



落地统一终端管理 的投资与回报分析

卓豪（中国）技术有限公司

目录

一、现状分析

二、产品案例

三、收益分析

PART
01

现状分析



终端管理现状



运维复杂程度加大

移动办公已成为趋势，企业内部未来要运维的终端类型朝着复杂多样化发展，重新定义了IT运维方式。



安全生产要求增高

如果出现计算机系统故障、病毒感染等问题，可能导致企业生产中断，直接影响企业的经济效益。



运维成本占比增高

竖井状运维系统导致运维人员不能共享，严重依赖专家型人才，用人成本增加。



员工体验环节重要

如果员工经常遇到计算机系统故障、卡顿等问题，不仅会影响他们的工作效率，还会降低工作积极性和工作满意度。

关于卓豪

- 卓豪 (ZOHO) 成立于1996年，总部位于新加坡。
- 全球拥有15000名员工，其中80%为开发人员。
- 公司于2003年正式进入中国。
- 在北京、上海、广州、深圳、南京、杭州、西安、济南、武汉、郑州、沈阳、福州、成都等地设有办事处。



公司成立
27年

应用数量
100+

遍及国家和地区
200+

用户数量
8000万

全球员工
15000+

营收增速
30%+/年

PART
02

产品案例



Gartner – UEM魔力四象限



“ ManageEngine卓豪

连续多年入选UEM魔力四象限:

- 是什么让 Endpoint Central在魔力象限中获得认可呢?
- 1. 来自单一控制台的端点管理
- 2. 广泛的设备和操作系统支持
- 3. 与现有 IT 基础设施无缝集成
- 4. 简化 ITOps 和 SecOps 之间的协作
- 5. 在混合工作模式中优化带宽
- 6. 专门的企业支持

”

某汽车制造公司客户 桌面终端需求痛点

01

远程故障排查难

全国范围内分布很多办事机构以及工厂，依赖第三方服务商带来的成本需要考虑优化，缺乏高效处理终端故障的工具；

02

安全漏洞风险高

目前缺乏一款有效修复系统安全漏洞，限制终端风险软件的使用，强力管控移动外部设备使用的综合管理工具。

03

资产收集范围难

由于公司业务发展增长，体量也在不断增加，亟需一款强化实时收集资产数据，强化资产全生命周期审计的工具。



某半导体公司客户 手持终端需求痛点



应用维护管理难

员工在使用手持终端的时候，以往需要结合线下辅助的方式去维护管理应用，给运维人员带来很大的压力。



网络管控要求高

企业对于内部网络的使用有着严格的要求，手持终端不允许随意连接未知网络，由运维人员统一配置。



终端涉密风险大

工作区域涉密，手持终端不可以随意使用摄像头、蓝牙等功能，杜绝数据泄露的风险。

产品案例

IT 管理
新 体 验

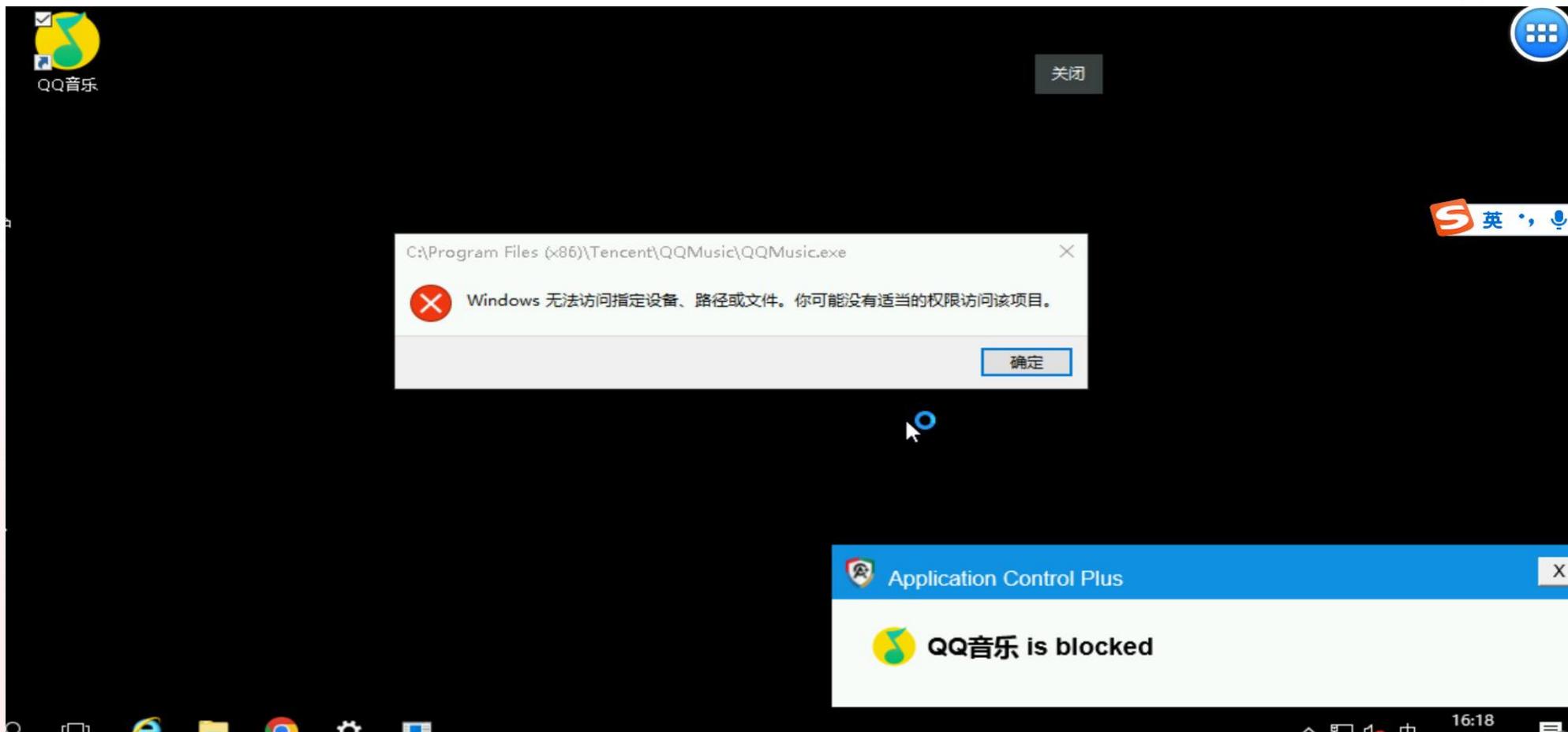
1、通过**漏洞补丁管理**模块帮助运维人员实现了国内各地的企业终端系统风险漏洞全覆盖扫描，同时可进行涵盖系统供应商及第三方软件供应商的全方位补丁扫描，在终端上可及时查看补丁及漏洞信息，第一时间掌握有效信息，杜绝系统安全隐患。

The screenshot displays the ManageEngine Patch Manager Plus interface. The top navigation bar includes the logo, version information (10.1.2127.2), and a download button. The main menu shows '补丁' (Patches) as the active section. On the left sidebar, '已安装的补丁 (457)' (Installed Patches) is highlighted with a red box. The main content area shows a table of installed patches with columns for Patch ID, Announcement ID, Description, Approval Status, Number of Installed Systems, and Platform.

补丁ID	公告ID	补丁描述	审批状态	已安装的系统	平台
310028	TU-024	7 Zip (.exe) (x64) (19.00)	已批准	1	Wind...
500106	SP-019	Microsoft .NET Framework 4.8 Runtime	未批准	1	Wind...
26195	MS19-FEB7	Security Update for Word Viewer (KB4462154)	未批准	1	Wind...
712202	USN-3881-1	IMAP and POP3 email server (USN-3881-1)	已批准	1	Linux
1215245	SUSE-SU-20...	SUSE-SU-2019:0128-1(SUSE Linux Enterprise Desktop 12-SP4)	未批准	1	Linux
1215256	SUSE-SU-20...	SUSE-SU-2019:0128-1(SUSE Linux Enterprise Desktop 12-SP3)	未批准	1	Linux
26010	MS19-JAN7	Description of the security update for Word Viewer (KB4462112)	未批准	1	Wind...
1215015	SUSE-SU-20...	SUSE-SU-2018:4236-1(SUSE Linux Enterprise Server 12-SP3)	未批准	1	Linux
1214877	SUSE-SU-20...	SUSE-SU-2018:4188-1(SUSE Linux Enterprise Server 12-SP3)	未批准	1	Linux

产品案例

2、针对企业终端还实现了软件黑名单的管控，通过**应用控制**模块有效制定软件黑名单限制策略，可根据软件厂商、产品名等多维度创建黑名单，还可以有效地解决恶意软件入侵，有效避免风险软件对系统安全数据造成的风险。



产品案例

3、员工如果将外围设备插入终端，会造成所有敏感信息泄露的风险，例如财务信息，密码等。更不用说数据丢失了，终端也可能会遭受硬件破坏，利用**设备控制模块**，可以配置移动外设的数据防泄漏策略，有力保障企业终端的安全运行；



产品案例

IT 管理
新 体 验

4、**系统工具**模块帮助IT人员对企业终端进行即时故障排查，可以做到实时解决用户的计算机系统及软硬件问题，还可支持即时聊天，文件传输，屏幕截图，录屏等功能；



5、**资产统计报表**帮助IT运维人员掌握了企业终端全面的资产信息、如硬件报表、软件报表、系统报表等多维度统计数据，方便公司运维人员第一时间获取关键数据进行审计分析，为领导层决策提供有力数据支持。

资产清单报表 > 不同寿命的计算机

不同寿命的计算机

过滤条件: 域 --选择组--

不同寿命的计算机



总共: 19 | Q 列表 下载

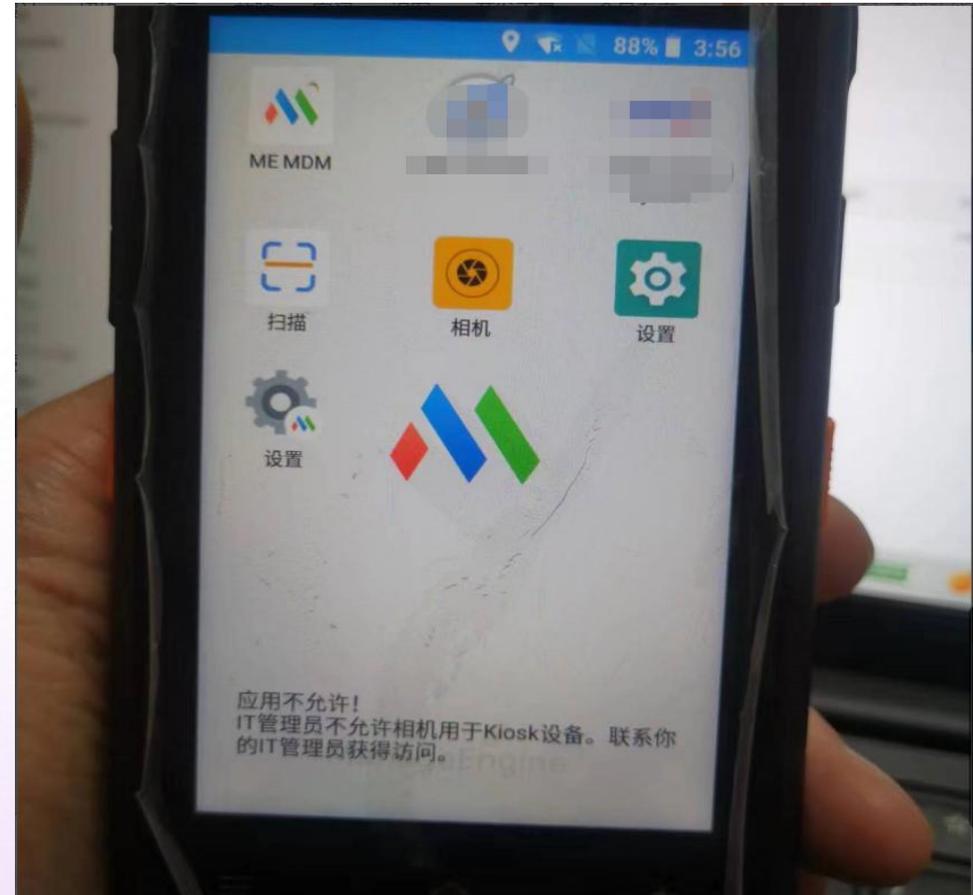
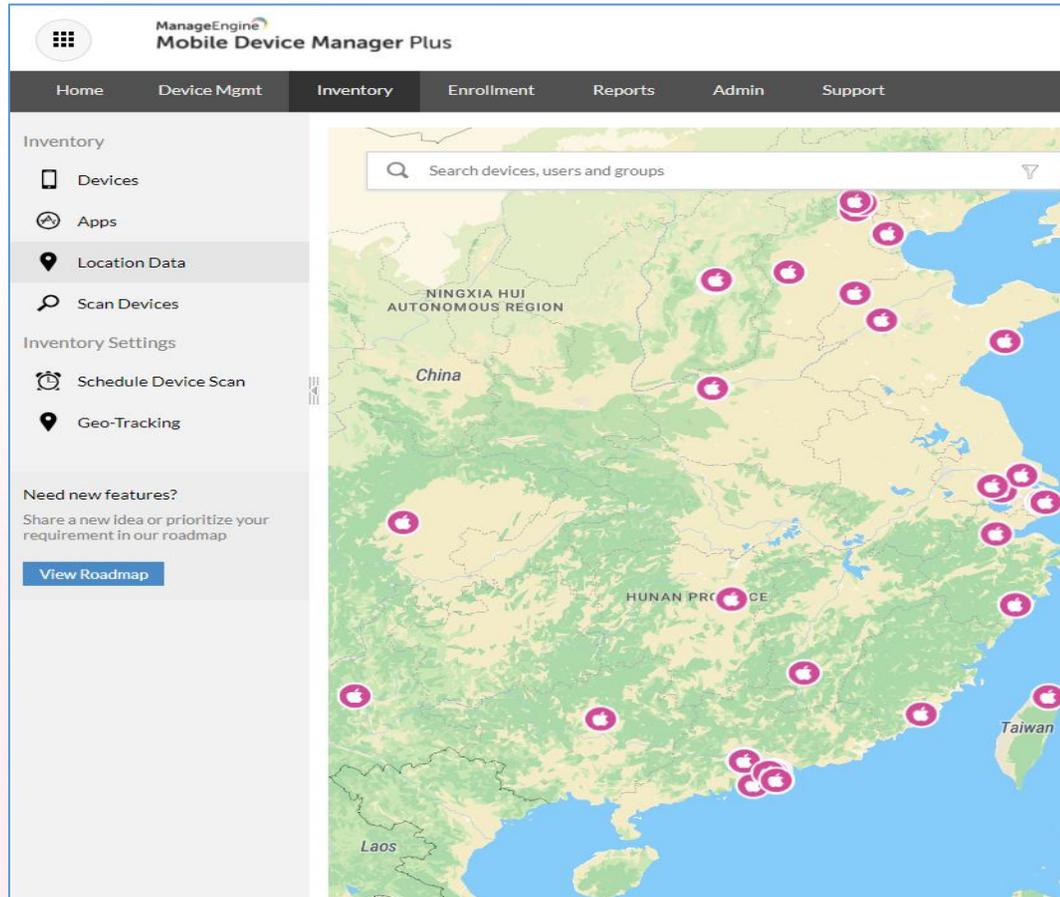
计算机名称	登录的用户	域	安装年份	BIOS发布日期	BIOS版本	服务标签/序列号	资产标签	操作系统许可状态
Almeida	test root	linuxosgroup	2016	五月 8, 2016	4.6.1-xs125300	Not Specified	-	Unknown
Antanioe-danial	superadmin	linuxosgroup	2016	四月 4, 2016	6.00	No Asset Tag	-	Unknown
Betteanne	Administrator	WORKGROUP	2016	六月 14, 2016	DELL - 1072009	FJ36TC2	-	Unknown
DCVMP-W10-64	test	WORKGROUP	2020	十二月 23, 2020	INTEL - 6040000	VMware-56 4d ca 86 f0 10...	No Asset Tag	Licensed
E7450-067	vijay-10834-test	WORKGROUP	2018	五月 27, 2018	DELL - 1072009	2W3J5M2	-	Licensed
Florina	Administrator.Admin	WORKGROUP	2016	四月 4, 2016	INTEL - 6040000	VMware-56 4d a1 2b 19 4...	No Asset Tag	Notification

6、通过MDM产品的**应用管理**功能模块，帮助客户解决手持终端的app分发问题，实现手持终端设备按业务部门分组，自主上传apk安装包，自由选择不同部门的设备集中静默的安装分发app，提高IT人员终端管理工作效率。

The screenshot displays the 'Apps' management section of an MDM console. On the left is a navigation menu with categories like Organization, Activity, Locations, People, Accounts, Roles, Devices, Assignment History, Content, and Settings. The main area shows a list of 40 apps, including Canon PRINT Inkjet/SELPHY, TeamViewer: Remote Cont..., ManageEngine MDM, 小红书 - 标记我的生活, Microsoft Outlook, Devialet Spark, and 3CX Communications Sys... Each app entry includes its icon, name, developer, platform (iOS), and rating. A central summary card shows '40 Apps' for 'APM Monaco Limited' with icons for Windows, eP Ent., and Canon. The right side features three summary panels: '平台汇总' (Platform Summary) with a donut chart for 1 app (100% iOS); '应用汇总' (App Summary) with a donut chart for 53 apps (100% Allowed); and '设备类型' (Device Type) with a donut chart for 1 device (100% Smartphone). Below these is a '最后一次联系' (Last Contact) bar chart showing 1 device contacted within 0-3 days. A '审计日志Feed' (Audit Log) on the far right lists events like '检测到新应用' and '成功取消配置文件' with timestamps.

产品案例

7、通过MDM产品的**配置文件**功能模块，帮助客户解决手持终端的功能限制问题，灵活创建摄像头、蓝牙、恢复出厂、wifi等功能限制的配置策略，按照业务部门关联策略，在设备被MDM系统管理后，快速对相关功能进行锁定，降低企业内部数据泄露风险。



手持终端管理还可以做哪些？



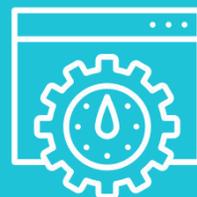
操作系统更新

为了提高企业app对更高系统版本的安全适配，可以远程设定系统更新策略来保证企业app生产安全性。



地理围栏

为了避免员工将涉密终端带出工作区域可能带来的数据泄露风险，可以设置地理围栏保障终端的安全生产环境。



远程控制

为了避免员工使用出现终端故障无法快速解决的问题，可以远程到终端进行故障协助快速解决。



数据擦除

为了避免终端出现安全风险后，无法有效保护公司数据，可以后台远程擦除终端的数据来做应急响应。

桌面终端管理还可以做哪些？



PART
03

收益分析



收益分析

按照单位计算机数量为20000台，桌面技术运维人员时薪约为47元人民币（按照8000元/月计算）。
为保证所有计算机的正常使用，需要进行以下基础维护工作。

	单台人工耗时	20000台人工总耗时	EC执行20000台耗时
资产扫描与盘点	10分钟	3334小时	10分钟
补丁扫描与部署	15分钟	5000小时	15分钟
软件分发及管理	18分钟	6000小时	10分钟
系统配置及审计	13分钟	4334小时	10分钟

收益分析

IT 管理
新 体 验



年度耗时成本

一次耗时18668小时，一年
执行四次，年度耗时成本

350,958,4元



运维人力成本

需要至少**30人**以上的团队

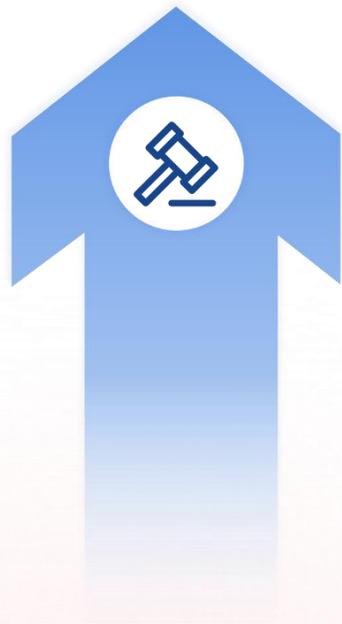


EC干预成本

一次耗时0.75小时，一年执行

四次，EC干预成本**146元**

EC可有效
降低运维
成本

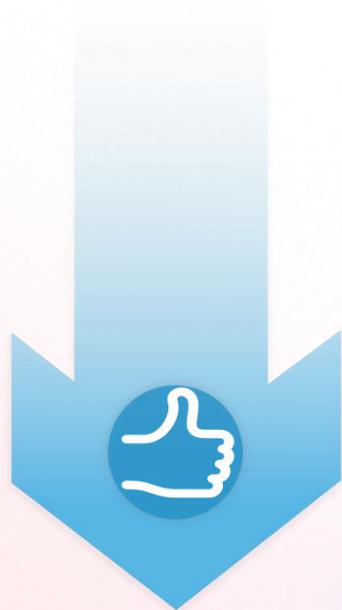


精确统计资产,
降低冗余成本



多种安全策略,
降低安全风险,

创建配置基线,
提升运维标准



终端统一管理,
提高运维效率



获得全球3万多客户信赖
管理800多万台终端设备



| ManageEngine 卓豪

THANKS



公众号



官网