化检视结果

02

税票优化项目

- 提高效率50%以上
- 发票认证效率提高40%以上
- 管理成本下降30%

03

STO优化项目

- 一键STO提高效率50%以上
- 一键过账
- 提高效率90%以上
- 提高订单中心、设计组等部门100%

06

库存报表优化项目

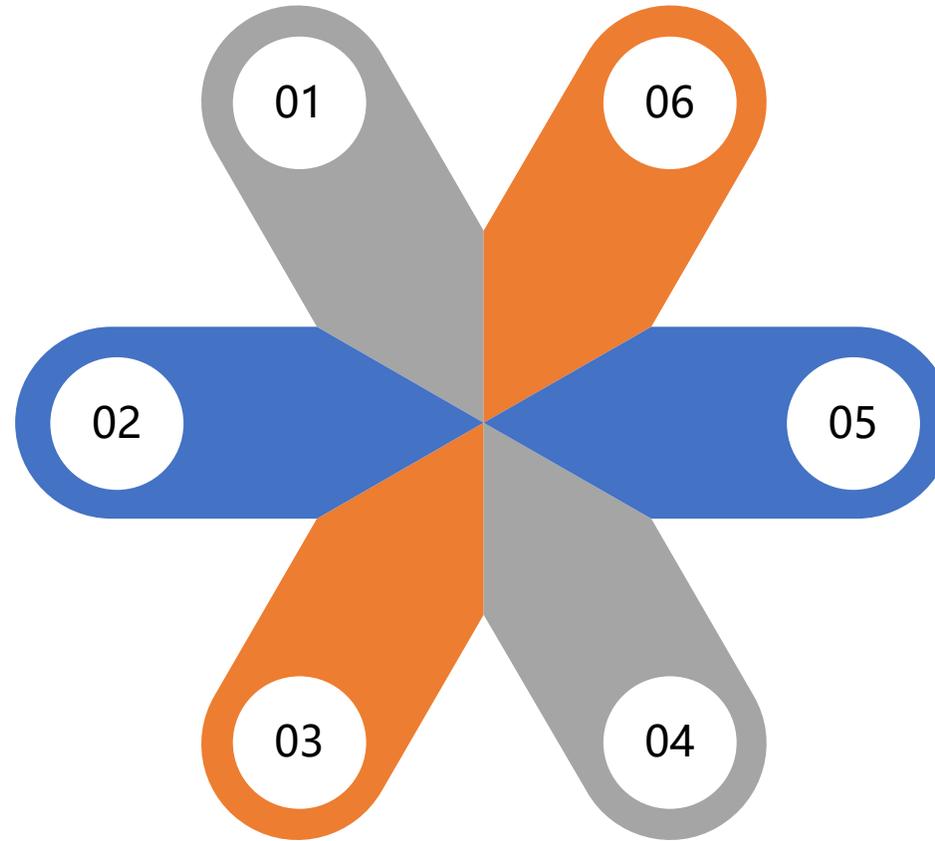
- 准确性97%以上
- 提高效率30%以上

05

Concur费控项目

- 企业支出透明, 拉通对公、对私、银企直联
- 提升合规80%
- 费用支出透明100%
- 满足GDPR要求

04



谢谢!