

ORACLE
NetSuite

企业业务指南

智能增长: 由AI 加持的 Oracle NetSuite 能为企业带来哪些优势

在统一数据视图中引入强大的 AI 功能,
为企业提供深度洞察、驱动盈利。

Learn more at www.netsuite.cn



希望您能喜欢。
阅读时长: 4 分钟

智能增长: 由AI 加持的 Oracle NetSuite 能为企业带来哪些优势

在统一数据视图中引入强大的 AI 功能, 为企业提供深度洞察、驱动盈利。

25 年来, 许多企业一直期望在 Oracle NetSuite 中, 通过云技术获得准确、实时的数据和优秀的技术。如今, Oracle NetSuite 已经做到了这一点, 并持续打造出色的业务管理解决方案套件来帮助客户加速增长、提高工作效率和更深入地了解自己的公司。

Oracle NetSuite 持续引入人工智能 (AI) 等先进技术, 在帮助企业各团队显著提高工作效率的同时, 还帮助企业领导者更快速高效地实现目标, 为他们带来竞争优势。



在 Oracle NetSuite 中, AI 起着两个基础性作用:

- 增强现有功能并提供新功能, 以优化流程自动化。

- 分析整个套件中收集的各种企业数据, 提供新的、更深入的业务洞察。

协助 利用各种算法和 AI 功能, 根据业务规则和优秀实践处理重复性任务; 自动执行数据输入、交易匹配、公司间对账等工作。	主要优势 节省时间, 遵守政策和流程。	价值 提高准确性、速度和员工工作效率。减少错误并确保合规性。
建议 利用基于 AI 的数据分析来识别发展趋势、进行预测、回答各种问题和提供建议; 改进预测和规划; 获得关于如何解决供应链问题和管理库存等方面的建议。	主要优势 提供独到的见解以及决策支持。	价值 引入从整条业务链获取的数据, 用于发现各种趋势并激发可提高敏捷性和盈利能力的创新思维。
Oracle NetSuite 平台 一整套基于云的 ERP 应用, 通过简化流程和提供集中化的单一数据源来帮助您更好地运营业务。	主要优势 数据聚合、实现工作流程自动化、运营流程改进以及经过验证的优秀实践。	价值 打通您的团队和整个企业的数据库。

AI 助手功能: 您的 Oracle NetSuite 帮手

您可以利用 AI 来自动执行定义明确的任务, 例如基本数据输入和账户对账, 或者识别总账异常。Oracle NetSuite 助手功能可像人工助手一样执行手动工作负载, 同时确保严格遵守规程。

安全性和可靠性对于每家公司都至关重要。Oracle NetSuite 的 [数据中心](#) 基于 Oracle Cloud Infrastructure (OCI) 构建, AI 异常检测功能在这些数据中心广泛应用。系统持续扫描实时流量, 将发现结果与日志相关联以及时发现问题并发出警告, 从而在问题造成影响之前识别并解决问题。

AI 咨询功能: 为您提供专家洞见和分析

随着企业生成、收集和分析财务与运营数据, 并将其与公司特定的其它洞察力来源相结合, Oracle NetSuite 中先进的 AI 技术将为领导者提供建议和指导, 帮助提升未来成果, 并为企业决策提供支持。

目前我们在这方面提供的一些方法有:

- **改进财务计划:** 通过预测性分析改进财务计划。
[Oracle NetSuite 计划与预算解决方案](#) 中的智能绩效

管理 (IPM) 功能使用 AI 支持的预测算法, 可持续监控和分析各项计划、预测和差异。该解决方案会突出显示它发现的趋势、异常、偏差和相关性, 帮助财务团队评估这些洞察并更快地对其采取行动。

- **改进需求计划:** 利用对客户购买行为和运营能力的深度洞察来改进需求计划。这是通过在 [Oracle NetSuite 分析仓库解决方案](#) 中构建的 AI 模型实现的。该模型通过分析数据模式、趋势和异常情况, 快速将复杂多样的业务数据转换为可理解的洞察。AI 在后台工作, 指导用户使用报告的最佳可视化风格, 并自动生成有关数据发现的叙述。现在, 分析人员和决策者可以自助使用强大的商务智能。因此, 企业可以获得更准确的销售预测, 尽可能减少货物积压或缺货, 并敏捷应对供应链中断问题。
- **改善客户支持服务** 是每个企业都努力追求的目标。SuiteAnswers 中的虚拟支持助手 AI 聊天机器人工具可以从 Oracle NetSuite 中数以千计的常见问题解答和知识库文章中获取数据, 从而立即给出常见支持问题的答案。该支持助手还可以进行智能对话, 通过试探性的提问提供准确响应。

- **降低供应链风险:** 实现成本、交货时间与服务水平之间的平衡, 以此降低供应链风险。Oracle NetSuite [供应链控制塔解决方案](#)使用 AI 来运行模拟, 以此跟踪库存水平并预测各种变化对物料清单或生产流程的影响。预测性风险工具可帮助您的计划人员详细模拟供需关系。那么, 其成效如何? 答案是: 减少了生产瓶颈。
- **推动更多销售:** 利用客户购买历史记录和购买模式方面的数据来增加平均订单金额和订购频率, 从而推动更多销售。Oracle NetSuite [智能商品推荐解决方案](#)利用 AI 在销售过程中提供个性化的产品推荐。推荐是可配置的, 优先考虑聚合购买行为, 例如“购买 X 的人也购买了 Y”、最近添加的商品、购物者以前可能未见过的商品以及彼此相似的商品。在 Oracle NetSuite 中输入销售订单时, 您可以在系统内部看到这些建议, 在使用 Oracle NetSuite 电子商务解决方案时, 您可以在外部看到这些建议。

Oracle NetSuite 平台提供解决方案套件

Oracle NetSuite 提供自动化功能并打通了整个企业 (从财务一直到运营、HR、库存、销售和营销) 的数据和团队, 以此创建一个基础性的统一信息存储库, 识别业务职能之间的联系并实时提供认知。

当来自销售、生产、财务、订单履行、HR 以及其他团队的所有数据都保存在同一套件中时, 您就拥有了企业奠定成功基础所需的信息。从企业高管到分析人员, 所有人都能通过统一的平台了解业务的每个环节如何影响公司目标和战略。

用更优质的数据驱动更强大的 AI

Oracle NetSuite 作为企业的神经中枢, 无论您使用何种模块, 它都能存储、保护和构建您的业务数据; 它利用 AI 来协助完成各项任务, 为行动提供建议, 生成独有的业务洞察, 以及分析数据为决策提供支持。在生成基于 AI 的洞察方面, 该系统具有明显的优势。全面、统一、始终保持一致、可即时访问的数据是充分发挥 AI 优势的关键, 而 Oracle NetSuite 解决方案就提供这样的数据。

借助一体化套件, 制造和 HR 部门能够知道营销部门正在计划一项营销活动来推广新的快闪店, 因此需要人手和现货。库存计划人员就可以根据预计需求激增做出调整, 以避免缺货, 一切都是相互关联的。

Oracle NetSuite 解决方案 (从会计和财务管理, 一直到项目管理、营销、HR、运营、供应链和库存管理等) 完全集成, 能够根据企业数据的深度和广度快速提供洞察和建议。

在此基础上, AI 技术将简化特定的业务任务并推动做出更明智的决策。而那些需要大量培训才能使用的外部 AI 工具, 以及需要安全评估和规范化的持续数据导入, 都无法与 Oracle NetSuite 方法相媲美: 在整个套件中无缝集成 AI。



对于希望利用 AI 和机器学习的 Oracle NetSuite 客户来说, 接下来有哪些值得期待?

在不久的将来, Oracle NetSuite 客户有望使用通过 [Oracle 与 Cohere 的合作](#) 嵌入在 Oracle NetSuite 中的生成式 AI。该技术基于 Oracle OCI 运行, 不仅可以利用 [Oracle NVIDIA 超级集群](#) 的高性能, 还可以利用 OCI 出色的数据管理、隐私保护和安全技术。

此次合作将为客户提供专为 Oracle NetSuite 定制的生成式 AI, 它可以安全、私密地分析每个客户的数据, 同时可以利用 Oracle NetSuite 优秀实践和数十年业务经验提供建议, 将为客户创造巨大价值。在 Oracle NetSuite 中嵌入生成式 AI 后, 系统将在当前工作流程的上下文中提出建议, 这将直接产生价值并提高决策者的洞察力和员工的工作效率。

生成式 AI 只是整个套件中诸多 AI 技术的一种 (套件中将引入越来越多的 AI 技术)。Oracle NetSuite 将基于 25 年来为全球数千家公司管理业务数据的经验, 继续探索这些模型和技术, 为我们的客户带来超乎想象的基于 AI 的业务洞察和自动化。

为什么 Oracle NetSuite 为 AI 全力以赴?

在后疫情时代, 新的局面正在改变商业行为。而且, 消费者的购买模式难以预料。目前, 消费者对服务的需求超过了企业的交付能力。技能人才稀缺。

AI 技术可以为企业领导者提供帮助和建议, 帮助他们预测未来的结果并为决策提供支持。随着您使用越来越多的套件功能, Oracle NetSuite 可分析从企业内部和外部收集的数据, 从而提供更好、更深入的洞察。

ORACLE
NetSuite

中国
电话: 400-610-6668
www.netsuite.cn

澳大利亚
电话: 1800 638 784
www.netsuite.com.au

新西兰
电话: +64 9 977 2100

日本
电话: 03 6834 4888
www.netsuite.co.jp

新加坡
电话: +65 6263 1300
www.netsuite.com.sg

中国香港
电话: +852 3655 1949
www.netsuite.com.hk

菲律宾
电话: +632 8295 9022

印度
电话: +9180 4029 8789
电话: +9180 4029 8809
www.netsuite.com/in

Copyright © 2024, Oracle and/or its affiliates. This document is provided for information purposes only, and the contents hereof are subject to change without notice. This document is not warranted to be error-free, nor subject to any other warranties or conditions, whether expressed orally or implied in law, including implied warranties and conditions of merchantability or fitness for a particular purpose. We specifically disclaim any liability with respect to this document, and no contractual obligations are formed either directly or indirectly by this document. This document may not be reproduced or transmitted in any form or by any means, electronic or mechanical, for any purpose, without our prior written permission. Oracle, Java, and MySQL are registered trademarks of Oracle and/or its affiliates. Other names may be trademarks of their respective owners.